HP Photosmart 330 series 用户指南
HP Photosmart 330 series User's Guide
HP Photosmart 330 series 使用者手冊

简体中文

English

繁體中文



hp invent

www.hp.com/support

Support for the following countries/regions is available at www.hp.com/support: Austria, Belgium, Central America & The Caribbean, Denmark, Spain, France, Germany, Ireland, Italy, Luxembourg, Netherlands, Norway, Portugal, Finland, Sweden, Switzerland, and the United Kingdom.

61 56 45 43	الجزائر
Argentina (Buenos Aires) Argentina	54-11-4708-1600 0-800-555-5000
Australia Australia (out-of-warranty)	1300 721 147 1902 910 910
800 171	البحرين
Brasil (Sao Paulo) Brasil	55-11-4004-7751 0-800-709-7751
Canada (Mississauga Area) Canada	(905) 206-4663 1-(800)-474-6836
Chile	800-360-999
中国	021-3881-4518 800-810-3888
Colombia (Bogota) Colombia	571-606-9191 01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	261 307 310
Ecuador (Andinatel) Ecuador (Pacifitel)	1-999-119 ☏ 800-711-2884 1-800-225-528 ☏ 800-711-2884
2 532 5222	مصر
El Salvador	800-6160
Ελλάδα (από το εξωτερικό) Ελλάδα (εντός Ελλάδας) Ελλάδα (από Κύπρο)	+ 30 210 6073603 801 11 22 55 47 800 9 2649
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	2802 4098
Magyarország	1 382 1111
India	1 600 44 7737
Indonesia	+62 (21) 350 3408
(0) 9 830 4848	ישראל
Jamaica	1-800-711-2884
日本 日本 (携帯電話の場合)	0570-000511 03-3335-9800

한국	1588-3003
Malaysia	1800 805 405
Mexico (Mexico City) Mexico	55-5258-9922 01-800-472-68368
22 404747	المغرب
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Panama	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
România	(21) 315 4442
Россия (Москва) Россия (Санкт-Петербург)	095 7973520 812 3467997
800 897 1444	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovakia	2 50222444
South Africa (International) South Africa (RSA)	+ 27 11 2589301 086 0001030
Rest Of West Africa	+ 351 213 17 63 80
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
71 89 12 22	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	90 216 444 71 71
Україна	(380 44) 4903520
800 4520	الإمارات العربية المتحدة
United States	1-800-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas) Venezuela	58-212-278-8666 0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

HP Photosmart 330 series 用户指南

简体中文

简体中文



invent

版权和商标

通告

HP 产品和服务的唯一保证在该产品或服务附带的明示保修声明中列出。本文档所包含的任何信息都不应理解为附加保证。对于本文件所含任何技术、编辑错误或遗漏，HP 不承担任何责任。

对于因提供、执行或使用本文档和文档所描述的程序资料而引起的偶发或继发损失，惠普公司不承担任何责任。

商标

HP、HP 徽标和 Photosmart 为 Hewlett-Packard Development Company, L.P 所有。

Secure Digital 徽标是 SD Association 的商标。

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 的注册商标。

CompactFlash、CF 和 CF 徽标是 CompactFlash Association (CFA) 的商标。

Memory Stick、Memory Stick Duo、Memory Stick PRO 和 Memory Stick PRO Duo 是 Sony Corporation 的商标或注册商标。

MultiMediaCard 是德国 Infineon Technologies AG 的商标并许可 MMCA（MultiMediaCard Association）使用。

xD-Picture Card 是 Fuji Photo Film Co., Ltd.、Toshiba Corporation 和 Olympus Optical Co., Ltd.的商标。

Mac、Mac 徽标和 Macintosh 是 Apple Computer, Inc. 的注册商标。

Bluetooth 字样和徽标由 Bluetooth SIG, Inc. 拥有，惠普公司使用这些标识得到了该公司的许可。

PictBridge 和 PictBridge 徽标是 Camera & Imaging Products Association (CIPA) 的商标。

其他品牌及其产品均为其各自拥有者的商标或注册商标。

打印机的内嵌软件部分基于 Independent JPEG Group 的技术成果。

本文档中的某些照片的版权由原始所有人所有。

法定型号识别号 VCVRA-0508

为了便于管理识别，已给本产品分配了法定型号编号。本产品的法定型号编号是 VCVRA-0508。该编号不应该与市场名称（HP Photosmart 330 series 打印机）或产品编号 (Q6377A) 混淆。

安全信息

使用本产品时，请始终遵守安全注意事项，以减少因火灾或触电引起的伤害。

警告 为了防止火灾或触电危险，请勿将本产品暴露在雨中或潮湿的环境中。

- 阅读并理解打印机包装盒中随附的安装说明。
- 将本装置与电源连接时，请仅使用带接地保护的电源插座。如果不知道插座是否接地，请让合格的电工进行检查。
- 请留意产品上的所有警告和说明标识。
- 清洁产品前，请从墙上的插座中拔下插头。
- 请勿在靠近水源的地方或身体潮湿时安装或使用本产品。
- 请在稳定的表面上牢固安装本产品。
- 将产品安装在受保护的环境中，使人不易踩到或绊到电源线，并且电源线不会受到损坏。
- 如果产品不能正常工作，请参见屏幕上的 HP Photosmart 打印机帮助中的疑难排除信息。
- 产品内部没有操作者可维修的部件。请联系合格的维修人员进行维修。
- 请在通风良好的环境中使用。

环保声明

Hewlett-Packard 公司致力于提供高质量的环保产品。

保护环境

打印机的设计具有许多环保属性，可将对环境的影响降到最低。有关详细信息，请访问 HP 的环保承诺网站 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/。

臭氧产生

本产品检测不到明显的臭氧 (O_3) 产生。

纸张使用

根据 DIN 19309，本产品适合使用再生纸。

塑料

重量超过 24克（0.88 盎司）的塑料部件均按照国际标准做了标记，这样做是为了便于对塑料部件加以识别，以便在打印机寿命终止时进行回收。

材料安全数据表

可以从 HP 网站 www.hp.com/go/msds 得到材料安全数据表 (MSDS)。无法访问因特网的客户应联系 HP 客户服务中心。

回收计划

HP 在许多国家和地区提供了越来越多的产品回收和循环使用计划，并与世界各地的大型电子回收中心结成伙伴关系。HP 通过再次销售某些最受欢迎的产品来节约资源。

本 HP 产品在焊料中含有铅，在产品寿命终止时需要特别处理。

适用于欧盟客户的重要回收信息：为保护环境，使用寿命结束后，必须按照法律要求回收该产品。下面的符号表示不能作为一般垃圾处理。请将该产品送回到经过授权的最近的收集站来进行正确回收/处置。有关 HP 产品收集和回收的一般信息，请访问：www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html。



目录

1 欢迎

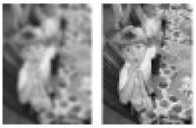
感谢您购买 HP Photosmart 330 series 打印机！ 使用这款新颖、小巧的照片打印机，您可以方便地从计算机或直接从打印机打印精美的照片。

本指南说明如何在打印机未与计算机相连的情况下从打印机进行打印。要了解如何从计算机进行打印，请安装打印机软件并查看屏幕上的打印机帮助，请参见安装软件和查找更多信息。

另外，您还将了解：



打印精美的无边框照片。请参见打印照片。



通过提高照片清晰度和对比度来提高照片质量。请参见提高照片质量。

查找更多信息

您的新款打印机随附下列文档：

- **安装指南**：HP Photosmart 330 series 打印机随附安装说明，说明了如何安装打印机和打印机软件。
- **用户指南**：《“HP Photosmart 330 series 用户指南”》是您正在阅读的手册。本指南说明了此款打印机的基本功能，以及如何在不连接计算机的情况下使用打印机，并包含硬件疑难排除信息。
- **HP Photosmart 打印机帮助**：屏幕上的 HP Photosmart 打印机帮助说明了如何与计算机一起使用打印机，其中还包含软件疑难排除信息。

在计算机上安装了 HP Photosmart 打印机软件后（详细信息请参见安装软件），就可以查看该屏幕帮助：

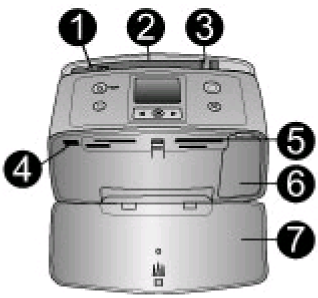
- **Windows PC**：在“开始”菜单中，选择“程序”（在 Windows XP 中，选择“所有程序”）> “HP” > “Photosmart 330, 380 series” > “Photosmart 帮助”。
- **Macintosh**：在 Finder（查找器）中选择 “Help” （帮助）> “Mac Help” （Mac 帮助），然后选择 “Library” （库）> “HP Photosmart Printer Help for Macintosh” （用于 Macintosh 的 HP Photosmart 打印机帮助）。

打印机部件



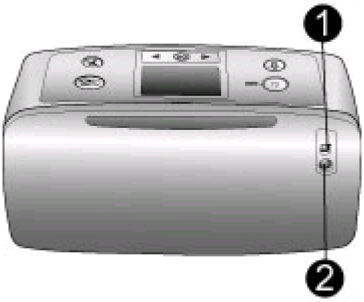
打印机前部

1	**控制面板**：从这里可控制打印机的基本功能。
2	**出纸盘（已合上）**：打开此处可进行打印、插入存储卡、连接兼容的数码相机或连接 HP iPod，或进入打印墨盒区。



打印机前面内部

1	**进纸盘**：从这里装入纸张。
2	**进纸盘延长板**：拉出以托住纸张。
3	**纸张宽度导板**：移动到纸张侧边缘以将纸张正确定位。
4	**相机端口**：连接 PictBridge 数码相机、可选的 HP Bluetooth 无线打印机适配器或 HP iPod。
5	**存储卡插槽**：将存储卡插入这些插槽中。请参见插入存储卡。
6	**打印墨盒盖**：打开后可装入或卸下打印墨盒。请参见装入打印墨盒。
7	**出纸盘（已打开）**：打印机将打印的照片存放在这里。



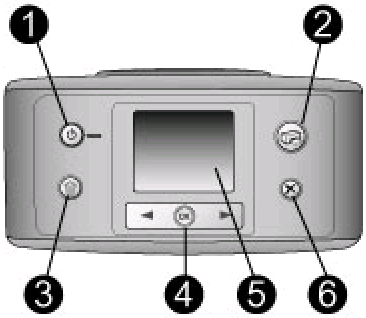
打印机后部

1	**USB 端口**：使用此端口可将打印机连接到计算机或 HP 直接打印数码相机。
2	**电源线接口**：在这里连接电源线。



指示灯

1	**开启指示灯**：打印机开启时此灯呈现稳定的绿色。打印机工作时呈现绿色闪烁，打印机需要关注时呈现红色闪烁。
2	**存储卡指示灯**：打印机准备插入或拔出存储卡时此灯呈现稳定的绿色。访问存储卡时此灯呈现绿色且闪烁。请参见插入存储卡。



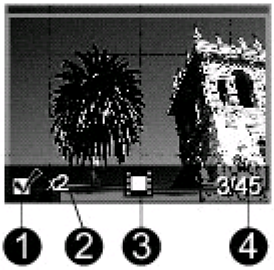
控制面板

1	**开启：**按此按钮可以开启或关闭打印机。
2	**打印：**按此按钮可打印存储卡上选定的照片。
3	**删除：**按此按钮可删除存储卡上当前选定的照片。
4	**选择照片按钮：**使用箭头可以滚动查看存储卡上的照片或浏览打印机菜单。按 **OK** 可选择照片或菜单选项。
5	**打印机屏幕：**在这里查看照片和菜单。
6	**取消：**按此按钮可取消选择照片、退出菜单或停止一项操作。



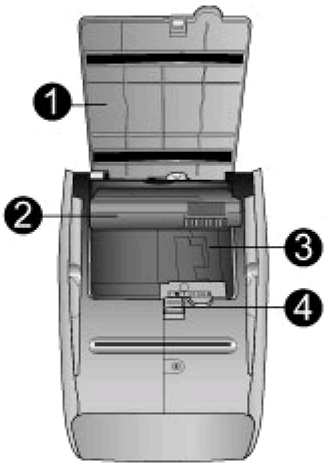
闲置时的屏幕

1	**电池指示器：**如果已安装，显示 HP Photosmart 内部电池的电量。 稳定的满电量电池图标表示电池已充满电。使用电池时，电池图标表示接近稳定的满电量。 电池图标上方显示的闪电形状图标表示已经连接电源且电池正在充电。电池充满电后显示电源插座图标，表示可以拔下电源线并在需要时利用电池运行打印机。 有关电池的详细信息，请参见电池随附的说明。
2	**墨水量指示器：**显示打印墨盒的墨水量。



选择照片屏幕

1	**选择框**：如果已选择照片，则会显示一个选中标记。
2	**份数**：显示要打印的当前照片的份数。
3	**视频剪辑** ：只有当打印机屏幕上显示视频剪辑时才显示此图标。
4	**索引编号**：显示已插入的存储卡上当前照片的索引编号和照片总数。



内部电池槽

1	**电池槽盖**：打开位于打印机底部的此盖可插入可选的 HP Photosmart 内部电池。
2	**HP Photosmart 内部电池**（型号 Q5599A）：电池完全充满电可以打印大约 75 张照片。您必须单独购买该电池。
3	**内部电池槽**：在此处插入可选的 HP Photosmart 内部电池。
4	**电池槽按钮**：滑动该按钮以将电池槽盖松开。

可提供的附件

有几种附件可增加 HP Photosmart 330 series 打印机的便携性，以便您随时随地进行打印。这些附件的外观可能与手册中的图示有所不同。

附件名称	说明
 **HP Photosmart 内部电池**	装上 HP Photosmart 内部电池，您就可以随身携带打印机进行打印。
 **HP Photosmart 汽车直流适配器**	可将 HP Photosmart 汽车直流适配器插在汽车上作为后备电源，并为插在打印机中的可选 HP Photosmart 内部电池充电。
 **HP Photosmart 小型打印机便携包**	HP Photosmart 小型打印机便携包轻巧、耐用，可以容纳并保护进行轻松移动打印所需的所有物品。
 **HP Bluetooth® 无线打印机适配器**	HP Bluetooth® 无线打印机适配器可插入打印机前面的相机端口中，从而使您可以使用 Bluetooth 无线技术进行打印。

打印机菜单

打印机菜单包含许多功能，可用于调整默认值、控制打印质量并使用特殊效果。

使用打印机菜单

1. 如果打印机中装有存储卡，请将其取出。
2. 按打印机控制面板上的 ◀ 或 ▶ 访问打印机菜单。

浏览打印机菜单

- 按 ◀ 或 ▶ 在打印机屏幕上的菜单选项中滚动。不可访问的菜单选项为灰色。
- 按 **OK** 可打开菜单或选择选项。
- 按**取消**可退出当前菜单。

打印机菜单结构

- **打印选项**
  - “**全景照片**”：选择可“**打开**”或“**关闭**”（默认）全景打印。选择“**打开**”以 3:1 的宽高比打印所有选择的照片；在打印前，装入 10 x 30 厘米（4 x 12 英寸）纸。选择照片后，绿色的裁剪框显示要打印的地区。打开此选项后，将禁用其他“打印选项”菜单。选择“**关闭**”以正常 3:2 的宽高比打印。使用 USB 电缆直接从 PictBridge 相机打印时，不支持全景打印模式。
  - “**照片不干胶贴纸**”：选择可“**打开**”或“**关闭**”（默认）不干胶贴纸打印。选择“**打开**”可每页打印 16 张照片；需要时装入特殊不干胶介质。打开此选项后，将禁用其他“打印选项”菜单。选择“**关闭**”可使用正常布局选项进行打印。
  - “**打印护照照片**”：选择可“**打开**”或“**关闭**”（默认）护照打印。选择尺寸：护照打印指定打印机将所有选定的照片按照选定的护照照片尺寸进行打印。每个选定的照片打印在单独的纸张上。每张打印纸上按照选定的尺寸打印尽可能多的照片。打开此选项后，将禁用其他“打印选项”菜单。
- **工具**
  - “**打印质量**”：“**正常**”比“**最佳**”（默认）使用的墨水少，它只适用于当前的打印作业。设置随后自动复位为“**最佳**”。
  - “**打印样本页**”：选择可打印样本页，这对于检查打印机的打印质量很有用。
  - “**打印测试页**”：选择可打印测试页，其中包含有关有助于排除打印机问题的信息。
  - “**清洁墨盒**”：选择可清洁打印墨盒。清洁后，将询问是否要继续进行第二级清洁（选择“**是**”或“**否**”）。如果选择“**是**”，将完成另一个清洁循环。接下来将询问是否要继续进行第三级清洁（选择“**是**”或“**否**”）。
  - “**校准墨盒**”：选择可校准打印墨盒。
- **Bluetooth**：如果您的打印机配备有可选的 HP Bluetooth 无线打印机适配器，则需要使用 Bluetooth 菜单。
  - “**设备地址**”：有些具有 Bluetooth 无线技术的设备需要您输入它们尝试寻找的设备的地址。此菜单选项将显示出设备地址。
  - “**设备名称**”：您可以选择一个打印机设备名称，当其他 Bluetooth 无线技术设备找到此打印机时，会出现此名称。
  - “**密钥**”：您可为打印机指定一个 Bluetooth 数字密钥。默认密钥为 0000。当“**安全等级**”设置为“**高**”（请参见此表后面的安全等级）时，使用 Bluetooth 无线技术设备的用户必须输入此密钥才可以打印。

  - “可见性”：通过更改此可见性选项，可以将装有 Bluetooth 的打印机设置为对其他 Bluetooth 无线技术设备可见或不可见。选择“任何人都可看到”或“看不到”。选择“看不到”时，只有知道设备地址的设备才能打印到此设备。
  - “安全等级”：选择“低”或“高”。“低”（默认）设置不需要其他具有 Bluetooth 无线技术设备的用户输入打印机密钥。“高”需要其他具有 Bluetooth 无线技术设备的用户输入打印机密钥。
  - “复位 Bluetooth 选项”：选择“是”或“否”（默认）将 Bluetooth 选项复位为其出厂设置。
- **帮助**
  - “打印提示 I”：选择可阅读打印机自动图像增强功能。
  - “打印提示 II”：选择可阅读有助于获得最佳打印效果的提示。
  - “全景照片”：选择可阅读有关打印全景照片的提示。
  - “照片不干胶贴纸”：选择可阅读有关打印照片不干胶贴纸的提示。
  - “存储卡”：选择可阅读有关使用存储卡的提示。
  - “墨盒”：选择可阅读有关使用打印墨盒的提示。
  - “装入纸张”：选择可阅读有关装入纸张的提示。
  - “清除卡纸”：选择可阅读有关取出卡纸的提示。
  - “PictBridge 相机”：选择可阅读有关与打印机一起使用 PictBridge 相机的提示。
  - “携带打印机旅行”：选择可阅读有关旅途携带打印机的提示。
  - “获得协助”：选择可阅读有关如何获得打印帮助的提示。
- **首选项**
  - “SmartFocus”：选择“打开”（默认）或“关闭”。此设置可改善模糊的照片。
  - “适应性照明”：选择“打开”（默认）或“关闭”。此设置可改善照明和对比度。
  - “自动去除红眼”：选择可去除红眼。
  - “日期/时间”：选择在打印的照片上显示日期/时间标记。选择“日期/时间”、“仅日期”或“关闭”（默认）。
  - “彩色空间”：选择可选择彩色空间。选择 “Adobe RGB”、“sRGB” 或“自动选择”（默认）。默认的“自动选择”选项指定打印机使用 Adobe RGB 彩色空间（如果有）。如果没有 Adobe RGB，则打印机默认为选择 sRGB。
  - “无边框”：选择可“打开”（默认）或“关闭”无边框打印。关闭无边框打印后，将在所有纸张外缘上打印一个窄白边。
  - “打印后”：选择可更改打印后是否取消选择选定的照片：“始终”（默认）、“从不”或“询问”。
  - “预览动画”：选择可“打开”（默认）或“关闭”预览动画。选择“关闭”可略过打印机屏幕动画。
  - “恢复默认值”：选择可恢复打印机默认值：“是”或“否”。选择“是”可恢复原始厂家首选项。
  - “语言”：选择可更改语言或国家/地区设置：从“选择语言”和“选择国家/地区”中选择。

简体中文

2 准备打印

开始打印前，您应熟悉三个简单步骤：

- 装入纸张（请参见装入纸张）
- 装入打印墨盒（请参见装入打印墨盒）
- 插入存储卡（请参见插入存储卡）

插入存储卡前，必须要装入纸张和打印墨盒。

装入纸张

了解如何为您的打印任务选择正确的纸张，以及如何将纸张装入进纸盘中进行打印。

选择正确的纸张

要获得可用的 HP 设计喷墨打印纸的列表，或是要购买耗材，请访问：

- www.hpshopping.com（美国）
- www.hp.com/go/supplies（欧洲）
- www.hp.com/jp/supply_inkjet（日本）
- www.hp.com/paper（亚太地区）

要获得最佳打印效果，请选择以下高质量 HP 照片纸。

要打印	使用的纸张
高质量、耐久的打印件和扩印件	HP 超高级照片纸
来自扫描仪和数码相机的中到高分辨率的图像	HP 高级照片纸
非正式照片和商业照片	HP 照片纸 HP 普通照片纸

注意 惠普设计自己的照片纸以防止褪色，从而使照片长久保持明亮的色彩。有关此主题的详细信息，请访问 HP 网站。访问 www.hp.com/support，选择您的国家/地区和您的语言，然后在产品/名称搜索框中输入 HP Photosmart 330。按 Enter，然后选择 HP Photosmart 330 series 打印机。在“问题或关键字”搜索框中输入耐光或持久然后按 Enter。单击要查看的主题。

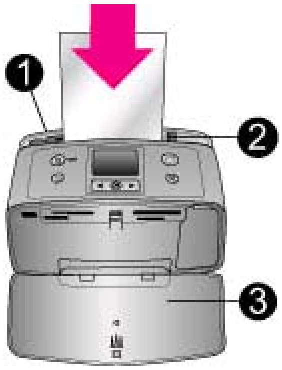
使纸张保持良好状态以便打印：

- 将不用的纸张放回其原始包装中。
- 将纸张平放于凉爽、干燥的位置。 如果纸张边角卷曲，则将纸张放在一个塑料袋中并轻轻地朝卷曲的相反方向弯曲，直到纸张恢复平整。
- 拿取照片纸的边缘以免留下污迹。

装入纸张

装入纸张的提示：

- 您可以在照片纸、索引卡、L 尺寸卡或 Hagaki 卡上打印照片。
- 装入纸张前，滑出纸张宽度导板以便为纸张留出空间。
- 一次只能装入同一类型和尺寸的纸张。请勿在进纸盘中混用不同类型或尺寸的纸张。

纸张类型	装入方法	装入的纸盘
10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）照片纸 索引卡 L 尺寸卡 Hagaki 卡	1. 打开进纸盘并拉出进纸盘延长板。 2. 使打印面或光面面向您，装入最多 20 张纸。装入时，将纸张稳定向下推，直到停止。如果使用带裁边的纸，请以裁边最后送入的方式装入纸张。 3. 调节纸张宽度导板，使其紧靠纸的边缘，同时使纸张保持平整。 4. 打开出纸盘准备打印。	 1. 进纸盘 2. 纸张宽度导板 3. 出纸盘

装入打印墨盒

HP 提供多种打印墨盒，您可从中选择最适合于您的项目的墨盒。此打印机可使用的墨盒编号随国家/地区而异，请参见该印刷版指南封底。

HP Vivera 墨水可打印出逼真质量的照片，具有异常高的抗褪色性，明亮的色彩经久不衰。HP Vivera 墨水按照特殊配方制成，经过科学的质量测试，具有高纯净度和抗褪色性。

若要获得最佳打印效果，HP 建议仅使用正品 HP 打印墨盒。HP 正品打印墨盒设计用于 HP 打印机并进行了测试，可帮助您轻松地重复获得优质打印效果。

使用最佳打印墨盒进行打印作业

要打印…	将此打印墨盒插入底座
全彩照片	HP 三色 (7 ml) HP 三色 (14 ml)
黑白照片	HP 灰色照片

使用最佳打印墨盒进行打印作业 （续）

要打印…	将此打印墨盒插入底座
棕褐色或古董色照片	HP 三色 (7 ml) HP 三色 (14 ml)
文本和彩色线条画	HP 三色 (7 ml) HP 三色 (14 ml)

△ 小心　检查所使用的打印墨盒是否正确。HP 不保证非 HP 墨水的质量和可靠性。由于使用非惠普墨水而导致打印机出现故障或损坏，所需维护或修理不在打印机的有限保修范围内。

若要获得最佳打印质量，HP 建议在盒上标记的日期之前安装所有零售打印墨盒。

装入或更换打印墨盒



撕掉粉色胶带



请勿触摸此处

准备打印机和墨盒

1. 确保电源已开启，并且已经从打印机中取出硬纸板。
2. 打开打印机的打印墨盒入口盖。
3. 撕掉墨盒上的粉色胶带。

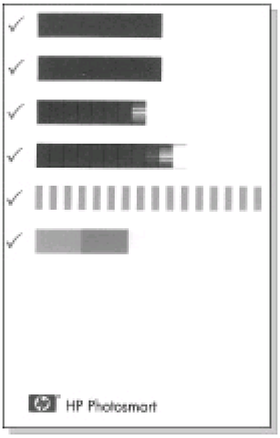


装入墨盒

1. 如果要更换墨盒，请将底座中的墨盒向下按并向外拉以将其取出。
2. 使标签朝上拿取替换墨盒。将墨盒略微向上倾斜滑入底座中，使铜色触点先进入。推动墨盒，直至其卡入到位。
3. 合上打印墨盒入口盖。

打印机的闲置屏幕上出现一个显示已安装墨盒的大约墨水量的图标（100%、75%、50%、25% 和接近

装入或更换打印墨盒 （续）

	用尽）。如果墨盒不是 HP 正品墨盒，就不会出现墨水量图标。
	每次安装或更换打印墨盒时，打印机屏幕上会出现一条信息，要求您装入普通纸以便打印机对墨盒进行校准。这可确保高质量的打印输出。 **校准墨盒** 1. 在进纸盘中装入纸张，然后按 **OK**。 2. 按照屏幕上的说明校准墨盒。 有关何时校准墨盒的详细信息，请参见校准打印墨盒。

不使用打印墨盒时

	任何时候从打印机中取出打印墨盒后，请将其存放在打印墨盒保护器中。墨盒保护器可防止墨水变干。不正确地储存打印墨盒会导致墨盒出现故障。 在某些国家/地区，墨盒保护器没有随打印机一起提供，而是随附于需单独购买的 HP 照片灰色墨盒。在其他国家/地区，保护器随打印机一起提供。 ➔ 要将墨盒插入墨盒保护器，请将其略微倾斜地滑入保护器并使它牢固地卡入到位。

插入存储卡

使用数码相机拍完照片后，可以从相机中取出存储卡并将其插入打印机中，以查看并打印照片。打印机可读取下列类型的存储卡：CompactFlash™、Memory Sticks、MultiMediaCard™、Secure Digital™、SmartMedia 和 xD-Picture Card™。不支持 Microdrive。

△ 小心 使用任何其他类型的存储卡可能会损坏存储卡和打印机。

要想了解将照片从数码相机传输到打印机的其他方法，请参见连接到其他设备。

支持的文件格式

打印机可以直接从存储卡识别并打印以下格式的文件：JPEG、未压缩 TIFF、Motion JPEG AVI、Motion JPEG Quicktime 和 MPEG-1。如果数码相机以其他文件格式保存照片和视频剪辑 ，请将这些文件保存到计算机并使用软件应用程序进行打印。有关详细信息，请参见屏幕上的打印机帮助。

插入存储卡

在下表中找到您的存储卡，并按照说明将其插入打印机中。

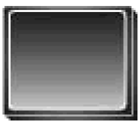
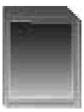
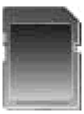
原则：

- 一次只插入一张存储卡。
- 将存储卡轻轻推入打印机，直到不能移动。存储卡不会完全插入打印机；不要强行插入。

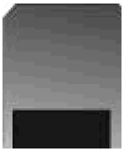
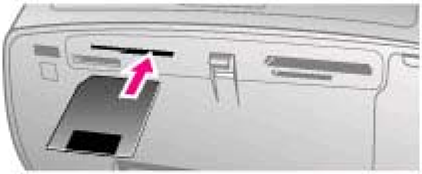
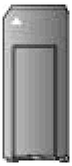
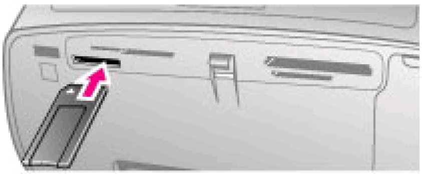
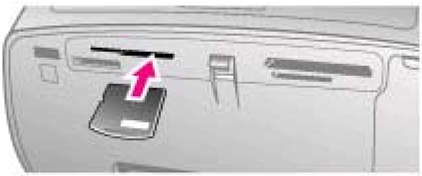
△ 小心 1　以其他方式插入存储卡可能会损坏存储卡和打印机。

正确插入存储卡后，存储卡指示灯将闪烁，然后变为稳定的绿色。

小心 2　请勿在存储卡指示灯闪烁时取出存储卡。有关详细信息，请参见取出存储卡。

存储卡	如何插入存储卡
CompactFlash 	● 正面标签朝上，如果标签上有箭头，箭头应指向打印机 ● 将具有金属针孔的一边先插入打印机 
MultiMediaCard 	● 缺角位于右侧 ● 金属触点朝下 
Secure Digital 	● 缺角位于右侧 ● 金属触点朝下

（续）

存储卡	如何插入存储卡
	
SmartMedia 	● 缺角位于左侧 ● 金属触点朝下 
Memory Stick 	● 缺角位于左侧 ● 金属触点朝下 ● 如果使用 Memory Stick Duo™ 或 Memory Stick PRO Duo™ 存储卡，请在将卡插入打印机前先连接存储卡随附的适配器。 
xD-Picture Card 	● 将存储卡弧形的一边指向您 ● 金属触点朝下 

取出存储卡

等存储卡指示灯停止闪烁后，轻轻拉动存储卡，将其从打印机中取出。

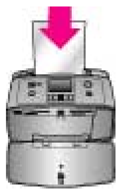
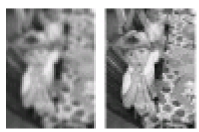
△ 小心　请勿在存储卡指示灯闪烁时取出存储卡。指示灯闪烁表明打印机正在访问存储卡。存储卡被访问时将其取出可能会损坏打印机和存储卡，或破坏存储卡上的信息。

3 不使用计算机进行打印

使用 HP Photosmart 330 series 打印机，您完全不需要计算机就可打印出精美的照片。在按照打印机盒中随附的说明安装好打印机后，请按以下步骤完成打印全过程。

打印数码相机中的照片

按照这些步骤在几分钟内即可完成打印全过程!

步骤 1 插入存储卡。 请参见插入存储卡。	
步骤 2 确定要打印的照片。 请参见确定要打印的照片。	
步骤 3 装入纸张。 请参见装入纸张。	
步骤 4 如果需要，插入其他打印墨盒进行此打印作业。 请参见装入打印墨盒。	
步骤 5 提高照片质量。 请参见提高照片质量。	

简体中文

（续）

步骤 6 选择要打印的照片。 请参见选择要打印的照片。	
步骤 7 打印照片。 请参见打印照片。	

确定要打印的照片

可以通过查看打印机屏幕上的照片或打印照片索引的方式，确定要从存储卡打印的照片。

查看照片...	操作
逐一查看	1. 插入存储卡。 2. 使用 ◀ 或 ▶ 选择布局，然后按 **OK**。请参见选择布局。 3. 按 ◀ 或 ▶ 一张张查看照片。按住按钮可快速查看照片。到达任意一端的最后一张照片后，将返回到第一张或最后一张照片并继续查看。
使用照片索引页 照片索引页最多可显示存储卡上 2000 张照片的缩略图和索引编号。打印照片索引时用索引卡代替照片纸可以降低成本。	1. 插入存储卡。 2. 当“选择布局”屏幕上出现在打印机上时选择“打印索引页”，然后按 **OK**。

选择要打印的照片

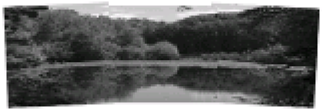
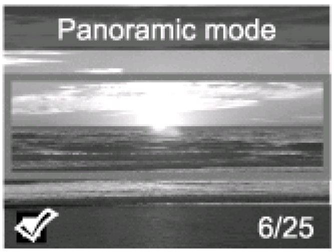
使用打印机控制面板选择要打印的照片。

如果想要…	操作
打印一张照片	1. 插入存储卡并选择打印布局。 2. 按**打印**以使用当前打印布局打印屏幕上显示的照片。
一张照片打印多份	1. 插入存储卡并选择打印布局。 2. 对于要打印的每份当前照片，按一次 **OK**。按**取消**将份数减少一

（续）

如果想要…	操作
	份，或取消选择一张已选定的照片。 3. 按**打印**。
打印多张照片	1. 插入存储卡并选择打印布局。 2. 按 **OK** 选择要打印的每张照片。 3. 按**打印**。
打印所有照片	1. 插入存储卡并选择打印布局。 2. 按住 **OK** 直到出现一条信息，告诉您已经选择存储卡上的所有照片。 3. 按**打印**。
从视频剪辑打印 9 帧	1. 插入包含视频剪辑的存储卡。 2. 按 **OK** 选择任意一个布局选项；但不能用于打印视频剪辑，这通常会将 9 张打印到一页上。 3. 按 ◀ 或 ▶ 滚动到要打印的视频剪辑（出现剪辑的第一帧）。视频剪辑图标出现在打印机屏幕的底部。 4. 按 **OK** 选择视频剪辑，然后按**打印**。打印件在一页中包含了自动从视频剪辑选择的 9 帧。 注意 1　视频剪辑中图像的分辨率明显低于数字照片的分辨率；因此，可以看到视频剪辑帧的打印质量低于照片的打印质量。 注意 2　此打印机并不支持所有的视频文件格式。要查看支持的视频文件格式的列表，请参见打印机技术规格。
在全景模式中打印照片	创建全景照片的方式有两种： ● **将照片拼接在一起**：使用图像编辑软件（例如 HP Image Zone）将搭接的照片拼接在一起形成一张 10 x 30 厘米（4 x 12 英寸）的照片。（或者，某些数码相机可在将照片保存到存储卡前将先几张照片拼接成一张照片。）然后，将照片保存到存储卡并使用

（续）

如果想要…	操作
注意　使用 USB 电缆直接从 PictBridge 相机打印时，不支持全景模式。要在计算机 HP Image Zone 软件中创建全景照片，安装打印机软件时必须选择“完全”或“典型”安装选项。如果选择“快速”或“最小”安装选项，则必须重新安装打印机软件并另选“完全”或“典型”选项。有关软件安装的说明，请参见安装软件。  **将几张照片拼接在一起创建一张全景尺寸的照片...**  **...或选择任何照片在全景模式中打印**	以下步骤打开全景模式。全景模式使用 3:1 宽高比打印选定的照片。 ● **选择任何照片**：选择存储卡上的一张或多张照片并使用以下步骤打开全景模式。全景模式使用 3:1 宽高比打印选定的照片。 1. 如果打印机中装有存储卡，请将其取出。 2. 按 ◀ 或 ▶ 访问打印机菜单。 3. 选择“打印选项”，然后按 **OK**。 4. 选择“全景照片”，然后按 **OK**。 5. 选择“打开”，然后按 **OK**。 6. 装入 10 x 30 厘米（4 x 12 英寸）的纸张。 7. 插入包含一个或多个全景照片的存储卡。 8. 插入包含一张或多张要在全景模式中打印的照片的存储卡。打印机屏幕上的裁剪框显示要打印照片部分（3:1 宽高比）。显示照片的原分辨率越高，在全景模式中打印的效果越好。 9. 按打印。 10. 完成打印全景照片后，关闭全景模式继续以正常 3:2 宽高比打印。要关闭全景模式，重复步骤 1 至 4，然后选择“关闭”并按 **OK**。
打印照片不干胶贴纸 注意　照片不干胶贴纸功能并非在所有国家/地区都适用。	1. 如果打印机中装有存储卡，请将其取出。 2. 按 ◀ 或 ▶ 访问打印机菜单。 3. 选择“打印选项”，然后按 **OK**。 4. 选择“照片不干胶贴纸”，然后按 **OK**。 5. 选择“打开”，然后按 **OK**。 6. 装入照片不干胶贴纸介质。 7. 插入存储卡。 8. 选择一张或多张照片。

（续）

如果想要…	操作
	9. 按打印。每张打印页包含 16 份同一照片。 10. 完成打印不干胶贴纸后，关闭"照片不干胶贴纸"模式。要关闭"照片不干胶贴纸"模式，重复步骤 1 至 4，选择"关闭"，然后按 OK。 在"照片不干胶贴纸"模式中，照片不干胶贴纸条幅覆盖在打印机屏幕上的照片上。您无法在打印机菜单中选择其他布局或访问"打印选项"。

提高照片质量

HP Photosmart 330 series 打印机提供了可以提高打印照片质量的多种首选项和效果。这些设置不会改变您的原始照片。它们只会影响打印。

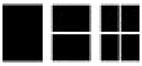
问题和解决方案	操作方法
照片模糊 "SmartFocus" 将模糊的照片变清晰。默认情况下该功能是打开的。如果该功能目前已关闭，则按照右边的步骤将其打开。此首选项将影响所有打印的照片。	1. 取出所有存储卡，然后按 ◀ 或 ▶。 2. 选择"首选项"，然后按 OK。 3. 选择 "SmartFocus"，然后按 OK。 4. 按 ◀ 或 ▶ 突出显示"打开"，然后按 OK。
照片亮度或对比度不佳 "适应性照明" 提高打印件的亮度和对比度。此首选项将影响所有打印的照片。	1. 取出所有存储卡，然后按 ◀ 或 ▶。 2. 选择"首选项"，然后按 OK。 3. 选择"适应性照明"，然后按 OK。 4. 按 ◀ 或 ▶ 突出显示"打开"，然后按 OK。

打印照片

打印照片包含 3 个步骤：选择打印布局、设置打印质量和选择打印方法。

选择布局

每次插入存储卡时，打印机都要提示选择一个打印布局。

布局选项	操作
	1. 插入存储卡。 2. 使用 ◀ 或 ▶ 选择一个布局： – 每页打印一张照片 – 每页打印两张照片 – 每页打印四张照片 3. 按 **OK**。 打印机可能会将照片旋转以适合该布局。 注意 关闭无边框打印后，将在所有纸张外缘上打印一个窄白边。要关闭无边框打印，请参见打印机菜单。

设置打印质量

“最佳”质量为默认设置，可产生质量最佳的照片。“正常”质量可节省墨水并加快打印速度。

将打印质量改为“正常”

1. 取出所有存储卡，然后按 ◀ 或 ▶。
2. 选择“**工具**”，然后按 **OK**。
3. 选择“**打印质量**”，然后按 **OK**。
4. 选择“**正常**”，然后按 **OK**。

执行下一个打印作业之后，打印质量将恢复为“最佳”。

选择打印方法

HP Photosmart 330 series 打印机可从存储卡、直接从数码相机或从 HP iPod（其中储存有照片）打印。

打印来源...	操作
存储卡 打印保存在存储卡上的数字照片。这些照片可以是未标记的照片或是相机选定的照片（数字打印顺序格式，或 DPOF）。从存储卡打印不需要使用计算机，也不会消耗数码相机电池的电能。请参见插入存储卡。	**打印未标记的照片** 1. 插入存储卡。 2. 选择一张或多张照片。请参见选择要打印的照片。 3. 按**打印**。 **打印相机选定的照片** 1. 插入包含相机选定 (DPOF) 照片的存储卡。 2. 当打印机询问是否想打印相机选定的照片时，选择“**是**”，然后按 **OK**。

（续）

打印来源...	操作
数码相机 不使用计算机而从 PictBridge 数码相机或 HP 直接打印数码相机打印精美的照片。请参见连接。 直接从数码相机打印时，打印机将使用已经在相机上选择的设置。有关使用相机选定照片的详细信息，请参见相机随附的文档。	**从 PictBridge 相机打印** 1. 开启 PictBridge 数码相机并选择要打印的照片。 2. 确保相机处于 PictBridge 模式，然后用相机随附的 USB 电缆将它连接到打印机**前面**的相机端口。打印机识别出 PictBridge 相机后，就会打印选定的照片。 **从 HP 直接打印相机打印** 1. 开启 HP 直接打印数码相机并选择要打印的照片。 2. 用相机随附的 USB 电缆将相机连接到打印机**后面**的 USB 端口。 3. 按照相机屏幕上的说明进行操作。
HP iPod 打印储存在 HP iPod 中的照片。请参见连接到其他设备。	在使用以下步骤导入并打印照片到 HP iPod 前，确保图像和 HP iPod 满足以下要求： ● 复制到 HP iPod 的图像必须为 JPEG 格式。 ● 确保 HP iPod 已在 Windows（FAT 32 文件结构）中格式化。HP iPod 默认为 Windows 文件结构。要检查 HP iPod 是否在 Windows 中被格式化，进入 HP iPod 上的“设置” > “关于”。如果在 Windows 中被格式化，将在屏幕底部显示“格式化窗口”。如果未在 Windows 中被格式化，则必须使用 HP iPod 随附的 USB 电缆将 HP iPod 连接到 Windows PC 并按照屏幕上的说明操作。

（续）

打印来源...	操作
	注意　只连接到 Macintosh 的 HP iPods 不兼容打印机；但是，连接到 Windows PC 后，Macintosh 用户仍可完全将 HP iPods 同时连接到 Macintosh 和 Mac iTunes，并维持打印机支持。 **要将照片导入 HP iPod** 1. 使用 Belkin Media Reader for iPod 将照片从存储卡复制到 HP iPod。 2. 通过在 HP iPod 菜单上选择“Photo Import”（照片导入）确保照片在 HP iPod 上。照片以“滚动”的形式出现。 **要从 HP iPod 打印照片** 1. 用 HP iPod 随附的 USB 电缆将 HP iPod 连接到打印机**前面**的相机端口。读取照片时，打印机屏幕显示“**读取设备**”长达几分钟。然后，照片出现在打印机屏幕上。 2. 选择要打印的照片并按**打印**。有关选择和打印照片的详细信息，请参见选择要打印的照片。 如果使用 HP iPod 无法打印到 HP Photosmart 打印机，请联系 HP 客户服务中心。请参见HP 客户服务中心。

4 连接

您可以使用此打印机保持与其他设备的连接，并与他人保持联系。

连接到其他设备

此打印机提供了多种连接到计算机或其他设备的方法。您可通过不同类型的连接完成不同的工作。

连接类型及所需准备	可以完成的工作
USB ● 一条长度不超过 3 米（10 英尺）的通用串行总线 (USB) 2.0 全速兼容电缆。有关使用 USB 电缆将打印机连接到计算机的说明，请参见安装软件。 ● 一台可以连接到因特网的计算机（为使用 HP Instant Share）。	● 从计算机打印到打印机。 ● 将插在打印机中的存储卡上的照片保存到计算机，然后使用 HP Image Zone 软件增强这些照片的效果并进行整理。 ● 通过 HP Instant Share 共享照片。 ● 从 HP Photosmart 直接打印数码相机直接打印到打印机。有关详细信息，请参见不使用计算机进行打印和相机文档。
PictBridge **PictBridge 符号** ● PictBridge 兼容数码相机和 USB 电缆。 ● 将相机连接到打印机前面的相机端口。	从 PictBridge 兼容数码相机直接打印到打印机。有关详细信息，请参见不使用计算机进行打印和相机文档。
Bluetooth 可选的 HP Bluetooth 无线打印机适配器。	从具有 Bluetooth 无线技术的设备打印到打印机。 如果您通过相机端口将可选的 HP Bluetooth 无线打印机适配器连接到打印机，请确保已根据需要设置了 Bluetooth 打印机菜单选项。请参见打印机菜单。

简体中文

（续）

连接类型及所需准备	可以完成的工作
 如果打印机随附该附件或您已经单独购买，请参见随附的文档。有关 Bluetooth 无线技术和 HP 的详细信息，请访问 www.hp.com/go/bluetooth。	
HP iPod HP iPod 和随附的 USB 电缆。将 HP iPod 连接到打印机前面的相机端口。	直接从 HP iPod（其中储存有照片）打印到打印机。有关详细信息，请参见要从 HP iPod 打印照片。

连接方式HP Instant Share

使用 HP Instant Share 通过电子邮件、联机相册或联机照片处理服务与您的亲朋好友共享照片。您必须通过 USB 电缆将打印机连接到计算机，该计算机必须可以访问因特网并已安装全部 HP 软件。如果尝试使用 HP Instant Share，但没有安装或配置全部所需软件，则会出现一条信息，提示您完成所需步骤。请参见安装软件。

要使用 HP Instant Share 发送照片

1. 插入保存有您想要共享的照片的存储卡。
2. 按照计算机上的提示将照片保存到计算机。
3. 使用 HP Image Zone 软件的 HP Instant Share 功能与其他人共享照片。

有关使用 HP Instant Share 的详细信息，请参见屏幕上的 HP Image Zone 帮助。

简体中文

5 维护和运送打印机

HP Photosmart 330 series 打印机很少需要维护。遵照本章所述的指导原则，可延长打印机及打印耗材的使用寿命，并确保您总是能够打印出高质量的照片。

清洁和维护打印机

通过完成本节所述的简单步骤，就可以保持打印机和打印墨盒处于清洁且维护良好的状态。

清洁打印机外部

1. 关闭打印机，然后从打印机后面断开电源线。
2. 如果您在打印机中安装了可选的 HP Photosmart 内部电池，请将其取出并将电池槽盖关好。
3. 用蘸有少量清水的软布擦拭打印机的外部。

△ 小心 1 请勿使用任何种类的清洁液。家用清洁剂和洗涤剂会损坏打印机的表面涂层。

小心 2 请勿清洁打印机内部。防止任何液体进入打印机内部。

清洁打印墨盒

如果在打印出的照片上发现白线或单色条纹，则可能需要清洁打印墨盒。清洁墨盒会耗费墨水，因此请只在需要时进行清洁。

1. 取出存储卡插槽中的所有存储卡。

   △ 小心 请勿在存储卡指示灯闪烁时取出存储卡。有关详细信息，请参见取出存储卡。

2. 按 ◀ 或 ▶ 以显示打印机菜单。
3. 选择“工具”，然后按 **OK**。
4. 选择“清洁墨盒”，然后按 **OK**。
5. 按照打印机屏幕上的指示进行操作，装入纸张以便墨盒清洁完毕后可以打印测试页。可以使用普通纸或索引卡以节省照片纸。
6. 按 **OK** 开始清洁打印墨盒。
7. 当打印机清洁完墨盒并打印测试页后，请检查测试页并从下列选项中进行选择：
   – 如果测试页有白色条纹或颜色缺失，则需要再次清洁打印墨盒。选择“是”，然后按 **OK**。
   – 如果测试页的打印质量看起来不错，选择“否”，然后按 **OK**。

   最多可以清洁墨盒三次。清洁次数越多就越彻底，使用的墨水也就越多。

如果已经使用这一步骤完成了三级清洁，但测试页仍有白色条纹或颜色缺失，则可能需要清洁打印墨盒的铜色触点。有关详细信息，请参见下一节。

注意　如果墨盒或打印机在最近被摔过，可能也会在打印结果中看到白色条纹或颜色缺失。此问题是暂时性的，在 24 小时之内即可消除。

清洁打印墨盒触点

如果在有很多灰尘的环境中使用打印机，则污垢会在铜色触点上积聚并导致打印问题。

清洁打印墨盒触点：

1. 准备好清洁触点所需的以下物品：
   – 蒸馏水（自来水中包含的杂质可能会损坏打印墨盒）
   – 棉签或其他不会粘到打印墨盒上的无绒毛软布
2. 打开打印墨盒盖。
3. 取出打印墨盒，放在纸上，墨水喷嘴面朝上。注意，不要用手指接触铜色触点或墨水喷嘴面。

   小心　请勿将打印墨盒放在打印机外面超过 30 分钟。墨水喷嘴暴露于空气中超过上述时间就会变干并导致打印问题。

4. 用蒸馏水轻轻润湿棉签，并挤掉棉签上多余的水分。
5. 轻轻地用棉签擦拭铜色触点。

   小心　请勿接触墨水喷嘴。接触墨水喷嘴将导致喷嘴堵塞、墨水故障以及电气接触不良。

6. 重复步骤 4 – 5，直到干净的棉签上没有墨迹或灰尘。
7. 将打印墨盒装入打印机，然后合上打印墨盒盖。

打印测试页

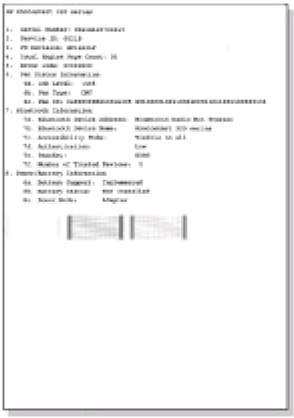
联系 HP 客户服务中心前，请打印一张测试页。测试页包含请求 HP 客户服务中心解决打印问题时所需的诊断信息。查看测试页上的墨水喷嘴图案来检查打印墨盒的墨水量和状况。如果图案中有任何线或颜色丢失，尝试清洁打印墨盒。有关详细信息，请参见清洁打印墨盒。

1. 取出存储卡插槽中的所有存储卡。

   小心　请勿在存储卡指示灯闪烁时取出存储卡。有关详细信息，请参见取出存储卡。

2. 按 ◀ 或 ▶ 以显示打印机菜单。
3. 选择“**工具**”，然后按 **OK**。
4. 选择“**打印测试页**”，然后按 **OK**。
5. 按照打印机屏幕上的指示进行操作，装入纸张以便打印测试页。可以使用普通纸或索引卡以节省照片纸。
6. 按 **OK** 开始打印测试页。

测试页包含下列信息：



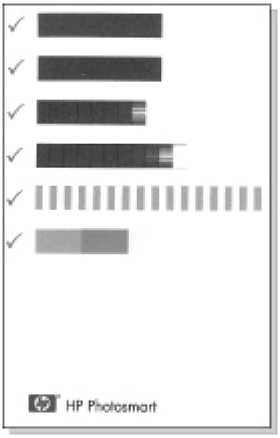
校准打印墨盒

首次在打印机中安装打印墨盒时，打印机会自动校准打印墨盒。但是，如果打印输出结果中颜色有错误，或者安装了新打印墨盒后校准页打印不正确，请按照下列步骤校准打印墨盒。

1. 取出存储卡插槽中的所有存储卡。

   > ⚠ 小心 请勿在存储卡指示灯闪烁时取出存储卡。有关详细信息，请参见取出存储卡。

2. 按 ◀ 或 ▶ 以显示打印机菜单。
3. 选择“**工具**”，然后按 **OK**。
4. 选择“**校准墨盒**”，然后按 **OK**。
5. 打印机屏幕上会出现一条信息，提醒您装入普通纸。请装入纸张以便打印机可以打印校准页。可以使用普通纸或索引卡以节省照片纸。
6. 按 **OK** 开始校准打印墨盒。
   打印机完成墨盒校准后，它将打印校准页以确认校准成功。



– 选中标记表示打印墨盒安装正确且工作正常。
– 如果“x”出现在任何条的左侧，请再次校准墨盒。如果仍旧出现“x”，请更换打印墨盒。

储存打印机和打印墨盒

为保护打印机和打印墨盒，在不使用时应将它们妥善储存。

储存打印机

打印机在设计上可耐受长期或短期闲置。

- 当打印机闲置不用时，请合上进纸盘和出纸盘盖。
- 将打印机储存在户内无阳光直射并且不会出现过高或过低温度的地方。
- 如果在一个月或更长时间内没有使用打印机和打印墨盒，在打印之前，请先清洁打印墨盒。有关详细信息，请参见清洁打印墨盒。

储存打印墨盒

当储存或运送打印机时，请始终将正在使用的打印墨盒留在打印机中。在关机断电期间，打印机会将打印墨盒保存在保护罩中。

△ 小心 在拔下电源线或取出内部电池之前，请确保打印机完成了断电操作过程。此过程可使打印机能够正确地储存打印墨盒。

遵照下列提示进行操作有助于维护 HP 打印墨盒并确保打印质量一致：

- 从打印机中取出打印墨盒后，请将其存放在打印墨盒保护器中，以防止墨水变干。

在某些国家/地区，墨盒保护器没有随打印机一起提供，而是随附于需单独购买的 HP 照片灰色墨盒。在其他国家/地区，保护器随打印机一起提供。

- 将所有不使用的打印墨盒保存在其原始密封包装中，直到需要时才取出来。在室温下储存打印墨盒（15 – 35 摄氏度或 59 – 95 华氏度）。
- 准备将打印墨盒安装在打印机中之前，不要取下覆盖在墨水喷嘴上的塑料胶带。如果从打印墨盒上取下了胶带，请勿尝试再将其贴上。重新贴上胶带会损坏打印墨盒。

保持照片纸质量

为使用照片纸获得最佳打印效果，请遵守本节中的下列指导原则。

储存照片纸

- 将照片纸储存在原始包装中，或放入可重新封装的塑料袋中。
- 将包好的照片纸放在平坦、凉爽、干燥的表面上。
- 将不使用的照片纸放回塑料袋中。将纸张留在打印机内或暴露于外界环境中会使纸张发生卷曲。

拿取照片纸

- 请始终拿取照片纸的边缘以免留下手印。
- 如果照片纸边缘卷曲，将纸张放在塑料储存袋中并轻轻地朝卷曲的相反方向弯曲，直到纸张恢复平整。

运送打印机

本款打印机易于搬运并且几乎可以安装在任何地方。在度假时、家庭聚会或社交活动中，带上打印机，可以立即打印并与亲朋好友共享照片。

要使移动打印变得更加容易，可购买以下附件：

- **HP Photosmart 内部电池**：通过可充电电池为打印机供电，您可以在任何地方打印照片。
- **HP Photosmart 汽车直流适配器**：通过汽车上的点烟器为打印机供电。
- **HP Photosmart 便携包**（用于小型照片打印机）：可将打印机和打印耗材放在这一便利的旅行包中携带。

运送打印机：

1. 关闭打印机。
2. 取出存储卡插槽中的所有存储卡。
3. 取出进纸盘和出纸盘中的所有纸张，然后合上进纸盘和出纸盘盖。

注意　在拔下电源线之前，请确保打印机完成了断电操作过程。此过程可使打印机能够正确地储存打印墨盒。

4. 拔下电源线。
5. 如果打印机连接在计算机上，请从计算机上断开 USB 电缆。
6. 携带打印机时，确保其总是竖直向上放置。

注意 运送打印机时，不要取出打印墨盒。

确保携带了下列物品：

- 纸张
- 电源线
- 数码相机或存有照片的存储卡
- 备用的打印墨盒（如果计划打印许多照片）
- 要使用的可选打印机附件，例如电池、直流适配器或 HP Bluetooth 无线打印机适配器
- 如果准备将打印机连接到计算机，请携带 USB 电缆和 HP Photosmart 打印机软件 CD
- 《打印机用户指南》（您正在阅读的手册）

注意 如果没有随身携带打印机用户指南，请记下适用于您要访问的国家/地区的正确墨盒编号，或者在动身前购买足够的打印墨盒。

6 疑难排除

HP Photosmart 打印机在设计上具有可靠易用的特点。本章回答有关使用打印机以及不利用计算机打印的常见问题。本章包含有关下列主题的信息：

- 打印机硬件问题
- 打印问题.
- Bluetooth 打印问题.
- 错误信息.

有关使用打印机软件以及从计算机打印的疑难排除信息，请参见屏幕上的 HP Photosmart 打印机帮助。有关查看屏幕上的打印机帮助的信息，请参见查找更多信息。

打印机硬件问题

联系 HP 客户服务中心前，请先阅读本章中的疑难排除技巧，或访问 www.hp.com/support 以获得在线支持服务。

注意 如果要将打印机连接到计算机，HP 建议使用长度不超过 3 米（10 英尺）的 USB 电缆，以将潜在的高电磁场所引起的注入噪声降至最低。

开启指示灯呈绿色闪烁，但打印机不打印。

解决方法

- 如果打印机已开启，则它正在处理信息。请等待完成。
- 如果打印机已关闭，并安装了可选的 HP Photosmart 内部电池，则电池正在充电。

开启指示灯呈红色闪烁。

原因 打印机需要关注。请尝试下列解决方案：

解决方法

- 查看打印机屏幕上的说明。如果打印机上连有数码相机，请查看相机屏幕上的说明。如果打印机上连接有计算机，请查看计算机屏幕上的说明。
- 关闭打印机。
  如果打印机内**未**安装可选的 HP Photosmart 内部电池，则拔掉打印机的电源线。等待大约 10 秒钟，然后再将电源线插入。开启打印机。
  如果打印机安装了可选的 HP Photosmart 内部电池，则拔掉打印机电源线（如果已插入）。打开电池槽盖并取出电池。等待大约 10 秒钟，然后重新装入电池。需要时，插入电源线。开启打印机。

关闭打印机后，开启指示灯呈黄色短暂闪烁。

解决方法　这是断电过程中的正常现象。不表示打印机出现故障。

开启指示灯呈黄色闪烁。

原因　打印机出错。

解决方法

- 查看打印机屏幕上的说明。如果打印机上连有数码相机，请查看相机屏幕上的说明。如果打印机上连接有计算机，请查看计算机屏幕上的说明。
- 关闭打印机。
  如果打印机内**未**安装可选的 HP Photosmart 内部电池，则拔掉打印机的电源线。等待大约 10 秒钟，然后再将电源线插入。开启打印机。
  如果打印机安装了可选的 HP Photosmart 内部电池，则拔掉打印机电源线（如果已插入）。打开电池槽盖并取出电池。等待大约 10 秒钟，然后重新装入电池。需要时，插入电源线。开启打印机。
- 如果开启指示灯仍然呈黄色闪烁，请访问 www.hp.com/support 或与 HP 客户服务中心联系。

控制面板上的按钮不响应。

原因　打印机出错。等待大约 1 分钟，看打印机是否复位。如果没有复位，请尝试以下解决方案。

解决方法

- 关闭打印机。
  如果打印机内**未**安装可选的 HP Photosmart 内部电池，则拔掉打印机的电源线。等待大约 10 秒钟，然后再将电源线插入。开启打印机。
  如果打印机安装了可选的 HP Photosmart 内部电池，则拔掉打印机电源线（如果已插入）。打开电池槽盖并取出电池。等待大约 10 秒钟，然后重新装入电池。需要时，插入电源线。开启打印机。
- 如果打印机没有复位，且控制面板按钮仍不响应，请访问 www.hp.com/support 或与 HP 客户服务中心联系。

打印机未找到且未显示存储卡上的照片。

解决方法

- 关闭打印机。
  如果打印机内**未**安装可选的 HP Photosmart 内部电池，则拔掉打印机的电源线。等待大约 10 秒钟，然后再将电源线插入。开启打印机。

如果打印机安装了可选的 HP Photosmart 内部电池，则拔掉打印机电源线（如果已插入）。打开电池槽盖并取出电池。等待大约 10 秒钟，然后重新装入电池。需要时，插入电源线。开启打印机。

- 存储卡可能包含打印机无法直接从存储卡读取的文件类型。
  - 将照片保存到计算机，然后从计算机进行打印。有关详细信息，请参见相机随附的文档以及屏幕上的 HP Photosmart 打印机帮助。
  - 下次拍照时，将数码相机设置为以打印机可直接从存储卡读取的文件类型保存照片。有关支持的文件格式的列表，请参见打印机技术规格。有关将数码相机设置为以特定文件格式保存照片的说明，请参见相机随附的文档。

打印机已插入电源，但无法开启。

解决方法

- 打印机可能已吸收了太多的电能。
  如果打印机内未安装可选的 HP Photosmart 内部电池，则拔掉打印机的电源线。等待大约 10 秒钟，然后再将电源线插入。开启打印机。
  如果打印机安装了可选的 HP Photosmart 内部电池，则拔掉打印机电源线（如果已插入）。打开电池槽盖并取出电池。等待大约 10 秒钟，然后重新装入电池。需要时，插入电源线。开启打印机。
- 打印机所插入的接线板可能已经关闭。打开接线板开关，然后开启打印机。

打印机安装了可选的 HP Photosmart 内部电池，但打印机无法使用电池电源开启。

解决方法

- 电池可能需要充电。插入打印机电源线给电池充电。开启指示灯呈绿色闪烁表示电池正在充电。
- 如果电池已充电，尝试取出并重新装入电池。

打印机安装了可选的 HP Photosmart 内部电池，但无法充电。

解决方法

- 打开电池槽盖。取出电池并重新安装。有关如何安装电池的详细信息，请参见电池随附的文档。
- 检查打印机电源线是否已牢固连接到打印机和电源。打印机关闭后，开启指示灯呈绿色闪烁表示电池正在充电。

- 开启打印机。电池充电图标（闪电形状）在打印机屏幕上的电池图标上方闪烁表示电池正在充电。
- 打印机不使用时，电量耗尽的电池应在约 4 个小时后充满电。如果电池仍无法充电，请将其更换。

出现可选的 HP Photosmart 内部电池低电量警告。我用可选的 HP Photosmart 汽车直流适配器将打印机插入汽车插座，但打印机不识别新的电源。

解决方法

- 关闭打印机后，再用适配器将打印机插入汽车插座。
- 用 HP Photosmart 汽车直流适配器将打印机插入汽车插座。
- 开启打印机。

打印机开启时发出噪音，或打印机一段时间不使用后发出噪音。

解决方法　打印机长时间不用后（约 2 周）或其电源中断然后恢复时，可能发出噪音。这是正常工作 — 打印机正在执行自动维护程序以确保产生最佳质量的输出。

打印问题

联系 HP 客户服务中心前，请先阅读本章中的疑难排除技巧，或访问 www.hp.com/support 以获得在线支持服务。

当我从控制面板打印时，打印机无法打印无边框照片。

原因　无边框打印选项可能已经关闭。

解决方法　要启用无边框打印选项，请按以下步骤操作：

1. 取出存储卡插槽中的所有存储卡。
2. 按控制面板上的 **OK** 显示打印机菜单。
3. 选择“**首选项**”，然后按 **OK**。
4. 选择“**无边框**”，然后按 **OK**。
5. 选择“**打开**”，然后按 **OK**。

纸张未正确送入打印机。

解决方法

- 确保纸张宽度导板紧靠纸的边缘，同时保持纸张平整。
- 进纸盘中可能装入了太多的纸。取出一些纸张并再次尝试打印。
- 如果照片纸粘在一起，尝试一次装入一张。
- 如果在湿度很高或很低的环境中使用打印机，请将纸张尽可能深地插入进纸盘，并一次装入一张照片纸。

- 如果使用的照片纸卷曲，请将纸张放在塑料袋中并轻轻地朝卷曲的相反方向弯曲，直到纸张恢复平整。如果问题仍然存在，请使用不卷曲的照片纸。有关正确保存和处理照片纸的信息，请参见保持照片纸质量。
- 纸张可能太薄或太厚。尝试使用 HP 设计的照片纸。有关详细信息，请参见选择正确的纸张。

打印出的照片是斜的或者不居中。

解决方法

- 纸张可能没有正确装入。重新装入纸张，确保纸张在进纸盘中方向正确且纸张宽度导板紧靠纸的边缘。有关装入纸张的说明，请参见装入纸张。
- 打印墨盒可能需要校准。有关详细信息，请参见校准打印墨盒。

打印机不出纸。

解决方法

- 打印机可能需要关注。阅读打印机屏幕上的说明。
- 电源可能已关闭，或者连接松动。确保电源已开启且电源线连接牢靠。如果使用的是电池电源，确保电池正确安装。
- 进纸盘中可能缺纸。检查纸张是否正确装入进纸盘。有关装入纸张的说明，请参见装入纸张。
- 打印时纸张可能被卡住。有关清除卡纸的说明，请参见以下章节。

打印时卡纸。

解决方法　查看打印机屏幕上的说明。要清除卡纸，请尝试以下解决方案：

- 如果纸张部分从打印机前面送出，请向自己轻拉纸张以将其取出。
- 如果纸张未从打印机前面部分送出，尝试从打印机后面将其取出：
  - 从进纸盘取出纸张，然后向下拉进纸盘以将其完全打开到水平位置。
  - 轻拉被卡住的纸以将其从打印机后面取出。
  - 将进纸盘向上抬，直到其卡入到纸张装入位置。
- 如果无法抓住被卡纸张的边缘将其取出，请尝试以下操作：
  - 关闭打印机。
  - 如果打印机内未安装可选的 HP Photosmart 内部电池，则拔掉打印机的电源线。等待大约 10 秒钟，然后再插入电源线。

- 如果打印机安装了可选的 HP Photosmart 内部电池，则拔掉打印机电源线（如果已插入）。打开电池槽盖并取出电池。等待大约 10 秒钟，然后重新装入电池。需要时，插入电源线。
- 开启打印机。打印机检查纸张通路中的纸张并自动弹出被卡纸张。

按 **OK** 继续。

提示 如果打印时遇到卡纸，尝试一次装入一张照片纸。将纸张尽可能深地插入进纸盘。

打印机中出来的是空白页。

解决方法

- 检查打印机屏幕上的墨水量图标。如果打印墨盒的墨水用完，请将其更换。有关详细信息，请参见装入打印墨盒。
- 您可能已经开始打印，然后又取消了打印进程。如果在照片开始打印前取消了进程，打印机可能已经装入纸张准备打印。下次打印时，打印机会在开始新的打印作业前先退出空白页。

无法使用打印机默认的打印设置打印照片。

解决方法 您可能已经更改了选定照片的打印设置。应用于个别照片的打印设置将取代打印机的默认打印设置进行打印。通过取消选择该照片可以停止使用应用于个别照片的所有打印设置。有关详细信息，请参见选择要打印的照片。

准备打印时打印机弹出纸张。

解决方法 日光直射可能会影响自动纸张检测器的正常工作。将打印机从直射日光下移开。

打印质量差。

解决方法

- 打印墨盒中的墨水可能不足。检查打印机屏幕上的墨水量图标，并在必要时更换墨盒。有关详细信息，请参见装入墨盒。
- 拍照时，您可能在数码相机上选择了低分辨率设置。为了在以后获得更好的效果，请将数码相机设为较高分辨率。
- 确保使用适合您的项目的正确照片纸类型。为了获得最佳效果，请使用 HP 设计的照片纸。有关详细信息，请参见选择正确的纸张。
- 您可能在错误的纸张面打印。确保打印面朝上装入纸张。

- 打印墨盒可能需要清洁。有关详细信息，请参见清洁打印墨盒。
- 打印墨盒可能需要校准。有关详细信息，请参见校准打印墨盒。

没有打印在数码相机中标记要打印的照片。

解决方法　某些数码相机既可在相机的内部存储器也可在相机的存储卡上标记要打印的照片。如果您在内部存储器中标记了照片，然后又将照片从相机内部存储器转移到存储卡上，标记不会随之转移。将照片从数码相机内部存储器转移到存储卡后，再标记要打印的照片。

Bluetooth 打印问题

联系 HP 客户服务中心前，请先阅读本章中的疑难排除技巧，或访问 www.hp.com/support 以获得在线支持服务。确保还要阅读 HP Bluetooth 无线打印机适配器和具有 Bluetooth 无线技术的设备随附的文档。

我的 Bluetooth 设备无法找到打印机。

解决方法

- 确保 HP Bluetooth 无线打印机适配器已插入打印机前面的相机端口。当适配器准备好接收数据时，适配器上的指示灯会闪烁。
- Bluetooth “可见性”可能被设置为“看不到”。按照下列方法将此设置更改为“任何人都可看到”：
  - 取出打印机存储卡插槽中的所有存储卡。

    △ 小心　请勿在存储卡指示灯闪烁时取出存储卡。

  - 按 **OK** 以显示打印机菜单。
  - 选择 “**Bluetooth**”，然后按 **OK**。
  - 选择“可见性”，然后按 **OK**。
  - 选择“任何人都可看到”，然后按 **OK**。
- Bluetooth “安全等级”可能被设置为“高”。按照下列方法将此设置更改为“低”：
  - 取出打印机存储卡插槽中的所有存储卡。

    △ 小心　请勿在存储卡指示灯闪烁时取出存储卡。

  - 按 **OK** 以显示打印机菜单。
  - 选择 “**Bluetooth**”，然后按 **OK**。
  - 选择“安全等级”，然后按 **OK**。
  - 选择“低”，然后按 **OK**。

- 具有 Bluetooth 无线技术的设备所使用的打印机密钥 (PIN) 可能不正确。确保在具有 Bluetooth 无线技术的设备中输入正确的打印机密钥。
- 可能距离打印机太远。将具有 Bluetooth 无线技术的设备移动到靠近打印机处。具有 Bluetooth 无线技术的设备与打印机之间建议的最大距离为 10 米（30 英尺）。

打印机不出纸。

解决方法　打印机可能无法识别具有 Bluetooth 无线技术的设备所发送的文件类型。有关打印机支持的文件格式的列表，请参见打印机技术规格。

打印质量差。

解决方法　打印的照片可能分辨率较低。为了在以后获得更好的效果，请将数码相机设为较高分辨率。注意，用 VGA 分辨率的相机拍摄的照片（例如无线电话中看到的照片）可能没有足够高的分辨率来产生高质量的打印件。

带边框打印的照片。

解决方法　具有 Bluetooth 无线技术的设备上安装的打印应用程序可能不支持无边框打印。联系设备供应商或访问其支持网站以获得最新的打印应用程序更新。

错误信息

联系 HP 客户服务中心前，请先阅读本章中的疑难排除技巧，或访问 www.hp.com/support 以获得在线支持服务。

打印机屏幕上可能出现以下错误信息。按照说明解决问题。

错误信息：卡纸。清除卡纸，然后按 OK。

解决方法　要清除卡纸，请尝试以下操作：

- 如果纸张部分从打印机前面送出，请向自己轻拉纸张以将其取出。
- 如果纸张未从打印机前面部分送出，尝试从打印机后面将其取出：
  - 从进纸盘取出纸张，然后向下拉进纸盘以将其完全打开到水平位置。
  - 轻拉被卡住的纸以将其从打印机后面取出。
  - 将进纸盘向上抬，直到其卡入到纸张装入位置。
- 如果无法抓住被卡纸张的边缘将其取出，请尝试以下操作：
  - 关闭打印机。
  - 如果打印机内未安装可选的 HP Photosmart 内部电池，则拔掉打印机的电源线。等待大约 10 秒钟，然后再插入电源线。

- 如果打印机安装了可选的 HP Photosmart 内部电池，则拔掉打印机电源线（如果已插入）。打开电池槽盖并取出电池。等待大约 10 秒钟，然后重新装入电池。需要时，插入电源线。
- 开启打印机。打印机检查纸张通路中的纸张并自动弹出被卡纸张。

● 按 **OK** 继续。

错误信息：自动纸张检测器失效。

解决方法　自动纸张检测器被挡住或已损坏。尝试将打印机移出阳光直射的位置，然后按 **OK** 并再次尝试打印。如果这样做无效，请访问 www.hp.com/support 或与 HP 客户服务中心联系。

错误信息：墨盒不兼容。请使用正确的 HP 墨盒。

解决方法　用与打印机兼容的墨盒更换该打印墨盒。有关详细信息，请参见装入打印墨盒。

错误信息：打印墨盒底座被卡住。清除卡纸，然后按 OK。

解决方法　按照以下步骤清除打印墨盒底座通路中的任何阻塞物：

1. 打开打印墨盒盖。
2. 清除底座通路中的阻塞物。
3. 合上打印墨盒盖，然后按 **OK** 继续。

错误信息：墨盒支架被卡住。

解决方法　打印墨盒支架是位于打印墨盒底座下方的部件，它可以擦拭并罩住打印墨盒以便储存。按照以下步骤清除打印墨盒支架的阻塞物：

1. 打开打印墨盒盖。
2. 向左轻推打印墨盒和打印墨盒底座，露出打印墨盒支架。
3. 清除任何阻塞物。
4. 合上打印墨盒盖，然后按 **OK** 继续。

错误信息：照片已损坏

原因　打印机从存储卡打印时，打印机中插入了其他存储卡或有 USB 设备连接到了打印机前面的相机端口。

解决方法　一次只插入一张存储卡。打印机从存储卡打印时，不要插入 USB 设备。照片不会被损坏。

原因　已插入存储卡上的指定照片被损坏。

解决方法 选择并打印其他照片，或插入其他存储卡。

错误信息：访问卡时出错。请参见用户手册。

原因 访问卡时出错可能表示 xD 存储卡处于写保护状态。xD 存储卡具有特殊的保护功能，以确保图片安全保存。

注意 在此状态下，仍可以使用打印机从 xD 卡打印照片并将照片保存到安全的位置，如计算机的硬盘。

解决方法

- 重新将 xD 存储卡插入到相机并开启相机。在大多数情况下，相机自动进行必要的更改。
- 重新格式化 xD 存储卡。参见相机随附的文档以了解有关重新格式化存储卡的说明。注意，此过程会擦除存储卡上当前保存的照片。要保存这些照片，在重新格式化存储卡前将其传输到计算机上。重新格式化存储卡后，使用计算机将这些照片传输回存储卡。

---

7 技术规格

本章列出了安装 HP Photosmart 打印机软件所需的最低系统要求，并提供了打印机的部分技术规格。

系统要求

组件	Windows PC 最低要求	Macintosh 最低要求
操作系统	Microsoft® Windows 98、2000 Professional、ME、XP Home 和 XP Professional	Mac® OS X 10.2.3 到 10.3.x
处理器	Intel® Pentium® II（或等同处理器）或更快	G3 或更快
RAM	64 MB（建议使用 128 MB）	Mac OS 10.2.3 到 10.3.x：128 MB
可用磁盘空间	500 MB	500 MB
视频显示器	800 x 600，16 位或更高	800 x 600，16 位或更高
CD-ROM 驱动器	4x	4x
连接	**USB 2.0 全速：** Microsoft Windows 98、2000 Professional、ME、XP Home 和 XP Professional **PictBridge：** 使用前面的相机端口 **Bluetooth：** 使用可选 HP Bluetooth 无线打印机适配器（仅限于 Windows XP）	**USB 2.0 全速：** Mac OS X 10.2.3 到 10.3.1 **PictBridge：** 使用前面的相机端口
浏览器	Microsoft Internet Explorer 5.5 或更高版本	—

打印机技术规格

类别	技术规格
连接	**USB 2.0 全速**：Microsoft Windows 98、2000 Professional、ME、XP Home 和 XP Professional；Mac OS X 10.2.3 到 10.3.x **PictBridge**：Microsoft Windows 98、2000 Professional、ME、XP Home 和 XP Professional；Mac OS X 10.2.3 到 10.3.x **Bluetooth**：Microsoft Windows XP Home 和 XP Professional
图像文件格式	JPEG 基线 TIFF 24 位 RGB 未压缩隔行扫描 TIFF 24 位 YCbCr 未压缩隔行扫描 TIFF 24 位 RGB backbits 隔行扫描 TIFF 8 位灰色未压缩/backbits TIFF 8 位彩色未压缩/packbits TIFF 1 位未压缩/packbits/1D Huffman
页边距	无边框打印：上 0.0 毫米（0.0 英寸），下 12.5 毫米（0.50 英寸），左/右 0.0 毫米（0.0 英寸） 有边框打印：上 3 毫米（0.12 英寸），下 12.5 毫米（0.50 英寸），左/右 3 毫米（0.12 英寸）
介质尺寸	照片纸 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸） 带裁边的照片纸，10 x 15 厘米带 1.25 厘米裁边（4 x 6 英寸带 0.5 英寸裁边） Avery C6611 和 C6612 照片不干胶贴纸 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸），每页 16 张矩形或椭圆形不干胶贴纸 全景照片纸（用于预拼接图像）102 x 305 毫米（4 x 12 英寸） 索引卡 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸） Hagaki 卡，100 x 148 毫米（3.9 x 5.8 英寸） A6 卡，105 x 148 毫米（4.1 x 5.8 英寸） L 尺寸卡，90 x 127 毫米（3.5 x 5 英寸）

（续）

类别	技术规格
	带裁边的 L 尺寸卡，90 x 127 毫米带 12.5 毫米裁边（3.5 x 5 英寸带 0.5 英寸裁边）
介质类型	照片纸 卡：索引卡、Hagaki 卡、A6 和 L 尺寸 Avery C6611 和 C6612 照片不干胶贴纸
存储卡	CompactFlash I 型和 II 型 MultiMediaCard Secure Digital SmartMedia Memory Stick xD-Picture Card
存储卡支持的文件格式	打印：所有支持的图像和视频文件格式 保存：所有文件格式
环境技术指标	**操作时的最大值**：5-40°C (41-104°F)，5-90% 相对湿度 **操作时的建议值**：15-35°C (59-95°F)，20-80% 相对湿度
纸盘	一个 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）的照片纸盘
纸盘容量	20 张，每张最大厚度为 292 微米（11.5 密耳）
耗电量	**美国** 打印：12.3 瓦 空闲：6.29 瓦 关闭：4.65 瓦 **国际** 打印：11.4 瓦 空闲：5.67 瓦 关闭：4.08 瓦
打印墨盒	**三色 (7 ml)** **三色 (14 ml)** **灰色照片**

（续）

类别	技术规格
	注意　印刷版《“HP Photosmart 330 series 用户指南”》的封底上列出了可用于本打印机的墨盒编号。如果已经使用了打印机几次，可在打印机软件内找到墨盒编号。有关详细信息，请参见装入打印墨盒。
USB 2.0 全速支持：	Microsoft Windows 98、2000 Professional、ME、XP Home 和 XP Professional Mac OS X 10.2.3 到 10.3.x HP 建议 USB 电缆长度不超过 3 米（10 英尺）
视频文件格式	Motion JPEG AVI Motion JPEG Quicktime MPEG-1
电源型号	HP 部件号 0957－2121（北美）， 100-240 V 交流 (± 10%) 50/60 Hz (± 3 Hz) HP 部件号 0957－2120（世界其他地区），100-240 V 交流 (± 10%) 50/60 Hz (± 3 Hz)

8 HP 客户服务中心

注意 HP 支持服务的名称可能因国家/地区而异。

如果遇到问题，请按以下步骤操作：

1. 检查打印机随附的文档。
   - **安装指南**：HP Photosmart 330 series 打印机随附安装说明，说明了如何安装打印机和打印机软件。
   - **用户指南**：《“HP Photosmart 330 series 用户指南”》是您正在阅读的手册。本指南说明了此款打印机的基本功能，以及如何在不连接计算机的情况下使用打印机，并包含硬件疑难排除信息。
   - **HP Photosmart 打印机帮助**：屏幕上的 HP Photosmart 打印机帮助说明了如何与计算机一起使用打印机，其中还包含软件疑难排除信息。
2. 如果使用文档中的信息还不能解决问题，请访问 www.hp.com/support 以执行下列操作：
   - 访问在线支持页面
   - 向 HP 发送电子邮件要求回答您的问题
   - 通过在线聊天与 HP 技术人员联系
   - 检查软件更新

   可选择的支持种类和可用性随产品、国家/地区以及语言而异。
3. 与您当地的经销商联系。如果打印机出现硬件故障，需要将打印机带到购买该打印机的经销商处。在打印机的有限保修期内维修是免费的。超过保修期后，需要支付维修费用。
4. 如果使用屏幕上的打印机帮助或 HP 网站无法解决问题，请致电您所在国家/地区的 HP 客户服务中心。要了解国家/地区电话号码列表，请参见本指南前封面内侧。

HP 客户服务中心电话

打印机在保修期内时，您可获得免费的电话支持。有关详细信息，请参见 HP 保修，或访问 www.hp.com/support 查看免费支持的期限。

免费电话支持期满后，您需要支付额外费用以获得 HP 支持。请与 HP 经销商联系，或拨打您所在国家/地区的支持电话以了解可供选择的支持。

要通过电话接受 HP 支持，请拨打您所在地区的支持电话号码。您需支付电话公司的标准电话费。

北美：拨打电话 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)。美国电话支持提供英语和西班牙语的每周 7 天、每天 24 小时的服务（支持天数或小时数如有更改，恕不另行通知）。保修期内，此项服务是免费的。过了保修期，可能要收费。

西欧：奥地利、比利时、丹麦、西班牙、法国、德国、爱尔兰、意大利、荷兰、挪威、葡萄牙、芬兰、瑞典、瑞士以及英国的客户应访问 www.hp.com/support 了解各自所在国家/地区的电话支持号码。

其他国家/地区：可参阅本指南前封面内侧的支持电话号码列表。

致电

请使用计算机和打印机旁边的电话致电 HP 客户服务中心。准备提供以下信息：

- 打印机型号（位于打印机前部）。
- 打印机序列号（位于打印机底部）。
- 计算机操作系统。
- 打印机驱动程序版本：
  - **Windows PC：**要查看打印机驱动程序版本，右击 Windows 任务栏中的存储卡图标并选择“关于”。
  - **Macintosh：**要查看打印机驱动程序版本，请使用 Print（打印）对话框。
- 打印机屏幕或计算机显示器上显示的信息。
- 对以下问题的回答：
  - 您电话中提及的这种情况以前发生过吗？ 能重现这种情况吗？
  - 在此情况发生前后，您是否在计算机上安装了任何新的硬件或软件？

返回 HP 维修服务（仅限北美）

HP 会安排将您的产品运送到 HP 维修中心。我们将支付往返的运输和保管费用。此项服务在硬件保修期内是免费的。该服务仅适用于北美。

附加保修选项

支付额外费用后可获得打印机的延伸服务计划。访问 www.hp.com/support，选择您的国家/地区和语言，然后查看服务和保修地区的延伸服务计划信息。

A 安装软件

打印机随附可在计算机上安装的可选软件。
使用打印机盒中随附的安装说明安装打印机硬件后，使用本张章中的说明安装软件。

Windows 用户	Macintosh 用户
重要：看见提示后再连接 USB 电缆。 注意　在安装软件过程中，会询问您选择安装选项。参考下表了解每个选项可提供什么软件和功能。 1. 将 HP Photosmart CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器。如果未出现安装向导，在 CD-ROM 驱动器上找到 **Setup.exe** 文件并双击。请等待几分钟，以便装入文件。 2. 单击“下一步”并按照屏幕上的说明操作。 3. 出现提示时，将 USB 电缆的一端连接到打印机后面的 USB 端口，另一端连接到计算机上的 USB 端口。 4. 按照屏幕上的说明操作，直到完成安装并重新启动计算机。	**重要：**看见提示后再连接 USB 电缆。 1. 将 HP Photosmart CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器。 2. 双击 “HP Photosmart CD” 图标。 3. 双击 “HP Photosmart 安装” 图标。按照屏幕上的说明安装打印机软件。 4. 出现提示时，将 USB 电缆的一端连接到打印机后面的 USB 端口，另一端连接到计算机上的 USB 端口。 5. 在 Print（打印）对话框中选择打印机。如果列表中没有该打印机，单击 “Edit Printer List” （编辑打印机列表）以添加该打印机。

注意　不同的软件安装选项适用于不同的国家/地区。只有两项选项适用于您：“完全”和“快速”，或“典型”和“最小”。

Windows 用户：选择一项安装选项

选择此选项...	要使用这些功能...
完全	如果计算机不符合最低系统要求，该选项为灰色。将安装软件以操作打印机、HP 解决方案中心和 HP Image Zone，该软件程序使用简便，可满足您多种照片需求： • 查看 — 以多种尺寸和方式查看照片。可方便地组织和管理照片。 • 编辑 — 裁剪照片并修复具有红眼的照片。以不同尺寸和多种布局自动调整并增强照片。 • 打印 — 以不同尺寸和多种布局打印照片。 • 创建 — 可方便地创建相册、贺卡、日历、全景照片、CD 标签等。 • 共享 — 无需附加庞大的附件即可通过 HP Instant Share 这种发送电子邮件的好方式将照片发送给家人和朋友。 • 备份 — 对照片进行备份以储存并可节约成本。

Windows 用户：选择一项安装选项 （续）

快速	该选项安装软件以操作打印机、HP 解决方案中心和 HP Image Zone Express，该软件程序使用简便，提供基本的照片编辑和打印功能： ● 查看 — 以多种尺寸和方式查看照片。可方便地组织和管理照片。 ● 编辑 — 裁剪照片并修复具有红眼的照片。自动调整并增强照片以使其更加完美。 ● 打印 — 以不同尺寸和多种布局打印照片。 ● 共享 — 无需附加庞大的附件即可通过 HP Instant Share 这种发送电子邮件的好方式将照片发送给家人和朋友。
典型	该选项安装以软件操作打印机、HP 控制器和 HP Image Zone，该软件程序使用简便，可满足您多种照片需求： ● 查看 — 以多种尺寸和方式查看照片。可方便地组织和管理照片。 ● 编辑 — 裁剪照片并修复具有红眼的照片。以不同尺寸和多种布局自动调整并增强照片。 ● 打印 — 以不同尺寸和多种布局打印照片。 ● 创建 — 可方便地创建相册、贺卡、日历、全景照片、CD 标签等。 ● 共享 — 无需附加庞大的附件即可通过 HP Instant Share 这种发送电子邮件的好方式将照片发送给家人和朋友。 ● 备份 — 对照片进行备份以储存并可节约成本。
最低需求	该选项安装软件以操作打印机和 HP 控制器。只有硬盘空间很有限时才选择此选项。

HP 打印机有限保修声明

HP 产品	有限保修期限
软件	90 天
打印墨盒	直到 HP 墨水用完，或到达印在墨盒上的"保修结束"日期，视何者为先。本保修不涵盖重新灌注、再加工、整修、误用，或被擅改的 HP 墨水产品。
附件	90 天
打印机外围硬件（详见下文）	1 年

A. 有限保修的范围
1. 惠普 (HP) 向最终用户保证，在上述指定的保修期内，上述指定的 HP 产品自购买之日起无材料及工艺上的缺陷。
2. 对于软件产品，HP 的有限保修仅适用于无法执行编程指令的故障。HP 不保证产品工作时不会中断或无错误。
3. HP 的有限保修仅限于由正常使用产品而产生的缺陷，不适用于任何其他问题，包括因以下原因而产生的问题：
   a. 不正确的维护或调整；
   b. 使用非 HP 提供或支持的软件、介质、部件或耗材；
   c. 在产品技术规格以外的条件下操作；
   d. 未经授权的调整或误用。
4. 对于 HP 打印机产品，使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒，既不影响对客户的保修也不影响与客户签订的任何 HP 支持合同。但是，如果打印机由于使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒而发生故障或损坏，HP 在维修打印机时将根据具体故障或损坏，收取标准工时费和材料费。
5. 如果 HP 在适用的保修期内收到符合 HP 保修条件的任何产品的缺陷的通知，HP 将自行决定对有缺陷的产品进行维修或更换。
6. 如果 HP 无法适时维修或更换符合 HP 保修条件的有缺陷产品，HP 将在接到缺陷通知后的合理时间内，退回该产品的全额货款。
7. 在客户将有缺陷的产品退回 HP 之前，HP 不承担维修、更换或退款的义务。
8. 更换的产品可能为全新产品或相当于全新产品，前提是它的功能至少与被更换的产品相当。
9. HP 产品可能包含性能等同于新部件的再加工部件、组件或材料。
10. HP 的有限保修在任何销售保修范围内的 HP 产品的国家或地区均有效。可与授权的 HP 服务机构签订其他保修服务（如现场服务）合同，这些机构分布在由 HP 或授权进口商销售 HP 产品的国家/地区。

B. 有限保修

在当地法律允许范围内，HP 及其第三方供应商，对有关 HP 的产品，无论是以明示或默示的形式，均没有任何其他保修或条件并特别声明没有任何用于特定目的适销性、质量满意度以及适用性的默示保修或条件。

C. 责任限制
1. 在当地法规允许的范围内，本保修声明中提供的补偿是对用户的唯一补偿。
2. 在当地法规允许的范围内，除了本保修声明中特别规定的责任外，在任何情况下，无论是根据合同、民事侵权行为或其他法律准则，无论是否告知产生此类损失的可能性，HP 或其第三方供应商对直接、特殊、偶发、继发的损失概不承担责任。

D. 当地法律
1. 此保修声明赋予用户特定的法律权利。用户还可能拥有其他权利，具体情况视州（美国）、省（加拿大）及国家/地区（世界其他地方）而异。
2. 如果本保修声明与当地法规发生矛盾，则应视为已修改以便与当地法规保持一致。根据这类当地法规，本保修声明中的某些责任免除和限制可能不适用于用户。例如，美国的某些州及美国以外的某些政府（包括加拿大的某些省），可能会：
   a. 排除本保修声明中的责任免除和限制条款对用户法定权利的限制（例如英国）；
   b. 限制制造商实施这种责任免除或限制的能力；或者
   c. 赋予客户附加的保修权利，指定默示保修的期限（对这种默示保修制造商不得拒绝），或者不允许制造商对默示保修的期限加以限制。
3. 除非另有法律许可，本声明中的保修条款不得排除、限制或修改适用于此产品销售的强制性法律权利，而是对该权利的补充。

索引

HP Photosmart 330 series User's Guide

English



English

Copyrights and trademarks

Notice

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

The Hewlett-Packard Development Company, L.P. shall not be liable for incidental or consequential damages in connection with, or arising out of the furnishing, performance, or use of this document and the program material which it describes.

Trademarks

HP, the HP logo, and Photosmart are property of Hewlett-Packard Development Company, L.P.

The Secure Digital logo is a trademark of the SD Association.

Microsoft and Windows are registered trademarks of Microsoft Corporation.

CompactFlash, CF, and the CF logo are trademarks of the CompactFlash Association (CFA).

Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO, and Memory Stick PRO Duo are trademarks or registered trademarks of Sony Corporation.

MultiMediaCard is a trademark of Infineon Technologies AG of Germany, and is licensed to the MMCA (MultiMediaCard Association).

xD-Picture Card is a trademark of Fuji Photo Film Co., Ltd., Toshiba Corporation, and Olympus Optical Co., Ltd.

Mac, the Mac logo, and Macintosh are registered trademarks of Apple Computer, Inc.

The Bluetooth word mark and logos are owned by the Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Hewlett-Packard Company is under license.

PictBridge and the PictBridge logo are trademarks of the Camera & Imaging Products Association (CIPA).

Other brands and their products are trademarks or registered trademarks of their respective holders.

The embedded software in the printer is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

The copyrights to certain photos within this document are retained by the original owners.

Regulatory model identification number VCVRA-0508

For regulatory identification purposes, your product is assigned a Regulatory Model Number. The Regulatory Model Number for your product is VCVRA-0508. This regulatory number should not be confused with the marketing name (HP Photosmart 330 series printer) or product number (Q6377A).

Safety information

Always follow basic safety precautions when using this product to reduce risk of injury from fire or electric shock.

Warning To prevent fire or shock hazard, do not expose this product to rain or any type of moisture.

- Read and understand the setup instructions that came in the box with the printer.
- Use only a grounded electrical outlet when connecting the unit to a power source. If you do not know whether the outlet is grounded, check with a qualified electrician.
- Observe all warnings and instructions marked on the product.
- Unplug this product from wall outlets before cleaning.
- Do not install or use this product near water or when you are wet.
- Install the product securely on a stable surface.
- Install the product in a protected location where no one can step on or trip over the power cord, and where the power cord will not be damaged.
- If the product does not operate normally, see the troubleshooting information in the onscreen HP Photosmart Printer Help.
- There are no operator serviceable parts inside. Refer servicing to qualified service personnel.
- Use in a well-ventilated area.

Environmental statements

Hewlett-Packard Company is committed to providing quality products in an environmentally sound manner.

Protecting the environment

This printer has been designed with several attributes to minimize impact on our environment. For more information, go to HP's Commitment to the Environment web site at www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/.

Ozone production

This product generates no appreciable ozone gas (O_3).

Paper use

This product is suited for the use of recycled paper according to DIN 19309.

Plastics

Plastic parts over 24 grams (0.88 ounces) are marked according to international standards that enhance the ability to identify plastics for recycling purposes at the end of the printer life.

Material safety data sheets

Material Safety Data Sheets (MSDS) can be obtained from the HP web site at www.hp.com/go/msds. Customers without Internet access should contact HP Customer Care.

Recycling program

HP offers an increasing number of product return and recycling programs in many countries, and partners with some of the largest electronics recycling centers throughout the world. HP conserves resources by reselling some of its most popular products.

This HP product contains lead in the solder, which may require special handling at the end of its life.

Important recycling information for our customers in the European Union: To preserve the environment, this product must be recycled after its useful life as required by law. The symbol below indicates that this product may not be disposed in the general trash. Please return the product for proper recovery/disposal to the authorized collection location nearest to you. For more information regarding return and recycling of HP products generally, please visit: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html.



Contents

English

English

1 Welcome

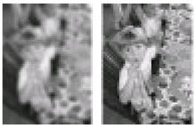
Thank you for purchasing an HP Photosmart 330 series printer! With your new, compact photo printer you can easily print beautiful photos with or without a computer.

This guide explains how to print photos from the printer without connecting it to a computer. To learn how to print from your computer, install the printer software and explore the onscreen Printer Help, see Installing the software and Finding more information.

Among other things, you'll learn how to:



Print beautiful borderless photos. See Printing your photos.



Improve the quality of your photos by sharpening them and improving the contrast. See Improving the quality of your photos.

Finding more information

Your new printer comes with the following documentation:

- **Setup Guide**: The HP Photosmart 330 series printer comes with setup instructions that explain how to set up the printer and install the printer software.
- **User's Guide**: The *HP Photosmart 330 series User's Guide* is the book you are reading. This book describes the basic features of the printer, explains how to use the printer without connecting a computer, and contains hardware troubleshooting information.
- **HP Photosmart Printer Help**: The onscreen HP Photosmart Printer Help describes how to use the printer with a computer and contains software troubleshooting information.

After you have installed the HP Photosmart printer software on your computer (for more information, see Installing the software), you can view the onscreen Printer Help:

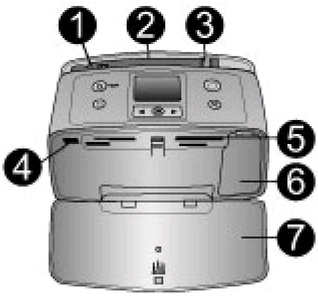
- **Windows PC**: From the **Start** menu, select **Programs** (in Windows XP, select **All Programs**) > **HP** > **Photosmart 330, 380 series** > **Photosmart Help**.
- **Macintosh**: Select **Help** > **Mac Help** in the Finder, then select **Library** > **HP Photosmart Printer Help for Macintosh**.

Printer parts



Front of printer

1	**Control panel**: Control the basic functions of the printer from here.
2	**Out tray (closed)**: Open this to print, insert a memory card, connect a compatible digital camera, connect an HP iPod, or access the print cartridge area.

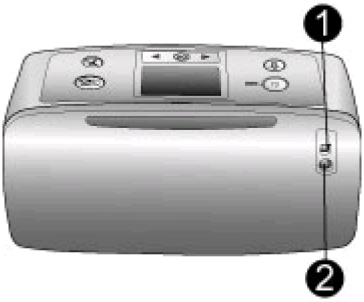


Inside front of printer

1	**In tray**: Load paper here.
2	**In tray extender**: Pull out to support paper.
3	**Paper-width guide**: Move to the width of the current paper to position the paper properly.
4	**Camera port**: Connect a PictBridge digital camera, the optional HP Bluetooth wireless printer adapter, or an HP iPod.
5	**Memory card slots**: Insert memory cards into these slots. See Inserting memory cards.
6	**Print cartridge door**: Open to insert or remove a print cartridge. See Inserting print cartridges.
7	**Out tray (open)**: The printer deposits printed photos here.

English

English



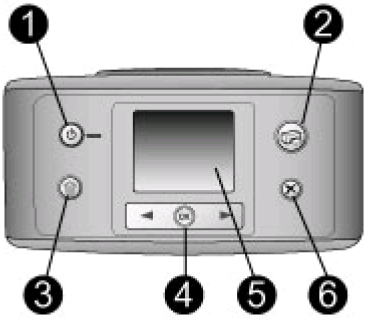
Rear of printer

1	**USB port**: Use this port to connect the printer to a computer or to an HP direct-printing digital camera.
2	**Power cord connection**: Connect the power cord here.



Indicator lights

1	**On light**: This light is solid green when the printer is on. It is green and flashing when the printer is busy, and red and flashing when the printer requires attention.
2	**Memory Card light**: This light is solid green when the printer is ready for memory card insertion or removal. It is green and flashing when the memory card is being accessed. See Inserting memory cards.



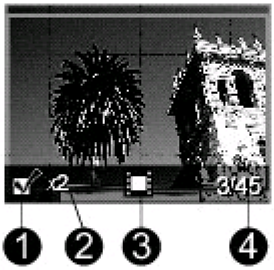
Control panel

1	**On**: Press to turn the printer on or off.
2	**Print**: Press to print selected photos from a memory card.
3	**Delete**: Press to delete the currently selected photo from a memory card.
4	**Select Photos buttons**: Use the arrows to scroll through photos on a memory card or to navigate the printer menu. Press **OK** to select a photo or menu option.
5	**Printer screen**: View photos and menus here.
6	**Cancel**: Press to deselect photos, exit a menu, or stop an action.



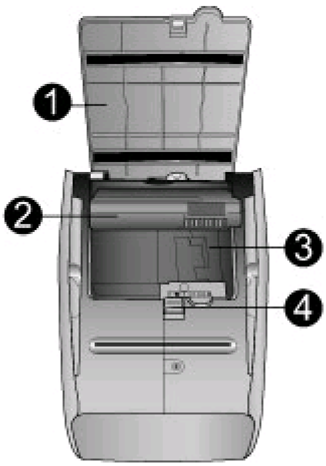
Idle screen

1	**Battery indicator**: Displays the charge level of the HP Photosmart Internal Battery, if installed. A solidly-filled battery icon indicates a fully-charged battery. As the battery is used, the battery icon indicates the approximate amount of charge by the amount of solid fill. A lightning bolt icon shown on top of the battery icon indicates that a power supply is connected and the battery is charging. An outlet icon is displayed when the battery is fully charged, indicating that you can unplug the power cord and run the printer from the battery if desired. For more information about the battery, refer to the instructions that came with the battery.
2	**Ink level indicator**: Displays the ink level of the print cartridge.



Select Photos screen

1	**Selection box**: Displays a check mark if a photo is selected.
2	**Copies**: Displays the number of copies to be printed of the current photo.
3	**Video clip** : Displays this icon only when there's a video clip displayed on the printer screen.
4	**Index number**: Displays the index number of the current photo and the total number of photos on the inserted memory card.

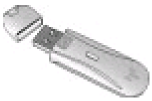


Internal battery compartment

1	**Cover of the battery compartment**: Open this cover on the bottom of the printer to insert the optional HP Photosmart Internal Battery.
2	**HP Photosmart Internal Battery** (Model Q5599A): A fully-charged battery has sufficient charge to print approximately 75 photos. You must purchase the battery separately.
3	**Internal battery compartment**: Insert the optional HP Photosmart Internal Battery here.
4	**Battery compartment button**: Slide to release the compartment cover.

Available accessories

There are several accessories available for the HP Photosmart 330 series printer that enhance its portability for printing anywhere, anytime. The appearance of the accessories may vary from what is shown.

Accessory name	Description
 **HP Photosmart Internal Battery**	The HP Photosmart Internal Battery lets you take the printer with you wherever you go.
 **HP Photosmart Automobile DC Adapter**	The HP Photosmart Automobile DC Adapter lets you plug into your automobile for backup power and to recharge an optional HP Photosmart Internal Battery inserted in the printer.
 **HP Photosmart Carrying Case for Compact Printers**	The lightweight, durable HP Photosmart Carrying Case for Compact Printers holds and protects everything needed for hassle-free printing on the go.
 **HP Bluetooth® wireless printer adapter**	The HP Bluetooth® wireless printer adapter goes into the camera port on the front of the printer and lets you use Bluetooth wireless technology for printing.

Printer menu

The printer menu contains many features for adjusting defaults, controlling print quality, and using special effects.

To use the printer menu

1. If there is a memory card in the printer, remove it.
2. Press ◀ or ▶ on the printer control panel to access the printer menu.

English

To navigate the printer menu

- Press ◀ or ▶ to scroll through the menu options displayed on the printer screen. Menu items that are not accessible are grayed out.
- Press **OK** to open a menu or select an option.
- Press **Cancel** to exit the current menu.

Printer menu structure

- **Print Options**
  – **Panoramic photos**: Select to turn panoramic printing **On** or **Off** (default). Select **On** to print all selected photos with a 3:1 aspect ratio; load 4 x 12 inch (10 x 30 cm) paper before printing. When a photo is selected, a green crop box shows the area to be printed. Other Print Options menu choices will be disabled when this option is turned on. Select **Off** to print with a normal 3:2 aspect ratio. Panoramic printing mode is not supported when printing directly from a PictBridge camera using a USB cable.
  – **Photo stickers**: Select to turn sticker printing **On** or **Off** (default). Select **On** to print 16 photos per page; load special sticker media if desired. Other Print Options menu choices will be disabled when this option is turned on. Select **Off** to print using one of the normal layout options.
  – **Print passport photos**: Select to turn passport printing **On** or **Off** (default). Select size: Passport printing tells the printer to print all selected photos in the selected passport photo size. A separate page is printed for each selected photo. Each printed page contains the number of photos of the selected size that will fit on the page. Other Print Options menu choices will be disabled when this option is turned on.
- **Tools**
  – **Print quality**: **Normal** uses less ink than **Best** (default) and applies only to the current print job. The setting then automatically resets to **Best**.
  – **Print sample page**: Select to print a sample page, which is useful for checking the print quality of the printer.
  – **Print test page**: Select to print a test page containing information about the printer that can help in troubleshooting problems.
  – **Clean cartridge**: Select to clean the print cartridge. After cleaning, you'll be asked if you want to continue to a second-level cleaning (choose **Yes** or **No**). If you choose **Yes**, another cleaning cycle will be completed. Next you'll be asked if you want to continue to a third-level cleaning (choose **Yes** or **No**).
  – **Align cartridge**: Select to align the print cartridge.
- **Bluetooth**: The Bluetooth menu options are needed if you equip the printer with the optional HP Bluetooth wireless printer adapter.
  – **Device address**: Some devices with Bluetooth wireless technology require you to enter the address of the device they are trying to locate. This menu option shows the device address.
  – **Device name**: You can select a device name for the printer that appears on other devices with Bluetooth wireless technology when they locate the printer.
  – **Passkey**: You can assign a Bluetooth numerical passkey to the printer. The default passkey is 0000. When the **Security level** is set to **High** (see Security level later in this table), users of devices with Bluetooth wireless technology must enter this passkey before they can print.

- Visibility: You can set the Bluetooth-equipped printer to be visible or invisible to other devices with Bluetooth wireless technology by changing this visibility option. Select **Visible to all** or **Not visible**. When **Not visible** is selected, only devices that know the device address can print to it.
- **Security level**: Select **Low** or **High**. The **Low** (default) setting does not require users of other devices with Bluetooth wireless technology to enter the printer passkey. **High** requires users of other devices with Bluetooth wireless technology to enter the printer passkey.
- **Reset Bluetooth options**: Select **Yes** or **No** (default) to reset the Bluetooth options to their factory settings.

- **Help**
  - **Printing Tips I**: Select to read about the auto image enhancement features of the printer.
  - **Printing Tips II**: Select to read tips that can help you obtain the best possible prints.
  - **Panoramic photos**: Select to read about printing panoramic photos.
  - **Photo stickers**: Select to read about printing photo stickers.
  - **Memory cards**: Select to read about using memory cards.
  - **Cartridges**: Select to read about using print cartridges.
  - **Loading paper**: Select to read about loading paper.
  - **Clearing paper jams**: Select to read about removing a paper jam.
  - **PictBridge cameras**: Select to read about using PictBridge cameras with the printer.
  - **Traveling with the printer**: Select to read tips about taking the printer on the road.
  - **Getting assistance**: Select to read how to obtain help with the printer.
- **Preferences**
  - **Smart focus**: Select **On** (default) or **Off**. This setting improves blurred photos.
  - **Adaptive lighting**: Select **On** (default) or **Off**. This setting improves lighting and contrast.
  - **Auto remove red-eye**: Select to remove red-eye.
  - **Date/time**: Select to show a date/time stamp on your printed photos. Select **Date/time**, **Date only**, or **Off** (default).
  - **Colorspace**: Select to choose a colorspace. Select **Adobe RGB**, **sRGB**, or **Auto-select** (default). The **Auto-select** default tells the printer to use the Adobe RGB colorspace, if available. The printer defaults to sRGB if Adobe RGB is not available.
  - **Borderless**: Select to turn borderless printing **On** (default) or **Off**. When borderless printing is turned off, all pages print with a narrow white border around the outside edges of the paper.
  - **After printing**: Select to change whether selected photos are deselected after printing: **Always** (default), **Never**, or **Ask**.
  - **Preview animation**: Select to turn preview animation **On** (default) or **Off**. Select **Off** to bypass printer screen animations.
  - **Restore defaults**: Select to restore printer defaults: **Yes** or **No**. Selecting **Yes** restores the original factory preferences.
  - **Language**: Select to change the language or country/region setting. Choose from **Select language** and **Select country/region**.

English

2 Getting ready to print

Before you can begin printing, there are three easy procedures you should become familiar with:

- Loading paper (see Loading paper)
- Inserting print cartridges (see Inserting print cartridges)
- Inserting a memory card (see Inserting memory cards)

You must load paper and insert a print cartridge before inserting a memory card.

Loading paper

Learn how to choose the right paper for your print job and how to load it into the In tray for printing.

Choosing the right paper

For a list of available HP-designed inkjet paper or to purchase supplies, go to:

- www.hpshopping.com (U.S.)
- www.hp.com/go/supplies (Europe)
- www.hp.com/jp/supply_inkjet (Japan)
- www.hp.com/paper (Asia/Pacific)

To get the best results from the printer, choose from these high-quality HP photo papers.

To print	Use this paper
High-quality, long-lasting prints and enlargements	HP Premium Plus photo paper
Medium- to high-resolution images from scanners and digital cameras	HP Premium photo paper
Casual and business photos	HP photo paper HP Everyday photo paper

Note HP designs its photo papers to resist fading so your photos remain vibrant for years to come. For more detailed information on this subject, visit the HP web site. Go to www.hp.com/support, select your country/region and your language, then type `HP Photosmart 330` in the product/name search box. Press Enter and then select the HP Photosmart 330 series printer. In the **Question or keywords** search box enter `lightfastness` or `permanence` and then press Enter. Click the topic you want to review.

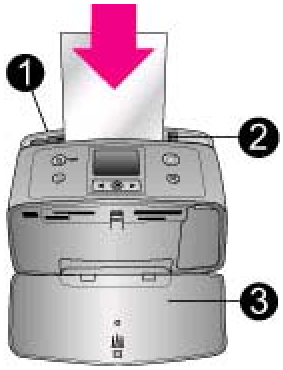
To keep your paper in good condition for printing:

- Store unused paper in its original package.
- Keep the paper flat in a cool, dry place. If the corners curl, place the paper in a plastic bag and gently bend it in the opposite direction until it lies flat.
- Hold photo paper by the edges to avoid smears.

Loading your paper

Paper loading tips:

- You can print photos on photo paper, index cards, L-size cards, or Hagaki cards.
- Before loading paper, slide out the paper-width guide to make room for the paper.
- Load only one type and size of paper at a time. Do not mix paper types or sizes in the In tray.

Paper type	How to load	Tray to load
10 x 15 cm (4 x 6 inches) photo paper Index cards L-size cards Hagaki cards	1. Open the In tray and pull out the In tray extender. 2. Load up to 20 sheets of paper with the print side or glossy side facing towards you. When loading, push the paper down firmly until it stops. If you are using tabbed paper, insert it so the tabbed end feeds in last. 3. Adjust the paper-width guide to fit close to the edge of the paper without bending the paper. 4. Open the Out tray to prepare for printing.	 1. In tray 2. Paper-width guide 3. Out tray

Inserting print cartridges

HP provides different types of print cartridges so you can choose the best cartridge for your project. The cartridge numbers you can use with this printer vary by country/region and appear on the back cover of this printed guide.

HP Vivera Inks deliver true-to-life photo quality and exceptional fade resistance resulting in vivid colors that last. HP Vivera Inks are specially-formulated and scientifically tested for quality, purity and fade resistance.

For optimum printing results, HP recommends using only genuine HP print cartridges. Genuine HP print cartridges are designed and tested with HP printers to help you easily produce great results, time after time.

Use the best print cartridge for the job

To print…	Insert this print cartridge in the cartridge cradle
Full-color photos	HP Tri-color (7 ml)

English

Use the best print cartridge for the job (continued)

To print…	Insert this print cartridge in the cartridge cradle
	HP Tri-color (14 ml)
Black and white photos	HP Gray Photo
Sepia or antique photos	HP Tri-color (7 ml) HP Tri-color (14 ml)
Text and colored line drawings	HP Tri-color (7 ml) HP Tri-color (14 ml)

Caution Check that you are using the correct print cartridge. HP cannot guarantee the quality or reliability of non-HP ink. Printer service or repairs required as a result of printer failure or damage attributable to the use of non-HP ink will not be covered under the limited warranty.

For best print quality, HP recommends that you install all retail print cartridges before the date stamped on the box.

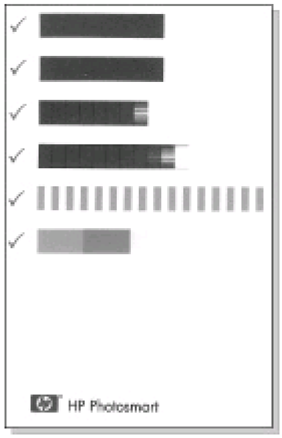
Insert or replace the print cartridge

 **Remove the pink tape**  **Do not touch here**	**Prepare the printer and cartridge** 1. Make sure the power is on and you have removed the cardboard from inside the printer. 2. Open the print cartridge access door of the printer. 3. Remove the bright pink tape from the cartridge.
	**Insert the cartridge** 1. If you are replacing a cartridge, push down and pull outward on the cartridge in the cradle to remove it. 2. Hold the replacement cartridge with the label on top. Slide the cartridge at a slight upward angle into the cradle so the copper-colored contacts go in first. Push the cartridge until it snaps into place.

Insert or replace the print cartridge (continued)

3. Close the print cartridge access door.

The idle screen of the printer displays an icon showing the approximate ink level for the installed cartridge (100%, 75%, 50%, 25%, and nearly empty). No ink-level icon appears if the cartridge is not a genuine HP cartridge.



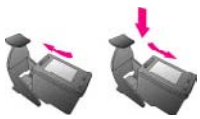
Each time you install or replace a print cartridge, a message appears on the printer screen asking you to load plain paper so the printer can align the cartridge. This ensures high-quality prints.

Align the cartridge

1. Load paper in the In tray and press **OK**.
2. Follow the onscreen instructions to align the cartridge.

For more information about when to align the cartridge, see Aligning the print cartridge.

When you are not using a print cartridge



Whenever you remove a print cartridge from the printer, store it in a print cartridge protector. The cartridge protector keeps the ink from drying out. Storing the cartridge improperly can cause the cartridge to malfunction.

In some countries/regions the cartridge protector is not included with the printer, but comes with the HP Gray Photo cartridge that can be purchased separately. In other countries/regions, the protector is included with the printer.

➔ To insert a cartridge into the cartridge protector, slide the cartridge into the protector at a slight angle and snap it securely into place.

Inserting memory cards

After you have taken pictures with a digital camera, you can remove the memory card from the camera and insert it into the printer to view and print your photos. The printer can read the following types of memory cards: CompactFlash™, Memory Sticks,

MultiMediaCard™, Secure Digital™, SmartMedia, and xD-Picture Card™. The Microdrive is not supported.

Caution Using any other type of memory card may damage the memory card and the printer.

To learn about other ways of transferring photos from a digital camera to the printer, see Connecting to other devices.

Supported file formats

The printer can recognize and print the following file formats directly from a memory card: JPEG, uncompressed TIFF, Motion JPEG AVI, Motion JPEG Quicktime, and MPEG-1. If your digital camera saves photos and video clips in other file formats, save the files to your computer and print them using a software application. For more information, see the onscreen Printer Help.

Inserting a memory card

Find your memory card in the following table and use the instructions to insert the card into the printer.

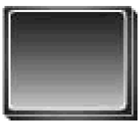
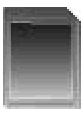
Guidelines:

- Insert only one memory card at a time.
- Gently push the memory card into the printer until it stops. The memory card does not insert all the way into the printer; do not try to force it.

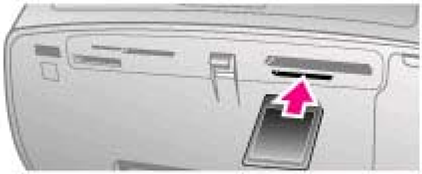
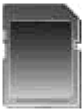
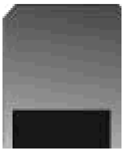
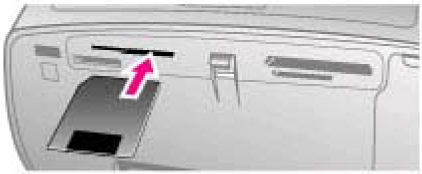
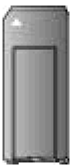
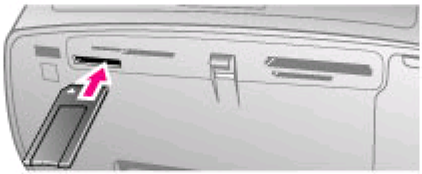
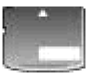
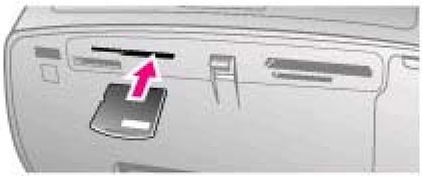
Caution 1 Inserting the memory card any other way may damage the card and the printer.

When the memory card is inserted correctly, the Memory Card light flashes and then remains solid green.

Caution 2 Do not pull out a memory card while the Memory Card light is flashing. For more information, see Removing a memory card.

Memory card	How to insert the memory card
CompactFlash 	● Front label faces up, and if the label has an arrow, the arrow points toward the printer ● Edge with metal pinholes goes into the printer first 
MultiMediaCard 	● Angled corner is on the right ● Metal contacts face down

(continued)

Memory card	How to insert the memory card
	
Secure Digital 	● Angled corner is on the right ● Metal contacts face down 
SmartMedia 	● Angled corner is on the left ● Metal contacts face down 
Memory Stick 	● Angled corner is on the left ● Metal contacts face down ● If you are using a Memory Stick Duo™ or Memory Stick PRO Duo™ card, attach the adapter that came with the card before you insert the card into the printer 
xD-Picture Card 	● Curved side of the card points toward you ● Metal contacts face down 

Removing a memory card

Wait until the Memory Card light stops flashing, then gently pull the memory card to remove it from the printer.

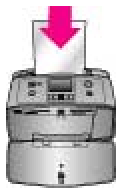
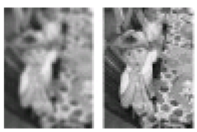
△ **Caution** Do not pull out a memory card while the Memory Card light is flashing. A flashing light means that the printer is accessing the memory card. Removing a memory card while it is being accessed may damage the printer and the memory card or corrupt the information on the memory card.

3 Printing without a computer

The HP Photosmart 330 series printer lets you print amazing photos without even going near a computer. After setting up the printer using the instructions that came in the box with the printer, refer to these steps for start-to-finish printing.

Getting your photos from camera to printer

Use these steps for start-to-finish printing in minutes!

Step 1 Insert a memory card. See Inserting memory cards.	
Step 2 Decide which photos to print. See Deciding which photos to print.	
Step 3 Load paper. See Loading paper.	
Step 4 Insert a different print cartridge for this print job, if desired. See Inserting print cartridges.	
Step 5 Improve the quality of your photos. See Improving the quality of your photos.	
Step 6 Select photos to print. See Selecting photos to print.	

English

(continued)

Step 7 Print your photos. See Printing your photos.	

Deciding which photos to print

You can decide which photos to print from a memory card by viewing them on the printer screen or by printing a photo index.

To view photos...	Do this
One by one	1. Insert a memory card. 2. Use the ◀ or ▶ to select a layout, then press **OK**. See Selecting a layout. 3. Press ◀ or ▶ to view the photos one by one. Press and hold the button to view the photos rapidly. When you reach the last photo in either direction, the display returns to the first or last photo and continues.
Using a photo index A photo index shows thumbnail views and index numbers for up to 2000 photos on a memory card. Use an index card instead of photo paper to cut costs when printing a photo index.	1. Insert a memory card. 2. Select **Print Index Page** when the **Select Layout** screen appears on the printer, then press **OK**.

Selecting photos to print

You select the photos you want to print by using the printer control panel.

If you want to…	Do this
Print one photo	1. Insert a memory card and select a print layout. 2. Press **Print** to print the photo displayed on the printer screen, using the current print layout.
Print more than one copy of a photo	1. Insert a memory card and select a print layout. 2. Press **OK** once for each copy of the current photo you want to print. Press **Cancel** to decrease the

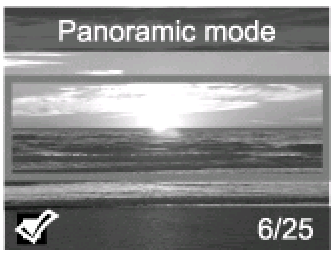
English

(continued)

If you want to…	Do this
	number of copies by one or deselect a selected photo. 3. Press **Print**.
Print several photos	1. Insert a memory card and select a print layout. 2. Press **OK** to select each photo you want to print. 3. Press **Print**.
Print all photos	1. Insert a memory card and select a print layout. 2. Press and hold **OK** until a message tells you that all the photos on the card have been selected. 3. Press **Print**.
Print nine frames from a video clip	1. Insert a memory card that contains a video clip. 2. Press **OK** to select either layout option; neither one will be used for printing video clips, which are always printed nine to a page. 3. Press ◀ or ▶ to scroll to the video clip you want to print (the first frame in the clip appears). The video clip icon appears at the bottom of the printer screen. 4. Press **OK** to select the video clip, then press **Print**. The printout contains one page of nine frames automatically selected from the video clip. **Note 1** The image resolution in video clips is typically lower than that of digital photos; therefore, you may notice that the print quality of your video clip frames is lower than the print quality of your photos. **Note 2** Not all video file formats are supported by this printer. For a list of supported video file formats, see Printer specifications.
Print photos in panoramic mode	There are two ways to create a panoramic photo: ● **Stitch photos together**: Use image editing software, such as HP Image

English

(continued)

If you want to…	Do this
Note Panoramic mode is not supported when printing directly from a PictBridge camera with a USB cable. To create panoramic photos on your computer in the HP Image Zone software, you must choose either the Full or the Typical installation option when you install the printer software. If you chose either the Express or the Minimum installation option, you must reinstall the printer software and choose the Full or Typical option instead. For software installation instructions, see Installing the software.  **Stitch several photos together to create one panoramic-size photo...**  **...or select any photo to print in panoramic mode**	Zone, to stitch overlapping photos together to form a 10 x 30 cm (4 x 12 inch) photo. (Alternatively, some digital cameras can stitch several shots together into one photo before saving the photo to a memory card.) Then save the photo to a memory card and use the steps below to turn on panoramic mode. Panoramic mode prints the selected photo with a 3:1 aspect ratio. ● **Select any photo**: Select one or more photos on a memory card and use the steps below to turn on panoramic mode. Panoramic mode prints the selected photos with a 3:1 aspect ratio. 1. If there is a memory card in the printer, remove it. 2. Press ◀ or ▶ to access the printer menu. 3. Select **Print options**, then press **OK**. 4. Select **Panoramic photos**, then press **OK**. 5. Select **On**, then press **OK**. 6. Load 10 x 30 cm (4 x 12 inch) paper. 7. Insert a memory card that contains one or more panoramic photos. 8. Insert a memory card that contains one or more photos you want to print in panoramic mode. A crop box on the printer screen shows the portion of the displayed photo to be printed (3:1 aspect ratio). The higher the original resolution of the displayed photo, the better it will look when printed in panoramic mode. 9. Press **Print**. 10. When you are finished printing panoramic photos, turn off panoramic mode to continue printing with a normal 3:2 aspect ratio. To turn off panoramic mode, repeat steps 1 through 4, and then select **Off** and press **OK**.
Print photo stickers	1. If there is a memory card in the printer, remove it.

(continued)

If you want to…	Do this
Note The photo stickers feature is not available in all countries/regions.	2. Press ◀ or ▶ to access the printer menu. 3. Select **Print options**, then press **OK**. 4. Select **Photo stickers**, then press **OK**. 5. Select **On**, then press **OK**. 6. Load photo sticker media. 7. Insert a memory card. 8. Select one or more photos. 9. Press **Print**. Each printed sheet contains 16 copies of a single photo. 10. When you are finished printing stickers, turn off **Photo stickers** mode. To turn off **Photo stickers** mode, repeat steps 1 through 4, select **Off**, then press **OK**. While in **Photo stickers** mode, a Photo stickers banner overlays the photo on the printer screen. You cannot choose a different layout or access **Print options** in the printer menu.

English

Improving the quality of your photos

The HP Photosmart 330 series printer provides a variety of preferences and effects that can improve the quality of your printed photos. The settings do not change your original photo. They only affect printing.

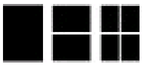
Problem and solution	How to do it
Blurred photos **SmartFocus** Sharpen blurred photos. It is turned on by default. Use these instructions to turn it on if it is currently off. This preference affects all printed photos.	1. Remove any memory cards, then press ◀ or ▶. 2. Select **Preferences**, then press **OK**. 3. Select **Smart focus**, then press **OK**. 4. Press ◀ or ▶ to highlight **On**, then press **OK**.
Photos with poor lighting and contrast **Adaptive Lighting** Improve the lighting and contrast in prints. This preference affects all printed photos.	1. Remove any memory cards, then press ◀ or ▶. 2. Select **Preferences**, then press **OK**. 3. Select **Adaptive Lighting**, then press **OK**. 4. Press ◀ or ▶ to highlight **On**, then press **OK**.

Printing your photos

Printing your photos involves three steps: selecting a print layout, setting print quality, and selecting a print method.

Selecting a layout

The printer prompts you to select a print layout each time you insert a memory card.

Layout options	Do this
	1. Insert a memory card. 2. Use ◀ or ▶ to select a layout: – Print one photo per sheet – Print two photos per sheet – Print four photos per sheet 3. Press **OK**. The printer may rotate your photos to fit the layout. **Note** When borderless printing is turned off, all pages print with a narrow white border around the outside edges of the paper. To turn off borderless printing, see Printer menu.

Setting print quality

Best quality is the default and produces the highest quality photos. Normal quality conserves ink and prints faster.

To change the print quality to Normal

1. Remove any memory cards, then press ◀ or ▶.
2. Select **Tools**, then press **OK**.
3. Select **Print Quality**, then press **OK**.
4. Select **Normal**, then press **OK**.

Print quality reverts to Best after the next print job.

Selecting a print method

The HP Photosmart 330 series printer lets you print from a memory card, directly from a digital camera, or from an HP iPod (with photos stored in it).

To print from a...	Do this
Memory card Print digital photos that are stored on a memory card. The photos can be unmarked or camera-selected (Digital Print Order Format, or DPOF). Printing	**To print unmarked photos** 1. Insert a memory card. 2. Select one or more photos. See Selecting photos to print. 3. Press **Print**.

(continued)

To print from a...	Do this
from a memory card requires no computer and does not drain your digital camera's batteries. See Inserting memory cards.	**To print camera-selected photos** 1. Insert a memory card that contains camera-selected (DPOF) photos. 2. Select **Yes** when the printer asks you whether you want to print the camera-selected photos, then press **OK**.
Digital camera Print beautiful photos from a PictBridge or HP direct-printing digital camera without using a computer. See Getting connected. When you print directly from a digital camera, the printer uses the settings that you selected on the camera. For more information on using camera-selected photos, see the documentation that came with the camera.	**To print from a PictBridge camera** 1. Turn on the PictBridge digital camera and select the photos you want to print. 2. Make sure the camera is in PictBridge mode, then connect it to the camera port on the **front** of the printer using the USB cable that came with the camera. Once the printer recognizes the PictBridge camera, the selected photos print. **To print from an HP direct-printing camera** 1. Turn on the HP direct-printing digital camera and select the photos you want to print. 2. Connect the camera to the USB port on the **back** of the printer using the USB cable that came with the camera. 3. Follow the instructions on the camera screen.
HP iPod Print photos that are stored in an HP iPod. See Connecting to other devices.	Before using the steps below to import and print photos to your HP iPod, make sure your images and your HP iPod meet the following requirements: ● The images you copy to the HP iPod must be in JPEG format. ● Make sure the HP iPod is formatted in Windows (FAT 32 file structure). The HP iPod defaults to the Windows file structure. To check if your HP iPod was formatted for Windows, go to **Settings** > **About** on your HP iPod. If it was formatted in Windows, it will display **Format**

(continued)

To print from a...	Do this
	Windows at the bottom of the screen. If it was not formatted in Windows, you must connect the HP iPod to a Windows PC using the USB cable that came with the HP iPod and follow the onscreen instructions. **Note** HP iPods that have only been connected to a Macintosh are not compatible with the printer; however, after connecting to a Windows PC, Macintosh users can still fully synchronize their HP iPods back to Macintosh and Mac iTunes and maintain printer support. **To import photos to an HP iPod** 1. Copy photos from a memory card to your HP iPod using the Belkin Media Reader for iPod. 2. Verify that photos are on your HP iPod by selecting **Photo Import** on the HP iPod menu. Photos appear as **Rolls**. **To print photos from an HP iPod** 1. Connect the HP iPod to the camera port on the **front** of the printer using the USB cable that came with the HP iPod. The printer screen displays **Reading Device** for up to several minutes while the photos are read. Then the photos appear on the printer screen. 2. Select the photo(s) you want to print and press **Print**. For more information on selecting and printing photos, see Selecting photos to print. If you are unable to print to the HP Photosmart printer using your HP iPod, please contact HP Customer Care. See HP Customer Care.

English

4 Getting connected

Use the printer to stay connected to other devices and people.

Connecting to other devices

This printer offers several ways of connecting to computers or other devices. Each connection type lets you do different things.

Connection type and what you need	What this lets you do
USB ● A Universal Serial Bus (USB) 2.0 full-speed compliant cable 3 meters (10 feet) or less in length. For instructions about connecting the printer to your computer with a USB cable, see Installing the software. ● A computer with Internet access (to use HP Instant Share).	● Print from your computer to the printer. ● Save photos from a memory card inserted in the printer to your computer where you can enhance or organize them using the HP Image Zone software. ● Share photos through HP Instant Share. ● Print directly from an HP Photosmart direct-printing digital camera to the printer. For more information, see Printing without a computer and the camera documentation.
PictBridge **PictBridge symbol** ● A PictBridge-compatible digital camera and a USB cable. ● Connect the camera to the camera port on the front of the printer.	Print directly from a PictBridge-compatible digital camera to the printer. For more information, see Printing without a computer and the camera documentation.
Bluetooth The optional HP Bluetooth wireless printer adapter.	Print from any device with Bluetooth wireless technology to the printer. If you connect the optional HP Bluetooth wireless printer adapter to the printer through the camera port, be sure to set the Bluetooth printer menu options as needed. See Printer menu.

(continued)

Connection type and what you need	What this lets you do
 If the printer came with this accessory or you have purchased it separately, see the accompanying documentation. For more information on Bluetooth wireless technology and HP, go to www.hp.com/go/bluetooth.	
HP iPod An HP iPod and the USB cable that came with it. Connect the HP iPod to the camera port on the front of the printer.	Print directly from an HP iPod (with photos stored in it) to the printer. For more information, see To print photos from an HP iPod.

Connecting through HP Instant Share

Use HP Instant Share to share photos with friends and relatives using e-mail, online albums, or an online photo finishing service. The printer must be connected through a USB cable to a computer with Internet access and have all the HP software installed. If you try to use HP Instant Share and do not have all the required software installed or configured, a message prompts you through the required steps. See Installing the software.

To use HP Instant Share to send photos

1. Insert a memory card that contains the photos you want to share.
2. Follow the prompts on your computer to save the photos to the computer.
3. Use the HP Instant Share features of the HP Image Zone software to share your photos with others.

See the onscreen HP Image Zone Help for information about using HP Instant Share.

5 Maintaining and transporting the printer

The HP Photosmart 330 series printer requires very little maintenance. Follow the guidelines in this chapter to extend the life span of the printer and printing supplies, and to ensure that the photos you print are always of the highest quality.

Cleaning and maintaining the printer

English

Keep the printer and print cartridges clean and well maintained using the simple procedures in this section.

Cleaning the outside of the printer

1. Turn off the printer, then disconnect the power cord from the back of the printer.
2. If you installed the optional HP Photosmart Internal Battery in the printer, remove it, then close the battery compartment door.
3. Wipe the outside of the printer with a soft cloth that has been lightly moistened with water.

△ **Caution 1** Do not use any type of cleaning solution. Household cleaners and detergents may damage the printer's finish.

Caution 2 Do not clean the interior of the printer. Keep all fluids away from the interior.

Cleaning the print cartridge

If you notice white lines or single-color streaks on the photos you print, the print cartridge may need to be cleaned. Do not clean the cartridge more often than necessary, since cleaning uses up ink.

1. Remove any memory cards from the memory card slots.

   △ **Caution** Do not pull out a memory card while the Memory Card light is flashing. For more information, see Removing a memory card.

2. Press ◀ or ▶ to display the printer menu.
3. Select **Tools**, then press **OK**.
4. Select **Clean cartridge**, then press **OK**.
5. Following the directions on the printer screen, load paper so the printer can print a test page after cleaning the cartridge. Use plain paper or index cards to conserve photo paper.
6. Press **OK** to begin cleaning the print cartridge.
7. When the printer finishes cleaning the cartridge and prints a test page, check the test page and select from the following options:
   – If the test page has white streaks or missing colors, the print cartridge needs to be cleaned again. Select **Yes**, then press **OK**.
   – If the print quality of the test page looks good, select **No**, then press **OK**.

   You can clean the cartridge up to three times. Each successive cleaning is more thorough and uses more ink.

If you complete all three levels of cleaning using this procedure and you still notice white streaks or missing colors on the test page, you may need to clean the print cartridge copper-colored contacts. For more information, see the following section.

Note If the cartridge or printer has been recently dropped, you may also see white streaks or missing colors in your prints. This problem is temporary and clears up within 24 hours.

Cleaning the print cartridge contacts

If you use the printer in a dusty environment, debris may accumulate on the copper-colored contacts and cause printing problems.

To clean the print cartridge contacts:

1. Gather the following items to clean the contacts:
   – Distilled water (tap water may contain contaminants that can damage the print cartridge)
   – Cotton swabs or other soft, lint-free material that will not stick to the print cartridge
2. Open the print cartridge door.
3. Remove the print cartridge and place it on a piece of paper with the ink nozzle plate facing up. Be careful not to touch the copper-colored contacts or the ink nozzle plate with your fingers.

   Caution Do not leave the print cartridge outside the printer for more than 30 minutes. Ink nozzles exposed to the air longer than this may dry out and cause printing problems.

4. Lightly moisten a cotton swab with distilled water and squeeze any excess water from the swab.
5. Gently wipe the copper-colored contacts with the cotton swab.

   Caution Do not touch the ink nozzle. Touching the ink nozzle will result in clogs, ink failure, and bad electrical connections.

6. Repeat steps 4–5 until no ink residue or dust appears on a clean swab.
7. Insert the print cartridge in the printer, then close the print cartridge door.

Printing a test page

Print a test page before contacting HP Customer Care. The test page contains diagnostic information you can use when working with HP Customer Care to solve printing problems. Look at the ink nozzle pattern on the test page to check the ink level and condition of the print cartridge. If any line or color is missing from the pattern, try cleaning the print cartridge. For more information, see Cleaning the print cartridge.

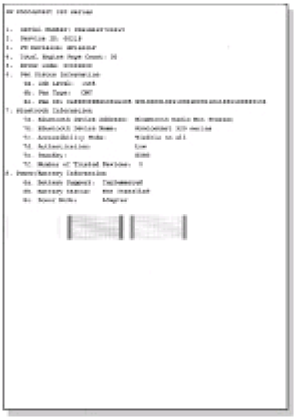
1. Remove any memory cards from the memory card slots.

   Caution Do not pull out a memory card while the Memory Card light is flashing. For more information, see Removing a memory card.

2. Press ◀ or ▶ to display the printer menu.
3. Select **Tools**, then press **OK**.

4. Select **Print test page**, then press **OK**.
5. Following the directions on the printer screen, load paper so the printer can print a test page. Use plain paper or index cards to conserve photo paper.
6. Press **OK** to begin printing the test page.

The test page contains the following information:



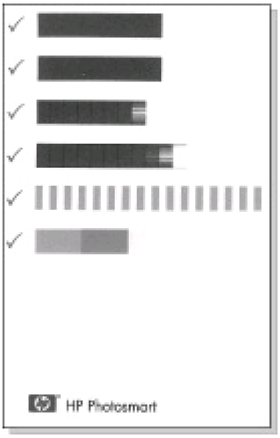
Aligning the print cartridge

The first time you install a print cartridge in the printer, the printer aligns it automatically. However, if colors in printouts are misaligned, or if the alignment page does not print correctly when you installed a new print cartridge, use the following procedure to align the print cartridge.

1. Remove any memory cards from the memory card slots.

   △ **Caution** Do not pull out a memory card while the Memory Card light is flashing. For more information, see Removing a memory card.

2. Press ◀ or ▶ to display the printer menu.
3. Select **Tools**, then press **OK**.
4. Select **Align cartridge**, then press **OK**.
5. A message appears on the printer screen reminding you to load plain paper. Load paper so the printer can print a calibration page. Use plain paper or index cards to conserve photo paper.
6. Press **OK** to begin aligning the print cartridge.
   When the printer finishes aligning the cartridge, it prints an alignment page to confirm that the alignment was successful.



– The check marks verify that the print cartridge is installed correctly and functioning properly.
– If an “x” appears to the left of any of the bars, align the print cartridge again. If the “x” still appears, replace the print cartridge.

English

Storing the printer and print cartridges

Protect the printer and print cartridges by storing them properly when you are not using them.

Storing the printer

The printer is built to withstand long or short periods of inactivity.

- Close the In and Out tray doors when the printer is not in use.
- Store the printer indoors out of direct sunlight in a place without temperature extremes.
- If the printer and print cartridge have not been used for one month or more, clean the print cartridge before printing. For more information, see Cleaning the print cartridge.

Storing the print cartridges

When you store or transport the printer, always leave the active print cartridge inside the printer. The printer stores the print cartridge in a protective cap during the power-down cycle.

Caution Make sure the printer completes its power-down cycle before you unplug the power cord or remove the internal battery. This allows the printer to store the print cartridge properly.

Follow these tips to help maintain HP print cartridges and ensure consistent print quality:

- When you remove a print cartridge from the printer, store it in a print cartridge protector to prevent the ink from drying out.

In some countries/regions the cartridge protector is not included with the printer, but comes with the HP Gray Photo cartridge that can be purchased separately. In other countries/regions, the protector is included with the printer.

- Keep all unused print cartridges in their original sealed packages until they are needed. Store print cartridges at room temperature (15–35 degrees C or 59–95 degrees F).
- Do not remove the plastic tape covering the ink nozzles until you are ready to install the print cartridge in the printer. If the plastic tape has been removed from the print cartridge, do not attempt to reattach it. Reattaching the tape damages the print cartridge.

English

Maintaining the quality of photo paper

For best results with photo paper, follow the guidelines in this section.

Storing photo paper

- Store the photo paper in its original packaging or in a resealable plastic bag.
- Store the packaged photo paper on a flat, cool, and dry surface.
- Return unused photo paper to the plastic bag. Paper left in the printer or exposed to the elements may curl.

Handling photo paper

- Always hold photo paper by the edges to avoid fingerprints.
- If the photo paper has curled edges, place it in its plastic storage bag and gently bend it in the opposite direction of the curl until the paper lies flat.

Transporting the printer

It's easy to transport and set up the printer almost anywhere. Take it with you on vacations and to family gatherings and social events to instantly print and share photos with family and friends.

To make it even easier to print on the go, you can purchase these accessories:

- **HP Photosmart Internal Battery**: Power the printer with a rechargeable battery so you can print anywhere.
- **HP Photosmart Automobile DC Adapter**: Power the printer from the cigarette lighter in a car.
- **HP Photosmart Carrying Case** for compact photo printers: Carry the printer and printing supplies together in this convenient travel case.

To transport the printer:

1. Turn off the printer.
2. Remove any memory cards from the memory card slots.
3. Remove all paper from the In and Out trays, then close the In and Out tray doors.

   Note Make sure the printer completes its power-down cycle before you unplug the power cord. This allows the printer to store the print cartridge properly.

4. Unplug the power cord.

5. If the printer is connected to a computer, disconnect the USB cable from the computer.
6. Always carry the printer upright.

Note Do not remove the print cartridge when transporting the printer.

Make sure to bring the following items with you:

- Paper
- Power cord
- Digital camera or a memory card containing photos
- Extra print cartridges (if you plan to print a lot of photos)
- Optional printer accessories you plan to use, such as the battery, DC adapter, or HP Bluetooth wireless printer adapter
- If you are going to connect the printer to a computer, bring the USB cable and HP Photosmart printer software CD
- Printer User's Guide (the book you are reading)

Note If you do not take the printer User's Guide with you, be sure to write down the correct pen numbers for the country/region you plan to visit or purchase enough print cartridges before you go.

6 Troubleshooting

The HP Photosmart printer is designed to be reliable and easy to use. This section answers frequently asked questions about using the printer and printing without a computer. It contains information about the following topics:

- Printer hardware problems
- Printing problems.
- Bluetooth printing problems.
- Error messages.

For troubleshooting information about using the printer software and printing from a computer, see the onscreen HP Photosmart Printer Help. For information about viewing the onscreen Printer Help, see Finding more information.

English

Printer hardware problems

Before contacting HP Customer Care, read this section for troubleshooting tips or go to the online support services at www.hp.com/support.

Note If you want to connect the printer to a computer, HP recommends using a USB cable of less than 3 meters (10 feet) in length to minimize injected noise due to potentially high electromagnetic fields.

The On light is flashing green but the printer is not printing.

Solution

- If the printer is turned on, it is busy processing information. Wait for it to finish.
- If the printer is turned off, and the optional HP Photosmart Internal Battery is installed, the battery is charging.

The On light is flashing red.

Cause The printer requires attention. Try the following solutions.

Solution

- Check the printer screen for instructions. If you have a digital camera connected to the printer, check the camera screen for instructions. If the printer is connected to a computer, check the computer monitor for instructions.
- Turn off the printer.
  If the optional HP Photosmart Internal Battery is **not** installed in the printer, unplug the printer power cord. Wait about 10 seconds, then plug the power cord back in. Turn on the printer.
  If the optional HP Photosmart Internal Battery is installed in the printer, unplug the printer power cord if it is plugged in. Open the battery compartment cover and remove the battery. Wait about 10 seconds, then reinstall the battery. If desired, plug in the power cord. Turn on the printer.

The On light flashed amber briefly after I turned the printer off.

Solution This is a normal part of the power-down process. It does not indicate a problem with the printer.

The On light is flashing amber.

Cause A printer error has occurred.

Solution

- Check the printer screen for instructions. If you have a digital camera connected to the printer, check the camera screen for instructions. If the printer is connected to a computer, check the computer monitor for instructions.
- Turn off the printer.
  If the optional HP Photosmart Internal Battery is **not** installed in the printer, unplug the printer power cord. Wait about 10 seconds, then plug the power cord back in. Turn on the printer.
  If the optional HP Photosmart Internal Battery is installed in the printer, unplug the printer power cord if it is plugged in. Open the battery compartment cover and remove the battery. Wait about 10 seconds, then reinstall the battery. If desired, plug in the power cord. Turn on the printer.
- If the On light continues to flash amber, go to www.hp.com/support or contact HP Customer Care.

The buttons on the control panel do not respond.

Cause A printer error has occurred. Wait for about a minute to see if the printer resets. If it does not, try the following solutions.

Solution

- Turn off the printer.
  If the optional HP Photosmart Internal Battery is **not** installed in the printer, unplug the printer power cord. Wait about 10 seconds, then plug the power cord back in. Turn on the printer.
  If the optional HP Photosmart Internal Battery is installed in the printer, unplug the printer power cord if it is plugged in. Open the battery compartment cover and remove the battery. Wait about 10 seconds, then reinstall the battery. If desired, plug in the power cord. Turn on the printer.
- If the printer does not reset, and the control panel buttons still do not respond, go to www.hp.com/support or contact HP Customer Care.

The printer does not find and display the photos on my memory card.

Solution

- Turn off the printer.

English

If the optional HP Photosmart Internal Battery is **not** installed in the printer, unplug the printer power cord. Wait about 10 seconds, then plug the power cord back in. Turn on the printer.
If the optional HP Photosmart Internal Battery is installed in the printer, unplug the printer power cord if it is plugged in. Open the battery compartment cover and remove the battery. Wait about 10 seconds, then reinstall the battery. If desired, plug in the power cord. Turn on the printer.

- The memory card may contain file types the printer cannot read directly from the memory card.
  - Save the photos to a computer, then print them from the computer. For more information, see the documentation that came with the camera and the onscreen HP Photosmart Printer Help.
  - The next time you take photos, set the digital camera to save them in a file format the printer can read directly from the memory card. For a list of supported file formats, see Printer specifications. For instructions on setting the digital camera to save photos in specific file formats, see the documentation that came with the camera.

The printer is plugged in, but it will not turn on.

Solution

- The printer may have drawn too much power.
  If the optional HP Photosmart Internal Battery is **not** installed in the printer, unplug the printer power cord. Wait about 10 seconds, then plug the power cord back in. Turn on the printer.
  If the optional HP Photosmart Internal Battery is installed in the printer, unplug the printer power cord if it is plugged in. Open the battery compartment cover and remove the battery. Wait about 10 seconds, then reinstall the battery. If desired, plug in the power cord. Turn on the printer.
- The printer may be plugged into a power strip that is turned off. Turn on the power strip, then turn on the printer.

The optional HP Photosmart Internal Battery is installed in the printer, but the printer will not turn on using battery power.

Solution

- The battery may need to be charged. Plug in the printer power cord to charge the battery. The On light flashes green to indicate that the battery is charging.
- If the battery is charged, try removing and reinstalling the battery.

The optional HP Photosmart Internal Battery is installed in the printer, but it will not charge.

Solution

- Open the battery compartment cover. Remove the battery and reinstall it. For more information on how to install the battery, see the documentation that came with the battery.
- Check that the printer power cord is securely connected to both the printer and the power source. When the printer is turned off, the On light flashes green to indicate that the battery is charging.
- Turn on the printer. The battery charging icon, a lightning bolt, flashes above the battery icon on the printer screen to indicate that the battery is charging.
- An empty battery should fully charge in approximately four hours when the printer is not in use. If the battery still does not charge, replace it.

The optional HP Photosmart Internal Battery low-power warning appears. I plug the printer into my automobile with the optional HP Photosmart Automobile DC Adapter, but the printer does not recognize the new power source.

Solution

- Turn the printer off before you plug the printer into the automobile with the adapter.
- Plug the printer into the automobile with the HP Photosmart Automobile DC Adapter.
- Turn the printer on.

The printer makes noises when I turn it on, or starts making noises on its own after it has been sitting unused for a while.

Solution The printer may make noises after long periods of inactivity (approximately 2 weeks), or when its power supply has been interrupted and then restored. This is normal operation—the printer is performing an automatic maintenance procedure to ensure that it produces the best quality output.

Printing problems

Before contacting HP Customer Care, read this section for troubleshooting tips or go to the online support services at www.hp.com/support.

The printer does not print borderless photos when I print from the control panel.

Cause The borderless printing option may be turned off.

Solution To turn on borderless printing, follow these steps:

1. Remove any memory cards from the memory card slots.
2. Press **OK** on the control panel to display the printer menu.
3. Select **Preferences**, then press **OK**.
4. Select **Borderless**, then press **OK**.

5. Select **On**, then press **OK**.

Paper does not feed into the printer correctly.

Solution

- Make sure that the paper-width guide fits close to the edge of the paper without bending the paper.
- There may be too much paper loaded in the In tray. Remove some paper and try printing again.
- If sheets of photo paper stick together, try loading one sheet at a time.
- If you are using the printer in an extremely high or low humidity environment, insert the paper as far as it will go into the In tray, and load one sheet of photo paper at a time.
- If you are using photo paper that is curled, place the paper in a plastic bag and gently bend it in the opposite direction of the curl until the paper lies flat. If the problem persists, use paper that is not curled. For information about proper storage and handling of photo paper, see Maintaining the quality of photo paper.
- The paper may be too thin or too thick. Try using HP-designed photo paper. For more information, see Choosing the right paper.

The photo printed at an angle or is off-center.

Solution

- The paper may not be loaded correctly. Reload the paper, making sure that the paper is correctly oriented in the In tray and that the paper-width guide fits close to the edge of the paper. For paper-loading instructions, see Loading paper.
- The print cartridge may need to be aligned. For more information, see Aligning the print cartridge.

No page came out of the printer.

Solution

- The printer may need attention. Read the printer screen for instructions.
- The power may be off or there may be a loose connection. Make sure that the power is on and the power cord is securely connected. If you are using battery power, make sure the battery is correctly installed.
- You may not have any paper in the In tray. Check that paper is loaded correctly in the In tray. For paper-loading instructions, see Loading paper.
- The paper may have jammed while printing. See the following section for instructions on clearing a paper jam.

The paper jammed while printing.

Solution Check the printer screen for instructions. To clear a paper jam, try the following solutions.

- If the paper came part way through the front of the printer, gently pull the paper towards you to remove it.
- If the paper did not come part way through the front of the printer, try removing it from the back of the printer:
  - Remove the paper from the In tray, then pull down on the In tray to open it fully to a horizontal position.
  - Gently pull the jammed paper to remove it from the back of the printer.
  - Lift the In tray up until it snaps back into paper-loading position.
- If you cannot grasp the edge of the jammed paper to remove it, try the following:
  - Turn off the printer.
  - If the optional HP Photosmart Internal Battery is **not** installed in the printer, unplug the printer power cord. Wait about 10 seconds, then plug the power cord back in.
  - If the optional HP Photosmart Internal Battery is installed in the printer, unplug the printer power cord, if it is plugged in. Open the battery compartment cover and remove the battery. Wait about 10 seconds, then reinstall the battery. If desired, plug in the power cord.
  - Turn on the printer. The printer checks for paper in the paper path and will automatically eject the jammed paper.

Press **OK** to continue.

Tip If you experience paper jams while printing, try loading one sheet of photo paper at a time. Insert the paper as far as it will go into the In tray.

A blank page came out of the printer.

Solution

- Check the ink-level icon on the printer screen. If the print cartridge is out of ink, replace it. For more information, see Inserting print cartridges.
- You may have begun printing and then cancelled the process. If you cancelled the process before the photo started printing, the printer may have already loaded paper in preparation for printing. The next time you print, the printer will eject the blank page before starting the new printing project.

The photo did not print using the printer's default print settings.

Solution You may have changed the print settings for the selected photo. Print settings you apply to an individual photo override the printer's default print settings. Discard all print settings that have been applied to an individual photo by deselecting the photo. For more information, see Selecting photos to print.

English

The printer ejects the paper when preparing to print.

Solution Direct sunlight could be interfering with the operation of the automatic paper sensor. Move the printer out of direct sunlight.

Print quality is poor.

Solution

- The print cartridge may be running out of ink. Check the ink-level icon on the printer screen, and replace the cartridge if necessary. For more information, see Insert the cartridge.
- You may have selected a low-resolution setting on the digital camera when you took the photo. For better results in the future, set the digital camera to a higher resolution.
- Make sure you are using the right type of photo paper for the project. Use HP-designed photo paper for best results. For more information, see Choosing the right paper.
- You may be printing on the wrong side of the paper. Make sure the paper is loaded with the side to be printed facing up.
- The print cartridge may need to be cleaned. For more information, see Cleaning the print cartridge.
- The print cartridge may need to be aligned. For more information, see Aligning the print cartridge.

The photos I marked for printing in the digital camera do not print.

Solution Some digital cameras let you mark photos for printing both in the camera's internal memory and on the memory card. If you mark photos in the internal memory, and then move photos from the camera's internal memory to the memory card, the marks do not transfer. Mark photos for printing after you transfer them from the digital camera's internal memory to the memory card.

Bluetooth printing problems

Before contacting HP Customer Care, read this section for troubleshooting tips, or go to the online support services at www.hp.com/support. Be sure to also read the documentation that came with your HP Bluetooth wireless printer adapter and your device with Bluetooth wireless technology.

My Bluetooth device cannot find the printer.

Solution

- Make sure the HP Bluetooth wireless printer adapter is plugged into the camera port on the front of the printer. The light on the adapter flashes when the adapter is ready to receive data.
- Bluetooth **Visibility** may be set to **Not visible**. Change this setting to **Visible to all** as follows:
  - Remove any memory cards from the printer memory card slots.

    Caution Do not pull out a memory card while the Memory Card light is flashing.

  - Press **OK** to display the printer menu.
  - Select **Bluetooth**, then press **OK**.
  - Select **Visibility**, then press **OK**.
  - Select **Visible to all**, then press **OK**.
- Bluetooth **Security level** may be set to **High**. Change this setting to **Low** as follows:
  - Remove any memory cards from the printer memory card slots.

    Caution Do not pull out a memory card while the Memory Card light is flashing.

  - Press **OK** to display the printer menu.
  - Select **Bluetooth**, then press **OK**.
  - Select **Security level**, then press **OK**.
  - Select **Low**, then press **OK**.
- The Passkey (PIN) that the device with Bluetooth wireless technology is using for the printer may be incorrect. Make sure the correct Passkey for the printer is entered in the device with Bluetooth wireless technology.
- You may be too far from the printer. Move the device with Bluetooth wireless technology closer to the printer. The maximum recommended distance between the device with Bluetooth wireless technology and the printer is 10 meters (30 feet).

No page came out of the printer.

Solution The printer may not recognize the type of file sent by the device with Bluetooth wireless technology. For a list of the file formats that the printer supports, see Printer specifications.

Print quality is poor.

Solution The photo you printed may be low resolution. For better results in the future, set the digital camera to a higher resolution. Be aware that photos taken with VGA-resolution cameras, such as those found in wireless phones, may not have high enough resolution to produce a high-quality print.

English

The photo printed with borders.

Solution The printing application installed on your device with Bluetooth wireless technology may not support borderless printing. Contact the vendor of the device, or go to their support web site to obtain the latest updates for the printing application.

Error messages

Before contacting HP Customer Care, read this section for troubleshooting tips or go to the online support services at www.hp.com/support.

The following error messages may appear on the printer screen. Follow the instructions to resolve the problem.

Error message: Paper jam. Clear jam then press OK.

Solution To clear a paper jam, try the following:

- If the paper came part way through the front of the printer, gently pull the paper towards you to remove it.
- If the paper did not come part way through the front of the printer, try removing it from the back of the printer:
  - Remove the paper from the In tray, then pull down on the In tray to open it fully to a horizontal position.
  - Gently pull the jammed paper to remove it from the back of the printer.
  - Lift the In tray up until it snaps back into paper-loading position.
- If you cannot grasp the edge of the jammed paper to remove it, try the following:
  - Turn off the printer.
  - If the optional HP Photosmart Internal Battery is **not** installed in the printer, unplug the printer power cord. Wait about 10 seconds, then plug the power cord back in.
  - If the optional HP Photosmart Internal Battery is installed in the printer, unplug the printer power cord, if it is plugged in. Open the battery compartment cover and remove the battery. Wait about 10 seconds, then reinstall the battery. If desired, plug in the power cord.
  - Turn on the printer. The printer checks for paper in the paper path and will automatically eject the jammed paper.
- Press **OK** to continue.

Error message: Automatic paper sensor failed.

Solution The automatic paper sensor is obstructed or damaged. Try moving the printer out of direct sunlight, then press **OK** and try printing again. If this does not work, go to www.hp.com/support or contact HP Customer Care.

Error message: Cartridge is not compatible. Use appropriate HP cartridge.

Solution Replace the print cartridge with one that is compatible with the printer. For more information, see Inserting print cartridges.

Error message: Print cartridge cradle is stuck. Clear jam then press OK.

Solution Follow these steps to clear any obstruction in the path of the print cartridge cradle:

1. Open the print cartridge door.
2. Clear any obstruction in the cradle path.
3. Close the print cartridge door, then press **OK** to continue.

Error message: Cartridge service station is stuck.

Solution The print cartridge service station is the component located beneath the print cartridge cradle that wipes and caps the print cartridge for storage. Follow these steps to clear the obstruction blocking the print cartridge service station:

1. Open the print cartridge door.
2. Gently push the print cartridge and print cartridge cradle to the left to access the print cartridge service station.
3. Remove any obstruction.
4. Close the print cartridge door, then press **OK** to continue.

Error message: Photo is corrupted

Cause While the printer was printing from a memory card, either another memory card was inserted or a USB device was connected to the front camera port.

Solution Insert only one memory card at a time. Do not insert a USB device while the printer is printing from a memory card. Your photo is not corrupted.

Cause The indicated photo is corrupted on the inserted memory card.

Solution Select and print a different photo, or insert a different memory card.

Error message: Card access error. See user manual.

Cause A card access error may indicate that an xD memory card is in a write-protected condition. xD memory cards have a special protection feature to ensure that your pictures are kept safe.

Note During this condition, you can still use the printer for printing and saving photos from the xD card to a secure location, such as your computer's hard drive.

English

Solution

- Reinsert the xD memory card into your camera and turn on the camera. In most cases, the camera automatically makes the necessary changes.
- Reformat the xD memory card. See the documentation that came with your camera for instructions on reformatting the memory card. Note that this process erases the pictures currently saved to your memory card. To save these pictures, transfer them to the computer before reformatting the memory card. Once you reformat the memory card, transfer those photos back to the memory card using the computer.

---

7 Specifications

This section lists the minimum system requirements for installing the HP Photosmart printer software, and provides selected printer specifications.

System requirements

Component	Windows PC minimum	Macintosh minimum
Operating system	Microsoft® Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home, and XP Professional	Mac® OS X 10.2.3 through 10.3.x
Processor	Intel® Pentium® II (or equivalent) or higher	G3 or greater
RAM	64 MB (128 MB recommended)	Mac OS 10.2.3 through 10.3.x: 128 MB
Free disk space	500 MB	500 MB
Video display	800 x 600, 16-bit or higher	800 x 600, 16-bit or higher
CD-ROM drive	4x	4x
Connectivity	**USB 2.0 full-speed**: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home, and XP Professional **PictBridge**: using front camera port **Bluetooth**: using optional HP Bluetooth wireless printer adapter (Windows XP only)	**USB 2.0 full-speed**: Mac OS X 10.2.3 through 10.3.1 **PictBridge**: using front camera port
Browser	Microsoft Internet Explorer 5.5 or later	—

Printer specifications

Category	Specifications
Connectivity	**USB 2.0 full-speed**: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home, and XP Professional; Mac OS X 10.2.3 through 10.3.x

(continued)

Category	Specifications
	PictBridge: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home, and XP Professional; Mac OS X 10.2.3 through 10.3.x **Bluetooth**: Microsoft Windows XP Home and XP Professional
Image file formats	JPEG Baseline TIFF 24-bit RGB uncompressed interleaved TIFF 24-bit YCbCr uncompressed interleaved TIFF 24-bit RGB backbits interleaved TIFF 8-bit gray uncompressed/backbits TIFF 8-bit palette color uncompressed/packbits TIFF 1-bit uncompressed/packbits/1D Huffman
Margins	Borderless printing: Top 0.0 mm (0.0 inch) ; Bottom 12.5 mm (0.50 inch); Left/right 0.0 mm (0.0 inch) Bordered printing: Top 3 mm (0.12 inch); Bottom 12.5 mm (0.50 inch); Left/right 3 mm (0.12 inch)
Media sizes	Photo paper 10 x 15 cm (4 x 6 inches) Photo paper with tab 10 x 15 cm with 1.25 cm tab (4 x 6 inches with 0.5 inch tab) Avery C6611 and C6612 photo sticker paper 10 x 15 cm (4 x 6 inches), 16 rectangular or oval stickers per page Panorama photo paper (for pre-stitched images) 102 x 305 mm (4 x 12 inches) Index cards 10 x 15 cm (4 x 6 inches) Hagaki cards 100 x 148 mm (3.9 x 5.8 inches) A6 cards 105 x 148 mm (4.1 x 5.8 inches) L-size cards 90 x 127 mm (3.5 x 5 inches) L-size cards with tab 90 x 127 mm with 12.5 mm tab (3.5 x 5 inches with 0.5 inch tab)
Media types	Photo paper Cards: index, Hagaki, A6, and L-size Avery C6611 and C6612 photo sticker paper
Memory cards	CompactFlash Type I and II MultiMediaCard Secure Digital SmartMedia

English

(continued)

Category	Specifications
	Memory Sticks xD-Picture Card
Memory card-supported file formats	Printing: All supported image and video file formats Saving: All file formats
Environmental specifications	**Maximum during operation**: 5–40° C (41–104° F), 5–90% RH **Recommended during operation**: 15–35° C (59–95° F), 20–80% RH
Paper tray	One 10 x 15 cm (4 x 6 inches) photo paper tray
Paper tray capacity	20 sheets, maximum thickness 292 µm (11.5 mil) per sheet
Power consumption	**U.S.** Printing: 12.3 W Idle: 6.29 W Off: 4.65 W **International** Printing: 11.4 W Idle: 5.67 W Off: 4.08 W
Print cartridge	**Tri-color (7 ml)** **Tri-color (14 ml)** **Gray Photo** **Note** The cartridge numbers you can use with this printer appear on the back cover of the printed *HP Photosmart 330 series User's Guide*. If you have already used the printer several times, you can find the cartridge numbers in the printer software. For more information, see Inserting print cartridges.
USB 2.0 full-speed support	Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home, and XP Professional Mac OS X 10.2.3 through 10.3.x HP recommends that the USB cable be less than 3 meters (10 feet) in length
Video file formats	Motion JPEG AVI Motion JPEG Quicktime MPEG-1

(continued)

Category	Specifications
Power supply model number	HP Part # 0957–2121 (North America), 100-240 V AC (± 10%) 50/60 Hz (± 3 Hz) HP Part # 0957–2120 (Rest of world), 100-240 V AC (± 10%) 50/60 Hz (± 3 Hz)

English

8 HP Customer Care

Note The name of HP's support services may vary by country/region.

English

If you have a problem, follow these steps:

1. Check the documentation that came with the printer.
   – **Setup Guide**: The HP Photosmart 330 series printer comes with setup instructions that explain how to set up the printer and install the printer software.
   – **User's Guide**: The *HP Photosmart 330 series User's Guide* is the book you are reading. This book describes the basic features of the printer, explains how to use the printer without connecting a computer, and contains hardware troubleshooting information.
   – **HP Photosmart Printer Help**: The onscreen HP Photosmart Printer Help describes how to use the printer with a computer and contains software troubleshooting information.
2. If you are unable to solve the problem using the information in the documentation, visit www.hp.com/support to do the following:
   – Access online support pages
   – Send HP an e-mail message for answers to your questions
   – Connect with an HP technician by using online chat
   – Check for software updates

   Support options and availability vary by product, country/region, and language.
3. Contact your local point of purchase. If the printer has a hardware failure, you will be asked to bring the printer to where you purchased it. Service is free during the printer limited warranty period. After the warranty period, you will be quoted a service charge.
4. If you are unable to solve the problem using the onscreen Printer Help or HP web sites, call HP Customer Care using the number for your country/region. For a list of country/region phone numbers, see inside the front cover of this guide.

HP Customer Care by phone

While the printer is under warranty, you can obtain free phone support. For more information, see HP Warranty, or go to www.hp.com/support to check the duration of your free support.

After the free phone support period, you can obtain help from HP at an additional cost. Contact your HP dealer or call the support phone number for your country/region for support options.

To receive HP support by phone, call the appropriate support phone number for your location. Standard phone company charges apply.

North America: Call 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836). U.S. phone support is available in both English and Spanish languages 24 hours a day, 7 days a week (days and hours of support may change without notice). This service is free during the warranty period. A fee may apply outside the warranty period.

Western Europe: Customers in Austria, Belgium, Denmark, Spain, France, Germany, Ireland, Italy, Netherlands, Norway, Portugal, Finland, Sweden, Switzerland, and the United Kingdom should go to www.hp.com/support to access phone support numbers in their country/region.

Other countries/regions: See the list of support telephone numbers inside the front cover of this guide.

Placing a call

Call HP Customer Care while you are near the computer and printer. Be prepared to provide the following information:

- Printer model number (located on the front of the printer).
- Printer serial number (located on the bottom of the printer).
- Computer operating system.
- Version of printer driver:
  - **Windows PC:** To see the printer driver version, right-click the memory card icon in the Windows taskbar and select **About**.
  - **Macintosh:** To see the printer driver version, use the Print dialog box.
- Messages displayed on the printer screen or on the computer monitor.
- Answers to the following questions:
  - Has the situation you are calling about happened before? Can you recreate the situation?
  - Did you install any new hardware or software on your computer around the time that the situation occurred?

Return to HP repair service (North America only)

HP will arrange to have your product picked up and delivered to an HP Central Repair Center. We pay for the round-trip shipping and handling. This service is free for the duration of the hardware warranty period. This service is available in North America only.

Additional warranty options

Extended service plans are available for the printer at additional costs. Go to www.hp.com/support, select your country/region and language, then explore the services and warranty area for information about the extended service plans.

A Installing the software

The printer comes with optional software you can install on a computer.

After using the setup instructions that came in the box with the printer to set up the printer hardware, use the instructions in this section to install the software.

Windows users	Macintosh users
Important: Do not connect the USB cable until you are prompted. **Note** During software installation, you are asked to choose from different installation options. Refer to the table below this one to learn what software and features are provided with each different option. 1. Insert the HP Photosmart CD into your computer's CD-ROM drive. If the Install Wizard does not appear, locate the **Setup.exe** file on the CD-ROM drive and double-click it. Wait several minutes while the files load. 2. Click **Next** and follow the onscreen instructions. 3. When prompted, connect one end of the USB cable to the USB port on the back of the printer, and connect the other end to the USB port on your computer. 4. Follow the onscreen instructions until the installation is finished and your computer restarts.	**Important:** Do not connect the USB cable until you are prompted. 1. Insert the HP Photosmart CD into your computer's CD-ROM drive. 2. Double-click the **HP Photosmart CD** icon. 3. Double-click the **HP Photosmart Install** icon. Follow the onscreen instructions to install the printer software. 4. When prompted, connect one end of the USB cable to the USB port on the back of the printer, and connect the other end to the USB port on your computer. 5. Select the printer in the Print dialog box. If the printer does not appear in the list, click **Edit Printer List** to add the printer.

Note Different software installation options are available in different countries/regions. Only two of these options are available to you: either Full and Express, or Typical and Minimum.

Windows users: Choose one of these installation options

Choose this option...	To use these features...
Full	This option is grayed out if your computer does not meet minimum system requirements. It installs software to operate your printer, HP Solution Center, and HP Image Zone, an easy-to-use software program that gives you everything you need to have fun with your photos: • View — View photos in multiple sizes and ways. Easily organize and manage your photos. • Edit — Crop your photos and fix photos with red eye. Automatically adjust and enhance your photos in different sizes and in multiple layouts. • Print — Print your photos in different sizes and in multiple layouts.

Windows users: Choose one of these installation options (continued)

	• Create — Easily create album pages, cards, calendars, panoramic photos, CD labels, and more. • Share — Send photos to family and friends without the bulky attachments with HP Instant Share, a better way to send e-mail. • Back-up — Make back-up copies of your photos to store and save.
Express	This option installs software to operate your printer, HP Solution Center, and HP Image Zone Express, an easy-to-use software program that gives you basic photo editing and printing capabilities: • View — View photos in multiple sizes and ways. Easily organize and manage your photos. • Edit — Crop your photos and fix photos with red eye. Automatically adjust and enhance your photos to make them perfect. • Print — Print your photos in different sizes and in multiple layouts. • Share — Send photos to family and friends without the bulky attachments with HP Instant Share, a better way to send e-mail.
Typical	This option installs software to operate your printer, HP Director, and HP Image Zone, an easy-to-use software program that gives you everything you need to have fun with your photos: • View — View photos in multiple sizes and ways. Easily organize and manage your photos. • Edit — Crop your photos and fix photos with red eye. Automatically adjust and enhance your photos in different sizes and in multiple layouts. • Print — Print your photos in different sizes and in multiple layouts. • Create — Easily create album pages, cards, calendars, panoramic photos, CD labels, and more. • Share — Send photos to family and friends without the bulky attachments with HP Instant Share, a better way to send e-mail. • Back-up — Make back-up copies of your photos to store and save.
Minimum	This option installs software to operate your printer and HP Director. Choose this option only if you have very limited hard disk space.

HP printer limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software	90 days
Print cartridges	Until the HP ink is depleted or the “end of warranty” date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Accessories	1 year
Printer peripheral hardware (see the following for details)	1 year

A. Extent of limited warranty
1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be uninterrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
   a. Improper maintenance or modification;
   b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
   c. Operation outside the product's specifications;
   d. Unauthorized modification or misuse.
4. For HP printer products, the use of a non-HP ink cartridge or a refilled ink cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability
1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law
1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
   a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
   b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
   c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

HP Limited Warranty

Dear Customer,

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Ltd. 30 Herbert Street IRL-Dublin 2
United Kingdom: Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN

Index

HP Photosmart 330 series 使用者手冊

繁體中文



繁體中文

i n v e n t

著作權和商標

聲明

HP 產品及服務隨附的保固是此類產品及服務的唯一明示保固。 不應將此處的任何資訊視爲附加保固。 HP 對本手冊所包含的任何技術或編輯錯誤或遺漏不負任何責任。

HP 對由於提供、操作或使用本文件或其中包含的程式而引起的偶發或繼發性損失將不負任何責任。

商標

HP、HP 標誌與 Photosmart 爲 Hewlett-Packard Development Company, L.P 之財產。

Secure Digital 標誌爲 SD Association 的商標。

Microsoft 與 Windows 爲 Microsoft Corporation 的註冊商標。

CompactFlash、CF 與 CF 標誌爲 CompactFlash Association (CFA) 的商標。

Memory Stick、Memory Stick Duo、Memory Stick PRO 與 Memory Stick PRO Duo 爲 Sony Corporation 的商標或註冊商標。

MultiMediaCard 爲德國 Infineon Technologies AG 的商標，並授權給 MMCA (MultiMediaCard Association)。

xD-Picture Card 是 Fuji Photo Film Co., Ltd.、Toshiba Corporation 與 Olympus Optical Co., Ltd. 的商標。

Mac、Mac 標誌與 Macintosh 爲 Apple Computer, Inc. 的註冊商標。

Bluetooth 文字標誌與標誌屬於 Bluetooth SIG, Inc.，HP 公司已獲得使用這些標誌的授權。

PictBridge 與 PictBridge 標誌爲 Camera & Imaging Products Association (CIPA) 的商標。

其他品牌與其產品爲其各自持有者之商標或註冊商標。

印表機中的內嵌軟體有一部份是以 Independent JPEG Group 工作成果爲基礎。

本文件所含相片之著作權由其原始擁有者所有。

管理機型辨識號碼 VCVRA-0508

爲了管理辨識的目的，您的產品會被指派一個管理機型號碼。 您產品的管理機型號碼是 VCVRA-0508。請不要將此管理號碼與銷售名稱 (HP Photosmart 330 series 印表機) 或產品編號 (Q6377A) 混淆。

安全資訊

使用本產品時務必遵守基本安全預防措施，以降低遭受火災或電擊受傷的危險。

警告 爲防止火災或電擊傷害，請勿將本產品曝露在雨中或潮濕的環境中。

- 請詳讀並理解印表機包裝盒中隨附的安裝指示。
- 將裝置連接到電源時，請僅使用接地良好的電源插座。 如果您不知道插座是否已接地，請洽詢合格的電工。
- 遵守產品上標示的所有警告與指示。
- 在清潔之前請從牆上插座中拔下本產品的電源線。
- 請勿在水源附近或雙手沾濕時使用或安裝本產品。
- 請在平穩的表面上穩固地安裝本產品。
- 請在安全的地方安裝本產品，確定不會有人踩到電源線，或被電源線絆倒，還應確保電源線不會受損。
- 如果本產品運作不正常，請參閱線上「HP Photosmart 印表機說明」中的疑難排解資訊。
- 印表機內無使用者可維修的零件。 請讓合格的維修人員進行維修。
- 請在通風良好的環境中使用本產品。

環保聲明

HP 致力於在符合環保的原則下，提供高品質產品。

保護環境

此印表機的設計，具有許多環境保護的特性，將對環境的影響減至最低。 如需更詳細的資訊，請造訪 HP 環保倡導網站 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/。

產生臭氧

本產品不會排放任何可察覺的臭氧氣體 (O_3)。

使用紙張

本產品可以使用符合 DIN 19309 標準的再生紙張。

塑膠

重量超出 24 克 (0.88 盎司) 的塑膠零件根據國際標準進行標記，以便增強辨別塑膠的能力，在印表機的壽命終止時進行回收。

材料安全資料表

材料安全資料表 (MSDS) 可以從 HP 網站 www.hp.com/go/msds 獲得。 無法存取網際網路的客戶應與 HP 顧客貼心服務聯絡。

回收計劃

HP 在許多國家/地區提供愈來愈多的回收和再生計畫，並和全球許多最大的電子器材回收中心建立伙伴關係。 藉由重新銷售其中一些最受歡迎的產品，HP 節省很多資源。

本款 HP 產品在焊料中含有鉛，在產品壽命終止時需要特殊處理。

致歐盟客戶的重要回收資訊： 爲保護環境，法律規定，此產品在使用壽命終結後必須回收。 下面的標誌表示此產品不能按照一般的垃圾來處理。 請將產品送回到距您最近的經授權收集站以便進行正確的回收/處理。 如需關於 HP 產品返回與回收的一般資訊，請造訪： www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html。



目錄

繁體中文

1 歡迎

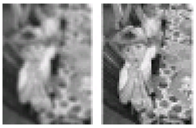
非常感謝您購買 HP Photosmart 330 series 印表機！ 使用此新款小型相片印表機，不論有沒有電腦，您都可以輕鬆印製精美的相片。

本手冊說明如何在不連接印表機的情況下從印表機列印相片。 若要瞭解如何從電腦列印、安裝印表機軟體和檢視印表機線上說明，請參閱安裝軟體及尋找更多資訊。

另外，您還將學會：



列印精美的無框相片。 請參閱列印相片。



透過增強相片的清晰度和對比，來提高相片的品質。 請參閱提高相片的品質。

尋找更多資訊

您的新印表機附有以下說明文件：

- 安裝指南： HP Photosmart 330 series 印表機隨附有安裝指南，說明如何組裝印表機並安裝印表機軟體。
- 使用者手冊： 「《HP Photosmart 330 series 使用者手冊》」就是您正在閱讀的手冊， 描述印表機的基本功能，說明如何在不連接電腦的情況下使用印表機，亦包含有硬體疑難排解資訊。
- **HP Photosmart 印表機說明**： 線上「HP Photosmart 印表機說明」描述如何利用電腦使用本印表機，亦包含有軟體疑難排解資訊。

在電腦上安裝好 HP Photosmart 印表機軟體後 (如需更多資訊，請參閱安裝軟體)，您可以檢視線上說明：

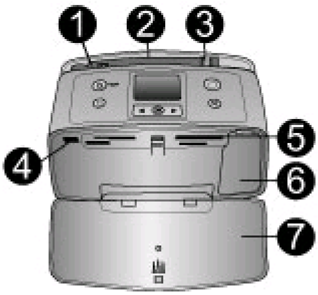
- **Windows PC**： 從「開始」功能表中，選取「程式集」 (在 Windows XP 中，選取「所有程式」) > 「HP」 > 「Photosmart 330, 380 series」 > 「Photosmart 說明」。
- **Macintosh**： 在「Finder」(搜尋程式) 中，選取「HP PhotosmartHelp」(說明) > 「Mac Help」 (Mac 說明)，然後選取 「Library」 (程式庫) > 「HP Photosmart Printer Help for Macintosh」 (適用於 Macintosh 系統的 HP Photosmart 印表機說明)。

印表機零件



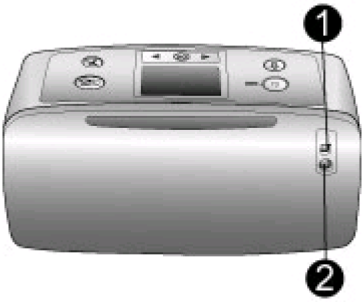
印表機正面

1	**控制台**： 從這裡控制印表機的基本功能。
2	**出紙匣 (已合上)**： 打開此紙匣可以列印、插入記憶卡或連接相容的數位相機或 HP iPod，或進入列印墨匣區域。



印表機正面的內部

1	**進紙匣**： 在這裡裝入紙張。
2	**進紙匣延伸板**： 拉出來可以支撐紙張。
3	**紙張寬度導板**： 移成目前紙張的寬度，以正確固定紙張的位置。
4	**相機連接埠**： 連接 PictBridge 數位相機、選購的 HP Bluetooth 無線印表機配接卡或 HP iPod。
5	**記憶卡插槽**： 可以將記憶卡插入到這些插槽內。 請參閱插入記憶卡。
6	**列印墨匣門**： 開啟此門可以插入或取出列印墨匣。 請參閱插入列印墨匣。
7	**出紙匣 (已打開)**： 印表機將印好的相片放在這裡。



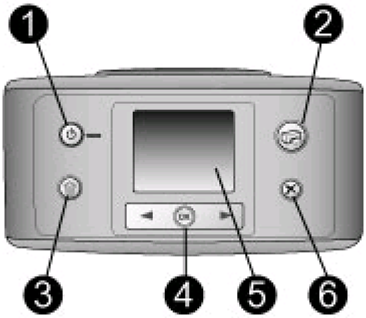
印表機的背面

1	**USB 埠：** 使用此連接埠可以將印表機連線至電腦或 HP 直接列印數位相機。
2	**電源線連接：** 將電源線接到這裡。



指示燈

1	**開啓指示燈：** 印表機開啓時此燈呈綠色亮起。 印表機忙碌時，此燈呈綠色閃爍；需要檢查印表機時，則呈紅色閃爍。
2	**記憶卡指示燈：** 印表機準備就緒可以插入或取出記憶卡時，此燈呈綠色亮起。 正在存取記憶卡時，此燈呈綠色閃爍。 請參閱插入記憶卡。



控制台

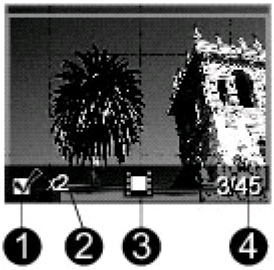
1	**開啟：** 按此按鈕可以開啟或關閉印表機。
2	**列印：** 按此按鈕可以列印記憶卡中選定的相片。
3	**刪除：** 按此按鈕可以刪除記憶卡中目前選定的相片。
4	**選取相片按鈕：** 使用箭頭可捲動記憶卡上的相片，或導覽印表機功能表。 按 **OK** 可以選取相片或功能表選項。
5	**印表機螢幕：** 在這裡檢視相片和功能表。
6	**取消：** 按此按鈕可以取消選取相片、結束功能表或者停止動作。



閒置螢幕

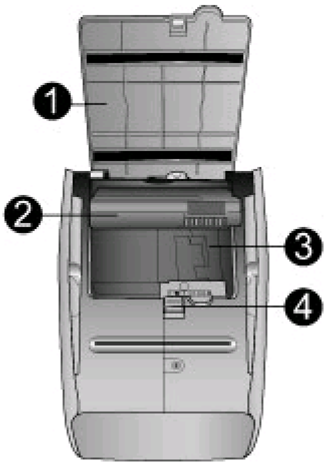
1	**電池指示燈：** 顯示 HP Photosmart 內建式電池 (若已安裝) 的電量。 實心電池圖示表示電池滿電量。 隨著電池的消耗，電池圖示上的填實量指示電池的剩餘電量。 電池圖示頂端閃爍的閃電形圖示表示已經連接到電源並且電池正在充電。 電池完全充滿電之後，將會顯示插座圖示，表示如果需要，可以斷開電源依靠電池電量來操控印表機。 如需關於電池的更詳細資訊，請參閱電池隨附的說明。
2	**墨水存量指示燈：** 顯示列印墨匣的墨水存量。

繁體中文



選取相片螢幕

1	**選擇框：** 如果相片已選定，將顯示核取記號。
2	**份數：** 顯示目前的相片要列印的份數。
3	**錄影片段** ： 只有印表機螢幕上顯示錄影片段時，才會顯示此圖示。
4	**索引編號：** 顯示目前相片的索引編號和插入的記憶卡上的相片總數。

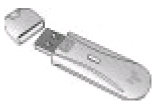


內建式電池槽

1	**電池槽蓋：** 打開印表機底部電池槽蓋可插入選購的 HP Photosmart 內建式電池。
2	**HP Photosmart 內建式電池** (機型號碼 Q5599A)： 一顆完全充滿電的電池可供列印大約 75 張相片。 您必須單獨購買電池。
3	**內建式電池槽：** 在此插入選購的 HP Photosmart 內建式電池。
4	**電池槽按鈕：** 滑動即可鬆開電池槽蓋。

可用配件

HP Photosmart 330 series 印表機有一些配件可增強便攜性，以便在任何時間和地點列印。 配件的外觀可能與這裡顯示的圖片略有出入。

配件名稱	描述
 **HP Photosmart 內建式電池**	HP Photosmart 內建式電池使您可將印表機帶到任何地點。
 **HP Photosmart 車用直流電變壓器**	HP Photosmart 車用直流電變壓器讓您可以將印表機插入汽車，取得備用電力，並給已插入印表機的 HP Photosmart 內建式電池充電。
 **HP Photosmart 小型印表機用手提箱**	輕巧耐用的 HP Photosmart 小型印表機用手提箱可以存放及保護旅途中列印所要的所有物品。
 **HP Bluetooth® 無線印表機配接卡**	HP Bluetooth® 無線印表機配接卡插入印表機正面的相機連接埠，可讓您使用 Bluetooth 無線技術列印。

印表機功能表

印表機功能表包含許多功能，可以調整預設值、控制列印品質和使用特殊效果。

使用印表機功能表

1. 如果印表機中插有記憶卡，請取出。
2. 按印表機控制台上的 ◀ 或 ▶，存取印表機功能表。

導覽印表機功能表

- 按 ◀ 或 ▶，可捲動顯示在印表機螢幕上的功能表選項。 無法存取的功能表項目會變爲灰色。
- 按 **OK** ，可開啓功能表或選取選項。
- 按取消，可結束目前的功能表。

印表機功能表結構

- 列印選項
  - 「全景相片」： 選擇「開啓」或「關閉」 (預設值) 全景列印。 選擇「開啓」則會以 3:1 的高寬比列印所有選定的相片，請在列印之前在印表機中裝入 10x30 公分 (4x12 英吋) 的紙張。 選定相片後，該相片上將會顯示綠色的裁剪框以指示要列印的部份。 此選項開啓時，其他「列印選項」功能表選項將會停用。 選擇「關閉」將會按照正常的 3:2 高寬比列印。 從經由 USB 纜線連接的 PictBridge 相機上直接列印相片時，不支援全景列印模式。
  - 「相片貼紙」： 選擇「開啓」或「關閉」 (預設值) 貼紙列印。 選擇「開啓」將會在每張紙上列印 16 張相片，如果需要，請裝入特殊的貼紙標籤材質。 此選項開啓時，其他「列印選項」功能表選項將會停用。 選擇「關閉」將會以正常的版面選項列印。
  - 「列印護照相片」： 選擇「開啓」或「關閉」 (預設值) 護照相片列印。 選擇大小： 護照相片列印模式告訴印表機按照選定的護照相片尺寸列印所有相片。 每張選定的相片都會列印在單獨的紙張上。 在每張紙上，按照選定的相片尺寸，儘可能多地列印相片。 此選項開啓時，其他「列印選項」功能表選項將會停用。
- 工具
  - 「列印品質」： 「一般」比「最佳」 (預設值) 使用更少的墨水，並且僅套用於目前的列印工作。 列印完後，此設定將自動重設爲「最佳」。
  - 「列印樣本頁」： 選取後可列印樣本頁，此頁對於檢查印表機的列印品質非常有用。
  - 「列印測試頁」： 選取後可列印測試頁，其中包含關於印表機的資訊，可用來協助您解決問題。
  - 「清潔墨匣」： 選取後可清潔列印墨匣。 清潔後，印表機將會詢問您是否想要繼續進行第二階段的清潔 (選擇「是」或「否」)。 如果選擇「是」，將會進行另一次的清潔。 之後，印表機將會詢問您是否想要繼續進行第三階段的清潔 (選擇「是」或「否」)。
  - 「校正墨匣」： 選取後可校正列印墨匣。
- **Bluetooth**： 如果您在印表機上配備選購的 HP Bluetooth 無線印表機配接卡，則需要設定 Bluetooth 功能表選項。
  - 「裝置位址」： 有些使用 Bluetooth 無線技術的裝置需要您輸入要尋找的裝置的位址。 此功能表選項會顯示裝置位址。
  - 「裝置名稱」： 您可以爲印表機選擇一個裝置名稱，讓其他使用 Bluetooth 無線技術的裝置在找到印表機後會顯示這個名稱。
  - 「通行鑰」： 您可以給印表機指派一個 Bluetooth 數字通行鑰。 預設的通行鑰爲 0000。如果「安全級別」設定爲「高」 (請參閱此表格後面的「安全級別」)，具有 Bluetooth 無線技術的裝置之使用者必須輸入此通行鑰才能列印。
  - 「可見性」： 藉由變更此可見性選項，可以將配備 Bluetooth 的印表機設定爲對其他使用 Bluetooth 無線技術的裝置可見或不可見。 選取

「任何人均可見」或「不可見」。 如果選取「不可見」，則只有知曉印表機裝置位址的裝置才可以列印到本印表機。
- 「安全級別」： 選取「低」或「高」。 如果選取「低」 (預設值) 設定，則不要求使用 Bluetooth 無線技術的其他裝置的使用者輸入印表機通行鑰。 如果選取「高」設定，則要求使用 Bluetooth 無線技術的其他裝置的使用者輸入印表機通行鑰。
- 「**重設 Bluetooth 選項**」： 選取「是」或「否」 (預設值) 將 Bluetooth 選項重設爲出廠設定。

- 說明
  - 「列印訣竅 **I**」： 選取後可閱讀關於印表機自動影像增強功能的相關資訊。
  - 「列印訣竅 **II**」： 選取後可閱讀協助您獲取可能的最佳列印件之訣竅。
  - 「全景相片」： 選取後可閱讀關於列印全景相片的相關資訊。
  - 「相片貼紙」： 選取後可閱讀關於列印貼紙相片的相關資訊。
  - 「記憶卡」： 選取後可閱讀關於使用記憶卡的相關資訊。
  - 「墨匣」： 選取後可閱讀關於使用列印墨匣的相關資訊。
  - 「裝入紙張」： 選取後可閱讀關於裝入紙張的相關資訊。
  - 「清除卡紙」： 選取後可閱讀關於清除卡紙的相關資訊。
  - 「**PictBridge** 相機」： 選取後可閱讀關於和印表機一起使用 PictBridge 相機的相關資訊。
  - 「隨身攜帶印表機」： 選取後可閱讀關於攜帶印表機出門之訣竅。
  - 「獲取協助」： 選取後可閱讀關於獲取印表機說明的相關資訊。
- 偏好值
  - 「**SmartFocus**」： 選取「開啓」 (預設值) 或「關閉」。 此設定可改善模糊的相片。
  - 「適應照明」： 選取「開啓」 (預設值) 或「關閉」。 此設定可改善照明和對比。
  - 「自動消除紅眼」： 選取後可消除紅眼。
  - 「日期/時間」： 選取後可在列印的相片上顯示日期/時間戳記。 選取「日期/時間」、「僅有日期」或「關閉」 (預設值)。
  - 「色彩空間」： 選取後可選擇色彩空間。 選擇 「**Adobe RGB**」、「**sRGB**」 或「自動選取」 (預設值)。 「自動選取」 (預設值) 告訴印表機使用 Adobe RGB 色彩空間 (如果可用)。 如果 Adobe RGB 不可用，依預設印表機將會使用 sRGB。
  - 「無框」： 選取後可「開啓」 (預設值) 或「關閉」無框列印。 如果關閉無框列印，所有頁面將會列印成周圍帶白邊的頁面。
  - 「列印後」： 選取後可變更在列印後是否取消選擇已選取的相片： 「總是」 (預設值)、「從不」或「詢問」。
  - 「預覽動畫」： 選取後可「開啓」 (預設值) 或「關閉」預覽動畫。 選擇「關閉」，可跳過印表機螢幕動畫。
  - 「還原預設值」： 選取後可還原印表機預設值： 「是」或「否」。 選擇「是」可還原到原始的出廠偏好值。
  - 「語言」： 選取後可變更語言或國家/地區設定。 從「選擇語言」和「選擇國家/地區」中選取。

繁體中文

2 準備好列印

在開始列印之前，您需要熟悉三個簡單的步驟：

- 裝入紙張 (請參閱裝入紙張)
- 插入列印墨匣 (請參閱插入列印墨匣)
- 插入記憶卡 (請參閱插入記憶卡)

必須先裝入紙張並插入列印墨匣後，才能插入記憶卡。

裝入紙張

了解如何為列印工作選擇合適的紙張，以及如何將紙張裝入進紙匣以進行列印。

選擇正確的紙張

如需可用 HP 噴墨紙的清單，或是要購買耗材，請造訪：

- www.hpshopping.com (美國)
- www.hp.com/go/supplies (歐洲)
- www.hp.com/jp/supply_inkjet (日本)
- www.hp.com/paper (亞太地區)

若要取得最佳列印效果，請選用以下高品質的 HP 相紙。

若要列印	使用這種紙張
高品質、永久保存的相片和放大相片	HP 超特級相紙
從掃瞄器或數位相機取得的中到高解析度影像	HP 高級相紙
日常生活和商業應用相片	HP 相紙 HP 普通相紙

附註　此 HP 相紙為專用防褪色相紙，可讓您的相片長時間保持栩栩如生的效果。 如需關於此主題的更詳細資訊，請造訪 HP 網站。 前往 www.hp.com/support，選取您所在的國家/地區和語言，然後在產品/名稱搜尋方塊中鍵入 HP Photosmart 330。 按 ENTER，然後選取 HP Photosmart 330 series 印表機。 在「問題或關鍵字」搜尋方塊中，輸入不褪色或效能，然後按下 ENTER。 按一下您想要檢視的主題。

讓紙張保持適合列印的良好狀態：

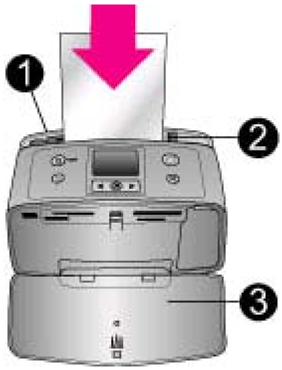
- 將未使用的紙張儲存在原始包裝裡。
- 將紙張平放在乾燥涼爽處。 如果邊角捲曲，請將紙張放入塑膠袋中，然後輕輕向相反的方向折彎，直到紙張平整。
- 拿取相紙時應碰觸相紙邊緣，以免留下污點。

繁體中文

裝入紙張

裝入紙張訣竅：

- 可以在相紙、索引卡、L 尺寸卡或 Hagaki 卡上列印相片。
- 裝入紙張前，將紙張寬度導板向外滑動，留出紙張的空間。
- 請一次僅裝入一種類型及尺寸的紙張。 請勿在進紙匣中混用類型或尺寸不同的紙張。

紙張類型	裝紙方法	裝入的紙匣
10x15 公分 (4x6 英吋) 相紙 索引卡 L 尺寸卡 Hagaki 卡	1. 打開進紙匣，拉出進紙匣延伸板。 2. 最多裝入 20 張紙，讓列印面或光面朝向您自己。 裝入紙張時，請推入紙張直到紙疊停止不動。 如果使用含標籤的紙，請以標籤最後送入的方式裝入紙張。 3. 調整紙張寬度導板，使其緊靠紙張邊緣而不會彎曲紙張。 4. 打開出紙匣，準備列印。	 1. 進紙匣 2. 紙張寬度導板 3. 出紙匣

插入列印墨匣

HP 提供不同類型的列印墨匣，可讓您選擇適合您專案的最佳墨匣。 依所在國家/地區的不同，可在此印表機中使用的墨匣編號亦有不同，它們在本印刷手冊封底頁面上列出。

HP Vivera 墨水可呈現逼真的相片品質，並且具有很好的防褪色效能，可在相當長的時間內保持鮮豔的色彩。 HP Vivera 墨水是特殊配方的產品，並且經過科學的品質、純度和防褪色性能測試。

為獲得最佳的列印效果，HP 建議您只用真品 HP 列印墨匣進行列印。 真品 HP 原廠填充的列印墨匣特別適用於 HP 印表機，並在 HP 印表機上通過測試，可讓 HP 印表機列印多次後仍能產生精美的效果。

使用最佳的列印墨匣來列印

若要列印…	在墨匣托架中插入此列印墨匣
全彩相片	HP 三色 (7 公撮) HP 三色 (14 公撮)

若要列印…	在墨匣托架中插入此列印墨匣
黑白相片	HP 相片灰色
褐色或古董色相片	HP 三色 (7 公撮) HP 三色 (14 公撮)
文字與彩色線條畫	HP 三色 (7 公撮) HP 三色 (14 公撮)

△ 注意　檢查以確定您有使用正確的列印墨匣。 HP 無法保證使用非 HP 墨水的品質或可靠性。 使用非 HP 墨水所導致的印表機維修或修理不包含在有限保固範圍內。

爲獲得最佳列印品質，對於零售列印墨匣，HP 建議您在包裝盒上的有效期之前安裝。

插入或更換列印墨匣



撕下粉紅色的膠帶



切勿碰觸此處

準備印表機和墨匣

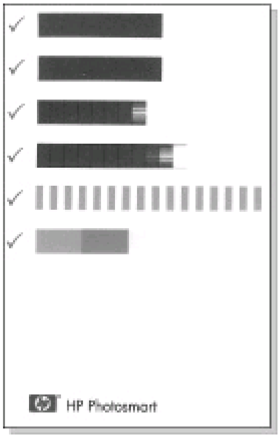
1. 確定已開啓電源，並且已經取出印表機內部的厚紙板。
2. 打開印表機的列印墨匣存取門。
3. 撕下墨匣上鮮艷的粉紅色膠帶。



插入墨匣

1. 如果要更換墨匣，請將托架中的列印墨匣向下推再向外拉，將它取出來。
2. 手持更換墨匣，讓標籤面在頂端。 稍微朝上傾斜將墨匣滑入托架中，讓銅色接點先送入印表機。 將墨匣向內推，直到卡入到位。
3. 關閉列印墨匣存取門。

印表機的閒置螢幕會出現一個圖示，顯示所安裝墨匣內大概的墨水存量 (100%、75%、50%、25% 和幾乎沒有墨水)。 如果安裝的墨匣不是真品 HP 墨匣，就不會出現墨水存量圖示。



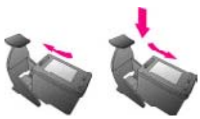
每次安裝或重新裝上列印墨匣時，印表機螢幕上將會顯示訊息，請您裝入一般紙張，讓印表機可以校正墨匣。這樣可以確保高品質的列印效果。

校正墨匣

1. 在進紙匣中裝入紙張，然後按 **OK**。
2. 依照螢幕上的指示校正墨匣。

如需關於校正列印墨匣的更詳細資訊，請參閱校正列印墨匣。

不使用列印墨匣時



任何時候從印表機中取出列印墨匣後，請將其儲存在列印墨匣護套中。列印墨匣護套讓列印墨匣不會乾掉。儲存不當，可能會造成墨匣故障。

在某些國家/地區，墨匣護套不是印表機的隨附配件，而是隨可單獨購買的 HP 相片灰色列印墨匣一起提供。 在其他國家/地區，印表機附帶墨匣護套。

→ 若要將墨匣插入墨匣護套中，請稍微傾斜將墨匣滑入護套，直到它穩固地卡入到位。

插入記憶卡

使用數位相機拍照之後，您可以從相機中取出記憶卡，將其插入印表機以檢視和列印相片。 本款印表機可以讀取下列類型的記憶卡： CompactFlash™、Memory Sticks、MultiMediaCard™、Secure Digital™、SmartMedia 及 xD-Picture Card™。 但不支援 Microdrive。

△ 注意　使用其他任何類型的記憶卡可能會損壞記憶卡和印表機。

若要瞭解如何用其他方法將數位相機中的相片傳輸到印表機，請參閱連接到其他裝置。

支援的檔案格式

此印表機可辨識下列檔案格式，並可直接從記憶卡列印： JPEG、未壓縮的 TIFF、Motion JPEG AVI、Motion JPEG Quicktime 和 MPEG-1。如果您的數位相機以其他檔案格式儲存相片和錄影片段 ，請先將檔案儲存到電腦，再利用軟體應用程式進行列印。 如需更詳細的資訊，請參閱線上印表機說明。

插入記憶卡

請在下表中找到您的記憶卡，並按照相應的指示將記憶卡插入印表機。

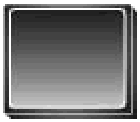
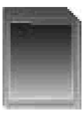
指引：

- 一次請僅插入一張記憶卡。
- 將記憶卡輕輕推入印表機，直到卡停止移動。 記憶卡不會完全插入印表機，切勿強行用力推入。

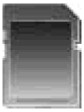
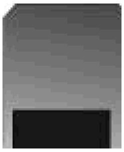
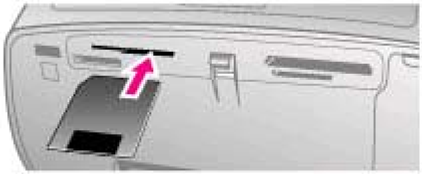
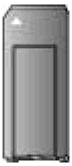
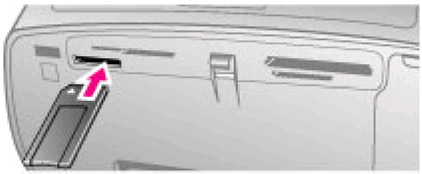
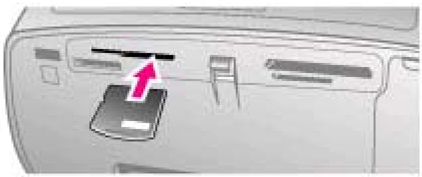
△ 注意 **1**　使用任何其他方法插入記憶卡可能會損壞記憶卡和印表機。

正確插入記憶卡後，記憶卡指示燈會閃爍，然後停止閃爍並呈綠色亮起。

注意 **2**　切勿在記憶卡指示燈閃爍時取出記憶卡。 如需更詳細的資訊，請參閱取出記憶卡。

記憶卡	記憶卡插入方式
CompactFlash 	• 正面標籤朝上，如果標籤有箭頭，箭頭應指向印表機 • 有金屬針孔的一邊先插入印表機 
MultiMediaCard 	• 缺角在右邊 • 金屬接點面朝下 

（續）

記憶卡	記憶卡插入方式
Secure Digital 	● 缺角在右邊 ● 金屬接點面朝下 
SmartMedia 	● 缺角在左邊 ● 金屬接點面朝下 
Memory Stick 	● 缺角在左邊 ● 金屬接點面朝下 ● 如果您使用 Memory Stick Duo™ 或 Memory Stick PRO Duo™ 卡，請先連接記憶卡隨附的配接器，再將記憶卡插入印表機 
xD-Picture Card 	● 記憶卡弧形的一邊朝向您自己 ● 金屬接點面朝下 

取出記憶卡

請等候至記憶卡指示燈停止閃爍，然後輕輕拔出記憶卡，將其從印表機中取出。

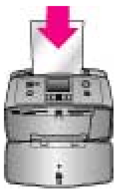
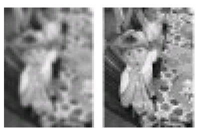
△ 注意　切勿在記憶卡指示燈閃爍時取出記憶卡。 記憶卡指示燈閃爍表示印表機正在存取記憶卡。在記憶卡被存取時將其取出可能會損壞印表機，或者破壞記憶卡上的資訊。

3 列印時不連接電腦

HP Photosmart 330 series 印表機可讓您不必連接電腦，即可列印精美的相片。 在依照印表機包裝盒中隨附的指示安裝印表機之後，請參考以下步驟從頭到尾完成列印工作。

將相機中的相片傳到印表機

利用以下步驟，短短幾分鐘的時間就可以從頭到尾完成列印工作！

步驟 1 插入記憶卡。 請參閱插入記憶卡。	
步驟 2 確定哪些相片要列印。 請參閱決定哪些相片要列印。	
步驟 3 裝入紙張。 請參閱裝入紙張。	
步驟 4 如果需要，請爲此列印工作插入不同的墨匣。 請參閱插入列印墨匣。	
步驟 5 提高相片的品質。 請參閱提高相片的品質。	
步驟 6 選取要列印的相片。	

（續）

請參閱選取要列印的相片。	
步驟 7 列印相片。 請參閱列印相片。	

決定哪些相片要列印

您可以透過在印表機的 LCD 螢幕上檢視相片，或透過列印相片索引頁來確定要列印記憶卡上的哪些相片。

若要檢視相片...	請執行
逐張檢視	1. 插入記憶卡。 2. 使用 ◀ 或 ▶ 選取版面，然後按 **OK**。 請參閱選取版面。 3. 按 ◀ 或 ▶ 可以一張張地檢視相片。 按住按鈕可以快速檢視相片。 向前捲動或向後捲動到達最後一張相片時，印表機會回到第一張或最後一張相片並繼續顯示。
使用相片索引頁 相片索引頁顯示記憶卡上最多 2000 張相片的縮圖檢視和索引編號。使用索引卡而不是相紙來列印相片索引可以節省成本。	1. 插入記憶卡。 2. 當印表機上出現「 選取版面」畫面時，選擇「列印索引頁」，然後按 **OK**。

選取要列印的相片

使用印表機控制台來選取您想要列印的相片。

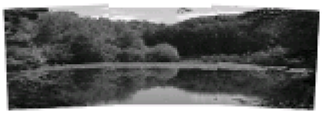
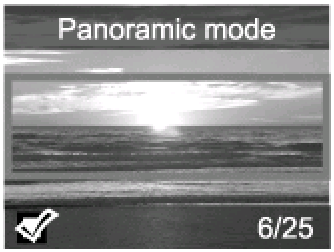
如果您想要...	請執行
列印一張相片	1. 插入記憶卡並選取列印版面。 2. 按列印按鈕，使用目前的列印版面列印顯示在印表機螢幕上的相片。
一張相片列印多份	1. 插入記憶卡並選取列印版面。 2. 對於目前要列印的相片，按一次 **OK** 則列印一份。 按一次取消則減少一份或取消選取已選定的相片。

繁體中文

如果您想要...	請執行
	3. 按列印。
列印多張相片	1. 插入記憶卡並選取列印版面。 2. 按 **OK** 選取要列印的每張相片。 3. 按列印。
列印所有相片	1. 插入記憶卡並選取列印版面。 2. 按住 **OK** 直到顯示訊息告訴您已選取記憶卡上的所有相片。 3. 按列印。
列印錄影片段中的 **9** 個畫面	1. 插入包含錄影片段的記憶卡。 2. 按 **OK** 選取一個版面選項；任何一種版面選項都不會套用於列印錄影片段，錄影片段總是每頁列印 9 個畫面。 3. 按 ◀ 或 ▶ 捲動到您要列印的錄影片段 (將會出現錄影片段中的第一個畫面)。 錄影片段圖示出現在印表機螢幕的底端。 4. 按 **OK** 選取錄影片段，然後按列印。 列印輸出的一張紙上包含從錄影片段中自動選取的 9 個畫面。 附註 **1** 錄影片段的影像解析度通常比數位相片的解析度要低，因此，錄影片段畫面的列印品質要比相片的列印品質低一些。 附註 **2** 此印表機並不支援所有的視訊檔案格式。 如需支援的視訊檔案格式清單，請參閱印表機規格。
以全景模式列印相片	有兩種方式可建立全景相片： ● **將相片銜接在一起**： 使用影像編輯軟體，如 HP Image Zone，將有重疊部份的相片銜接在一起構成 10x30 公分 (4x12 英吋) 的相片。 (另外，某些數位相機也可以在將相片儲存到記憶卡之前，將數張相片銜接成一張全景相片。) 然後，將相片儲存到記憶卡上並使用下面的步驟開啓全景模式。

繁體中文

（續）

如果您想要...	請執行
附註　從經由 USB 纜線連接的 PictBridge 相機上直接列印相片時，不支援全景列印模式。 若要在電腦上的 HP Image Zone 軟體中建立全景相片，安裝印表機軟體時，您必須選擇「完全」或「典型」安裝選項。 如果您選擇「Express」或「最小」安裝選項，則必須重新安裝軟體，選擇「完全」或「典型」安裝選項。 如需軟體安裝指示，請參閱安裝軟體。  **將幾張相片銜接在一起建立一張全景大小的相片...**  **...或選取任何要在全景模式下列印的相片**	全景模式使用 3:1 的高寬比來列印選定的相片。 ● **選取任何相片：** 選取記憶卡上的一張或多張相片，並使用下面的步驟來開啓全景模式。 全景模式使用 3:1 的高寬比來列印選定的相片。 1. 如果印表機中插有記憶卡，請取出。 2. 按 ◀ 或 ▶ 存取印表機功能表。 3. 選取「列印選項」，然後按 **OK**。 4. 選取「全景相片」，然後按 **OK**。 5. 選取「開啓」，然後按 **OK**。 6. 裝入 10x30 公分 (4x12 英吋) 紙張。 7. 插入包含一張或多張全景相片的記憶卡。 8. 插入其中包含一張或多張您想要在全景模式下列印的相片之記憶卡。 印表機螢幕上將會出現裁剪方塊，顯示相片上將要列印的相片部份 (3:1 高寬比)。 顯示的相片其原始解析度越高，在全景模式下列印的品質也越好。 9. 按列印。 10. 結束列印全景相片後，請關閉全景模式，繼續以正常的 3:2 的高寬比列印。 若要關閉全景模式，請重複步驟 1到步驟 4，然後選取「關閉」並按 **OK**。
列印相片貼紙 附註　並非在所有的國家/地區均可用相片貼紙列印功能。	1. 如果印表機中插有記憶卡，請取出。 2. 按 ◀ 或 ▶ 存取印表機功能表。 3. 選取「列印選項」，然後按 **OK**。 4. 選取「相片貼紙」，然後按 **OK**。 5. 選取「開啓」，然後按 **OK**。 6. 裝入相片貼紙材質。 7. 插入記憶卡。

繁體中文

（續）

如果您想要...	請執行
	8. 選取一張或多張相片。 9. 按列印。 每張列印的頁面上將包含 16 份同一張相片。 10. 列印完貼紙標籤後，請關閉「相片貼紙」模式。 若要關閉「相片貼紙」模式，請重複步驟 1 到步驟 4，然後選取「關閉」並按 **OK**。 在「相片貼紙」模式下時，印表機螢幕上將會出現相片貼紙橫幅覆蓋在相片上面。 您無法選取其他版面或存取印表機功能表中的其他「列印選項」。

提高相片的品質

HP Photosmart 330 series 印表機提供多種偏好值與效果，可提高列印相片的品質。 這些設定不會變更原始相片。 僅會影響列印。

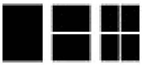
問題與解決方法	如何增強
模糊的相片 「**SmartFocus**」 使模糊的相片變得清晰。 依預設，此設定爲開啓。 如果該設定目前爲關閉，請依照下列指示開啓。 此偏好值將影響所有列印的相片。	1. 取出所有記憶卡，然後按 ◀ 或 ▶。 2. 選取「偏好值」，然後按 **OK**。 3. 選取 「**SmartFocus**」，然後按 **OK**。 4. 按 ◀ 或 ▶，反白顯示「開啓」，然後按 **OK**。
照明與對比很差的相片 「適應照明」 改善列印相片的照明與對比。 此偏好值將影響所有列印的相片。	1. 取出所有記憶卡，然後按 ◀ 或 ▶。 2. 選取「偏好值」，然後按 **OK**。 3. 選取「適應照明」，然後按 **OK**。 4. 按 ◀ 或 ▶，反白顯示「開啓」，然後按 **OK**。

列印相片

列印相片包括三個步驟： 選取列印版面、設定列印品質及選取列印方法。

選取版面

每次您插入記憶卡時，印表機會提示您選取列印版面。

版面選項	請執行
	1. 插入記憶卡。 2. 使用 ◀ 或 ▶ 選取版面： – 每張紙列印一張相片 – 每張紙列印兩張相片 – 每張紙列印四張相片 3. 按 **OK**。 印表機可能會旋轉相片以適合版面。 附註　如果關閉無框列印，所有頁面將會列印成周圍帶白邊的頁面。 若要關閉無框列印，請參閱印表機功能表。

設定列印品質

最佳品質是預設設定，可印出品質最高的相片。 一般品質可節省墨水，並更快列印。

將列印品質變更爲一般

1. 取出所有記憶卡，然後按 ◀ 或 ▶。
2. 選取「工具」，然後按 **OK**。
3. 選取「列印品質」，然後按 **OK**。
4. 選取「一般」，然後按 **OK**。

下一次列印工作完成後，品質將還原爲「最佳」。

選取列印方法

HP Photosmart 330 series 印表機允許您從記憶卡，直接從數位相機或從 HP iPod (儲存有相片) 列印。

列印來源爲...	請執行
記憶卡 列印儲存在記憶卡上的數位相片。要列印的相片可以是未標記的相片或相機選定的 (數位列印順序格式，或 DPOF) 相片。 從記憶卡列印不必使用電腦，也不會消耗數位相機的電池電力。 請參閱插入記憶卡。	**列印未標記的相片** 1. 插入記憶卡。 2. 選取一張或多張相片。 請參閱選取要列印的相片。 3. 按列印。

列印來源為...	請執行
	列印相機選定的相片 1. 插入包含有相機選定 (DPOF) 相片的記憶卡。 2. 印表機詢問您是否想要列印相機選定的相片時，請選取「是」，然後按 **OK**。
數位相機 從 PictBridge 相機或 HP 直接列印數位相機列印精美的相片，不必使用電腦。 請參閱連接。 直接從數位相機進行列印時，印表機會使用您在相機上選定的設定。 如需關於使用相機選定相片的更詳細資訊，請參閱數位相機隨附的說明文件。	**從 PictBridge 相機列印** 1. 開啓 PictBridge 數位相機，並選取您想要列印的相片。 2. 確定相機在 PictBridge 模式下，然後使用相機隨附的 USB 纜線將相機連接到印表機**正面**的相機連接埠。 印表機辨識出 PictBridge 相機後，即會列印選定的相片。 **從 HP 直接列印相機列印** 1. 開啓 HP 直接列印數位相機，並選取您想要列印的相片。 2. 使用相機隨附的 USB 纜線將相機連接到印表機**背面**的 USB 埠。 3. 依照相機螢幕上的指示進行。
HP iPod 列印儲存在 HP iPod 中的相片。 請參閱連接到其他裝置。	使用下列步驟將相片匯入到 HP iPod 進行列印之前，請確定相片和 HP iPod 滿足下列需求： ● 複製到 HP iPod 的影像必須是 JEPG 格式。 ● 確定 HP iPod 已在 Windows 中格式化 (FAT 32 檔案結構)。 依預設， HP iPod 為 Windows 檔案結構。 若要檢查 HP iPod 是否已格式化為 Windows 檔案結構，請進入 HP iPod 的「Settings」 (設定) > 「About 」(關於)。 如果已經在 Windows 中進行過格式化，則會在螢幕的底端顯示「Format Windows」 (格式化 Windows)。 如果尚未在 Windows 中進行格式化，您必須使用 USB 纜線將 HP iPod 連接

繁體中文

（續）

列印來源為...	請執行
	到 Windows 電腦，然後依照螢幕上的指示進行。 附註　僅連接到 Macintosh 的 HP iPod 和印表機不相容。但是，連接到 Windows 電腦之後，Macintosh 使用者仍然可以重新將 HP iPod 與 Macintosh 和 Mac iTune 完全同步化，並維持印表機的支援。 **將相片匯入到 HP iPod** 1. 使用 HP iPod 適用的 Belkin Media Reader 讀卡機將記憶卡中的相片複製到 iPod 中。 2. 在 HP iPod 功能表上選取「Photo Import」(相片匯入)，驗證相片是否已經在 HP iPod 上。相片將會顯示為「Rolls」(卷)。 **從 HP iPod 列印相片** 1. 使用 HP iPod 隨附的 USB 纜線將 HP iPod 連接到印表機**正面**的相機連接埠。 讀取相片時，印表機螢幕上將會顯示「正在讀取裝置」長達數分鐘的時間。 然後相片才會出現在印表機螢幕上。 2. 選取您想要列印的相片並按列印。 如需關於選取和列印相片的更多資訊，請參閱選取要列印的相片。 如果無法使用 HP iPod 列印到 HP Photosmart 印表機，請聯絡 HP 顧客貼心服務。 請參閱HP 顧客貼心服務。

繁體中文

4 連接

使用印表機時保持與其他人或裝置的連線。

連接到其他裝置

可以透過數種方式將此印表機連接到電腦或其他裝置。 每一種連線方式可讓您執行不同的工作。

連線類型與需要的配件	可以執行的動作
USB • 通用序列匯流排 (USB) 2.0 全速相容纜線，長度不得超過 3 公尺 (10 英呎)。 如需關於如何使用 USB 纜線將印表機連接到電腦的指示，請參閱安裝軟體。 • 可以存取網際網路的電腦 (為使用 HP Instant Share)。	• 從電腦列印到印表機。 • 將插入到印表機的記憶卡上的相片儲存到電腦，您可在電腦上使用 HP Image Zone 軟體來增強或整理相片。 • 透過 HP Instant Share 分享相片。 • 從 HP Photosmart 直接列印數位相機直接列印到印表機。 如需更詳細的資訊，請參閱列印時不連接電腦與相機的說明文件。
PictBridge **PictBridge 符號** • PictBridge 相容數位相機與 USB 纜線。 • 將相機連接到印表機正面的相機埠。	直接從 PictBridge 相容數位相機列印到印表機。 如需更詳細的資訊，請參閱列印時不連接電腦與相機的說明文件。
Bluetooth 選購的 HP Bluetooth 無線印表機配接卡。	從任何使用 Bluetooth 無線技術的裝置列印到印表機。 如果您在印表機的相機連接埠上連接選購的 HP Bluetooth 無線印表機配接卡，請確定有依需要設定了 Bluetooth 印表機功能表選項。 請參閱印表機功能表。

（續）

連線類型與需要的配件	可以執行的動作
 如果印表機隨附此配件，或者您有單獨購買此配件，請參閱隨附的說明文件。 如需關於 Bluetooth 無線技術和 HP 的更詳細資訊，請造訪 www.hp.com/go/bluetooth。	
HP iPod HP iPod 及其隨附的 USB 纜線。 將 HP iPod 連接到印表機正面的相機連接埠。	直接從 HP iPod (儲存有相片) 列印到印表機。 如需更詳細的資訊，請參閱從 HP iPod 列印相片。

透過 HP Instant Share 連接

使用 HP Instant Share，您可以透過電子郵件、線上相簿或線上相片完工服務與親朋好友分享相片。 印表機必須透過 USB 纜線連接到可以存取網際網路的電腦，並且電腦上必須已安裝全部 HP 軟體。 如果您嘗試使用 HP Instant Share，但是沒有全部安裝必要的軟體，或沒有進行必要的組態設定，系統會顯示訊息提示您完成所有必要的步驟。 請參閱安裝軟體。

使用 HP Instant Share 傳送相片

1. 插入其中含有要分享的相片之記憶卡。
2. 依照電腦上的提示將相片儲存到電腦。
3. 使用 HP Image Zone 的 HP Instant Share 功能與他人分享相片。

請參閱線上 HP Image Zone 說明以獲取關於使用 HP Instant Share 的資訊。

5 維護和搬運印表機

HP Photosmart 330 series 印表機並不需要特別維護。 只要遵守本章介紹的指引，就可以延長印表機與列印耗材的使用期限，並確保最高品質的列印效果。

清潔及維護印表機

請使用這一節說明的簡單程序，使印表機和列印墨匣常保清潔和最佳狀態。

清潔印表機外部

1. 關閉印表機的電源，然後拔掉接到印表機背面的電源線。
2. 如果印表機已安裝可選的 HP Photosmart 內建式電池，請取出電池，然後蓋回電池槽蓋。
3. 使用稍微沾濕清水的軟布擦拭印表機外部。

△ 注意 1　請勿使用任何種類的清潔劑， 因爲一般家用去污劑和清潔劑可能會損壞印表機的表面塗漆。

注意 2　請勿清潔印表機的內部。 切勿讓任何液體流入印表機內部。

清潔列印墨匣

如果您發覺列印的相片上有白色線條或單色條紋，即表示需要清潔列印墨匣。若非必要，請勿清潔墨匣，因爲清潔工作會耗用墨水。

1. 從記憶卡插槽中取出所有的記憶卡。

   △ 注意　切勿在記憶卡指示燈閃爍時取出記憶卡。 如需更詳細的資訊，請參閱取出記憶卡。

2. 按 ◀ 或 ▶ 顯示印表機功能表。
3. 選取「工具」，然後按 **OK**。
4. 選取「清潔墨匣」，然後按 **OK**。
5. 依照印表機螢幕上的指示進行，裝入紙張讓印表機可以在清潔墨匣之後列印測試頁。 使用一般紙張或索引卡可以節省相紙。
6. 按 **OK** 開始清潔列印墨匣。
7. 當印表機完成清潔墨匣，並列印測試頁後，請檢查測試頁，並選擇下列選項之一：
   – 如果測試頁有白色條紋或缺色，表示需要再次清潔列印墨匣。 選取「是」，然後按 **OK**。
   – 如果測試頁的列印品質看起來不錯，請選取「否」，然後按 **OK**。

   墨匣最多可清潔三次。 每次連續清潔會更徹底並且使用更多的墨水。

如果使用此程序完成三次清潔，但是測試頁上仍然有白色條紋或缺色，則可能需要清潔列印墨匣的銅色接點。 如需更詳細的資訊，請參閱下一節。

繁體中文

附註　如果墨匣或印表機最近曾經掉落到地上，列印的相片上也可能會有白色條紋或缺色。 這只是暫時性的問題，大約 24 小時之內就會恢復正常。

清潔列印墨匣的接點

如果在滿佈灰塵的環境中使用印表機，列印墨匣的銅色接點上可能會堆積墨塊，進而造成列印問題。

清潔列印墨匣的接點：

1. 請備齊下列物件來清潔接點：
   – 蒸餾水 (自來水中可能含有會損壞列印墨匣的物質)
   – 棉花棒，或其他不會有絨毛沾到列印墨匣上的柔軟、無絨材料
2. 開啓列印墨匣門。
3. 取出列印墨匣放在一張紙上，墨水噴嘴板朝上。 請注意不要用手碰觸銅色接點或墨水噴嘴板。

   注意　切勿將列印墨匣留在印表機外超過 30 分鐘。 墨水噴嘴暴露在空氣中超過 30 分鐘就可能會乾掉，並造成列印問題。

4. 用蒸餾水稍微沾濕棉花棒，並從棉花棒上擠出多餘的水份。
5. 用棉花棒輕輕擦拭銅色接點。

   注意　切勿碰觸墨水噴嘴！ 觸碰墨水噴嘴會導致噴墨不暢、墨水故障以及通電接觸不良。

6. 重複步驟 4 到步驟 5，直到乾淨的棉花棒上沒有墨跡或灰塵。
7. 將列印墨匣插入印表機，然後關上列印墨匣門。

列印測試頁

在聯絡 HP 顧客貼心服務之前，請先列印測試頁。 測試頁包含診斷資訊，在 HP 顧客貼心服務的協助下解決問題時，這些資訊非常有用。 查閱測試頁上的噴嘴圖樣可以檢查墨水存量和列印墨匣的狀況。 如果圖樣上有任何線條或色彩缺失，請嘗試清潔列印墨匣。 如需更詳細的資訊，請參閱清潔列印墨匣。

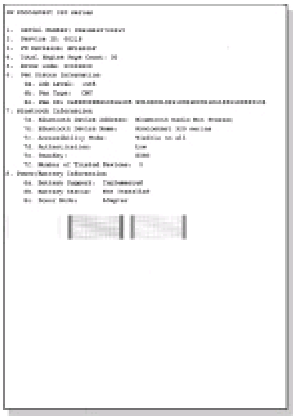
1. 從記憶卡插槽中取出所有的記憶卡。

   注意　切勿在記憶卡指示燈閃爍時取出記憶卡。 如需更詳細的資訊，請參閱取出記憶卡。

2. 按 ◀ 或 ▶ 顯示印表機功能表。
3. 選取「工具」，然後按 **OK**。
4. 選取「列印測試頁」，然後按 **OK**。
5. 依照印表機螢幕上的指示進行，裝入紙張讓印表機可以列印測試頁。 使用一般紙張或索引卡可以節省相紙。
6. 按 **OK** 開始列印測試頁。

測試頁包含下列資訊：

繁體中文



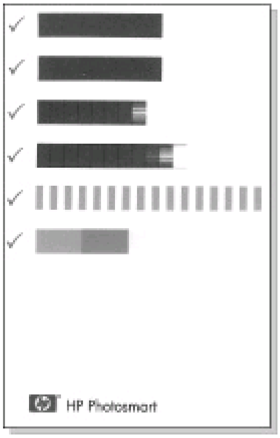
校正列印墨匣

首次在印表機內安裝列印墨匣時，印表機會自動校正列印墨匣。 但如果列印輸出上顏色混雜，或是安裝新墨匣後校正頁列印不正確，請使用下列程序校正列印墨匣。

1. 從記憶卡插槽中取出所有的記憶卡。

   > 注意　切勿在記憶卡指示燈閃爍時取出記憶卡。 如需更詳細的資訊，請參閱取出記憶卡。

2. 按 ◀ 或 ▶ 顯示印表機功能表。
3. 選取「工具」，然後按 **OK**。
4. 選擇「校正墨匣」，然後按 **OK**。
5. 印表機螢幕上出現訊息，提醒您裝入一般紙張。 請裝入紙張，讓印表機可以列印校正頁。 使用一般紙張或索引卡可以節省相紙。
6. 按 **OK** 開始校正列印墨匣。
   印表機完成校正列印墨匣後，會列印校整頁以確認校正已告成功。



- – 核取記號表示列印墨匣安裝正確並且工作正常。
- – 如果任何色條左側出現「x」，請再次校正列印墨匣。 如果「x」仍然出現，請更換列印墨匣。

儲存印表機和列印墨匣

印表機和列印墨匣不用時，請妥善儲存以保護它們。

儲存印表機

此印表機能承受短時間或長時間的不使用。

- 不使用印表機時請關閉進紙匣門和出紙匣門。
- 將印表機儲存在室內，遠離直射的日光及溫度過冷過熱處。
- 如果印表機與列印墨匣已經有一個月或更久的時間不曾使用，列印前請先清潔列印墨匣。 如需更詳細的資訊，請參閱清潔列印墨匣。

儲存列印墨匣

儲存及搬運印表機時，一定要將所用的列印墨匣留在印表機內。 斷電過程中，印表機會將列印墨匣儲存於保護蓋內。

△ 注意　拔下電源線或取出內建式電池之前，請確定印表機已完成斷電流程。 這樣可使印表機正確地儲存列印墨匣。

遵循下列訣竅將有助於維護 HP 列印墨匣，並確保一致的列印品質：

- 從印表機中取出列印墨匣時，應將列印墨匣存放在列印墨匣護套中，以免墨水乾掉。

在某些國家/地區，墨匣護套不是印表機的隨附配件，而是隨可單獨購買的 HP 相片灰色列印墨匣一起提供。 在其他國家/地區，印表機附帶墨匣護套。

- 請將所有還未使用的列印墨匣都儲存在原始的密封包裝盒中，直到要使用時再取出來。 請在室溫下保存列印墨匣 (攝氏 15 – 35 度或華氏 59 – 95 度)。
- 準備好要將列印墨匣裝入印表機之前，切勿撕下蓋住墨水噴嘴的膠帶。 如果膠帶已經撕下來，請不要再嘗試將它貼回去。 重新貼上膠帶會損壞列印墨匣。

維護相紙的品質

為使相紙呈現最佳列印效果，請遵循這一節的指引。

儲存相紙

- 相紙應儲存在原始包裝袋或可重複密封的塑膠袋中。
- 封裝好的相紙應平放在乾燥涼爽處。
- 未使用的相紙應放回塑膠袋中。 若將相紙留在印表機內，或暴露在空氣中，相紙可能會開始捲曲。

拿取相紙

- 拿取相紙時只能碰觸相紙邊緣，以免留下指紋。
- 如果相紙邊緣捲曲，請將相紙放回塑膠袋中，輕輕向捲曲相反的方向折彎，直到紙張平整。

搬運印表機

此印表機攜帶方便，幾乎可以隨處安裝。 休假時您可以帶著它，參加家庭聚會與社交活動，即時列印相片並與親朋好友分享相片。

為了方便旅途中列印，您可以購買下列配件：

- **HP Photosmart內建式電池**： 用充電電池做為印表機的電源，讓您可以隨處列印。
- **HP Photosmart 車用直流電變壓器**： 利用汽車點煙器做為印表機的電源。
- **HP Photosmart 小型印表機用手提箱**： 利用這個方便的旅行用手提箱，可以一起攜帶印表機和列印耗材。

搬運印表機：

1. 關閉印表機。
2. 從記憶卡插槽中取出所有的記憶卡。
3. 取出進紙匣和出紙匣中的所有紙張，然後關閉進紙匣門和出紙匣門。

   附註 請確定印表機在拔下電源線前已完成電源關閉流程。 這樣可使印表機正確地儲存列印墨匣。

4. 拔掉電源線。
5. 如果印表機連接到電腦，請從電腦上拔下 USB 纜線。

6. 攜帶時印表機應始終保持直立。

   附註　搬運印表機時，切勿取出列印墨匣。

確定同時攜帶下列項目：

- 紙張
- 電源線
- 儲存著相片的數位相機或記憶卡
- 額外的列印墨匣 (如果您計劃列印許多相片)
- 您計劃使用的可選印表機配件，例如電池、直流電變壓器或 HP Bluetooth 無線印表機配接卡
- 如果要將印表機連接到電腦，請攜帶 USB 纜線與 HP Photosmart 印表機軟體 CD
- 使用者手冊 (就是您正在閱讀的手冊)

   附註　如果不攜帶印表機《使用者手冊》，務必記下列印墨匣在您要拜訪的國家/地區的正確號碼，或在出發前先購買足夠的列印墨匣。

6 疑難排解

HP Photosmart 印表機性能可靠，易於使用。 這一節回答有關使用印表機和不連接電腦進行列印的常見問題， 包含有關以下主題的資訊：

- 印表機硬體問題
- 列印問題.
- Bluetooth 列印問題.
- 錯誤訊息.

如需關於使用印表機軟體和從電腦列印的疑難排解資訊，請參閱線上「HP Photosmart 印表機說明」。 如需關於檢視線上印表機說明的資訊，請參閱尋找更多資訊。

印表機硬體問題

在聯絡 HP 顧客貼心服務之前，請先閱讀本節內容以獲取疑難排解訣竅，或造訪 www.hp.com/support 以獲取線上支援服務。

附註 如果要將印表機連接到電腦，HP 建議 USB 纜線不要長於 3 公尺 (10 英呎)，以將潛在的高電磁場所引起的注入雜訊降至最低。

「開啓」指示燈呈綠色閃爍，但印表機不列印。

解決方案

- 如果印表機已開啓電源，表示印表機正忙於處理資訊。 請等到它完成。
- 如果印表機已關閉電源，而且安裝有可選的 HP Photosmart 內建式電池，表示電池正在充電。

「開啓」指示燈呈紅色閃爍。

原因 需要檢查印表機。 請嘗試下列解決方法：

解決方案

- 查看印表機螢幕以取得相關指示。 如果印表機連接到數位相機，請查看相機螢幕以取得相關指示。 如果印表機連接到電腦，請查看電腦顯示器以取得相關指示。
- 關閉印表機。
  如果 HP Photosmart 印表機未安裝可選的內建式電池，請拔掉印表機的電源線。 等候大約 10 秒鐘，再插回電源線，然後開啓印表機。
  如果 HP Photosmart 印表機已安裝可選的內建式電池，請拔掉印表機的電源線 (如果已插上電源線)。打開電池槽蓋，取出電池。 等候大約 10 秒鐘，再重新安裝電池。 如果需要，可插上電源線。 開啓印表機。

繁體中文

關閉印表機後，「開啓」指示燈呈黃色短暫閃爍一下。

解決方案　這是正常斷電程序的一部份， 不表示印表機有問題。

「開啓」指示燈呈黃色閃爍。

原因　印表機發生問題。

解決方案

- 查看印表機螢幕以取得相關指示。 如果印表機連接到數位相機，請查看相機螢幕以取得相關指示。 如果印表機連接到電腦，請查看電腦顯示器以取得相關指示。
- 關閉印表機。
  如果 HP Photosmart 印表機未安裝可選的內建式電池，請拔掉印表機的電源線。 等候大約 10 秒鐘，再插回電源線，然後開啓印表機。
  如果 HP Photosmart 印表機已安裝可選的內建式電池，請拔掉印表機的電源線 (如果已插上電源線)。打開電池槽蓋，取出電池。 等候大約 10 秒鐘，再重新安裝電池。 如果需要，可插上電源線。 開啓印表機。
- 如果「開啓」指示燈繼續呈黃色閃爍，請造訪 www.hp.com/support 或聯絡 HP 顧客貼心服務。

控制台上的按鈕沒有回應。

原因　印表機發生問題。 請稍等約 1 分鐘，看印表機會不會重設。 如果沒有重設，請嘗試執行下列解決方法：

解決方案

- 關閉印表機。
  如果 HP Photosmart 印表機未安裝可選的內建式電池，請拔掉印表機的電源線。 等候大約 10 秒鐘，再插回電源線，然後開啓印表機。
  如果 HP Photosmart 印表機已安裝可選的內建式電池，請拔掉印表機的電源線 (如果已插上電源線)。打開電池槽蓋，取出電池。 等候大約 10 秒鐘，再重新安裝電池。 如果需要，可插上電源線。 開啓印表機。
- 如果印表機沒有重設，而且控制台上的按鈕仍然無回應，請造訪 www.hp.com/support 或聯絡 HP 顧客貼心服務。

印表機找不到也沒有顯示記憶卡上的相片。

解決方案

- 關閉印表機。
  如果 HP Photosmart 印表機未安裝可選的內建式電池，請拔掉印表機的電源線。 等候大約 10 秒鐘，再插回電源線，然後開啓印表機。

如果 HP Photosmart 印表機已安裝可選的內建式電池，請拔掉印表機的電源線 (如果已插上電源線)。打開電池槽蓋，取出電池。 等候大約 10 秒鐘，再重新安裝電池。 如果需要，可插上電源線。 開啓印表機。

- 記憶卡所包含的檔案類型，可能不是印表機可以直接從記憶卡讀取的類型。
  - 請將相片儲存到電腦，再從電腦列印相片。 如需更詳細的資訊，請參閱相機隨附的說明文件和線上「HP Photosmart 印表機說明」。
  - 下一次拍照時，修改數位相機的設定，使相片儲存成印表機可以直接從記憶卡讀取的檔案類型。如需支援的檔案格式清單，請參閱印表機規格。 如需關於設定數位相機以將相片儲存爲特定檔案格式的說明，請參閱相機隨附的說明文件。

印表機已插上電源線，但沒有開啓。

解決方案

- 印表機可能消耗太多電源。
  如果 HP Photosmart 印表機未安裝可選的內建式電池，請拔掉印表機的電源線。 等候大約 10 秒鐘，再插回電源線，然後開啓印表機。
  如果 HP Photosmart 印表機已安裝可選的內建式電池，請拔掉印表機的電源線 (如果已插上電源線)。打開電池槽蓋，取出電池。 等候大約 10 秒鐘，再重新安裝電池。 如果需要，可插上電源線。 開啓印表機。
- 印表機可能插入已關閉電源的插線板。 請先開啓插線板的電源，再開啓印表機的電源。

印表機已安裝可選的 HP Photosmart 內建式電池，但印表機卻無法用電池電源開啓。

解決方案

- 電池可能需要充電。 請插上印表機電源線讓電池充電。 「開啓」指示燈呈綠色閃爍表示電池正在充電。
- 如果電池已充滿電，請嘗試取出電池再重新安裝。

印表機已安裝可選的 HP Photosmart 內建式電池，但電池卻無法充電。

解決方案

- 打開電池槽蓋， 取出電池，再重新安裝。 如需關於安裝電池的更詳細資訊，請參閱電池隨附說明文件。
- 檢查印表機電源線是不是牢牢連接印表機和電源。 當印表機電源關閉時，「開啓」指示燈呈綠色閃爍表示電池正在充電。

- 開啓印表機。 印表機螢幕上，電池圖示上方閃爍電池充電圖示 (閃電符號) 表示電池正在充電。
- 不使用印表機的情況下，完全放電的電池大約需要 4 個小時才能充滿電。 如果電池仍然無法充電，請更換電池。

出現可選的 HP Photosmart 內建式電池電力不足的警告。 用可選的 HP Photosmart 車用直流電變壓器將印表機插到車上後，印表機沒有辨識出新的電源。

解決方案

- 關閉印表機，然後再將印表機透過變壓器插到車上。
- 用 HP Photosmart 車用直流電變壓器將印表機插到車上。
- 開啓印表機的電源。

印表機在電源開啓時發出噪音，或閒置一陣子之後開始自行發出噪音。

解決方案　當印表機靜置很長一段時間 (大約 2 星期) 後，或是停電又恢復電力時，可能會發出噪音。 這是正常的作業，印表機正在執行自動維護程序，以確保最佳品質的列印輸出。

列印問題

在聯絡 HP 顧客貼心服務之前，請先閱讀本節內容以獲取疑難排解訣竅，或造訪 www.hp.com/support 以獲取線上支援服務。

我從控制台列印時，印表機沒有列印無框相片。

原因　無框列印選項可能已關閉。

解決方案　若要開啓無框列印功能，請執行下列步驟：

1. 從記憶卡插槽中取出所有的記憶卡。
2. 按控制台上的 **OK** 顯示印表機功能表。
3. 選取「偏好值」，然後按 **OK**。
4. 選取「無框」，然後按 **OK**。
5. 選擇「開啓」，然後按 **OK**。

紙張沒有正確送入印表機。

解決方案

- 確定紙張寬度導板緊靠紙張邊緣而沒有使紙張彎曲。
- 進紙匣中可能裝入太多紙張。 請取出一些紙張，再重新嘗試列印。
- 如果多張相紙黏在一起，請嘗試一次裝入一張紙。
- 如果在濕度極高或極低的環境中使用印表機，請將紙張儘量往內插入進紙匣，而且一次只裝入一張相紙。

繁體中文

- 如果相紙捲曲，請將相紙放入塑膠袋中，輕輕向捲曲相反的方向折彎，直到紙張平整。 如果問題仍然存在，請改用不捲曲的相紙。 如需關於正確儲存及拿取相紙的資訊，請參閱維護相紙的品質。
- 紙張可能太薄或太厚。 請嘗試使用 HP 相紙。 如需更詳細的資訊，請參閱選擇正確的紙張。

印出的相片歪斜，或沒有位於紙張的中央。

解決方案

- 可能沒有正確地裝入紙張。 請重新裝入紙張，確定紙張已按照正確的列印方向裝入進紙匣，而且紙張寬度導板緊靠紙張邊緣。 如需關於紙張裝入的指示，請參閱裝入紙張。
- 可能需要校正列印墨匣。 如需更詳細的資訊，請參閱校正列印墨匣。

印表機沒有出紙。

解決方案

- 需要檢查印表機。 請查看印表機螢幕以取得相關指示。
- 電源可能關閉或連接不牢靠。 請確定已開啓電源，而且電源線連接穩固。 如果使用電池電源，請確定已正確安裝電池。
- 進紙匣中可能沒有任何紙張。 請檢查是否已正確地將紙張裝入進紙匣。 如需關於紙張裝入的指示，請參閱裝入紙張。
- 可能在列印中發生卡紙。 如需關於清除卡紙的指示，請參閱下一節的指示。

列印中發生卡紙。

解決方案　查看印表機螢幕以取得相關指示。 若要清除卡紙，請嘗試下列解決方法：

- 如果紙張有一部份已從印表機前方送出，請朝您自己的方向輕輕拉出紙張。
- 如果紙張未從印表機前方送出一部份，請嘗試從印表機背後取出紙張：
  - 取出進紙匣內的紙張，然後將進紙匣向下拉，使它開到完全水平的位置。
  - 從印表機背後輕輕拉出卡住的紙張。
  - 提起進紙匣，直到它卡入裝紙的位置。
- 如果抓不到被卡紙張的邊緣，無法將它取出，請嘗試執行下列步驟：
  - 關閉印表機。
  - 如果 HP Photosmart 印表機未安裝可選的內建式電池，請拔掉印表機的電源線。 等候大約 10 秒鐘，再插回電源線。

- 如果 HP Photosmart 印表機已安裝可選的內建式電池，請拔掉印表機的電源線 (如果已插上電源線)。打開電池槽蓋，取出電池。等候大約 10 秒鐘，再重新安裝電池。 如果需要，可插上電源線。
- 開啓印表機。 印表機會檢查紙張通路中有無紙張，並自動送出卡住的紙張。

按 **OK** 繼續。

提示 如果在列印中發生卡紙，請嘗試一次裝入一張相紙。 將紙張儘量往內插入進紙匣。

印表機印出空白頁。

解決方案

- 在印表機螢幕上檢查墨水存量。 如果列印墨匣已無墨水，請更換墨匣。 如需更詳細的資訊，請參閱插入列印墨匣。
- 您可能已經開始列印，然後又取消該列印作業。 如果在相片開始列印前取消列印作業，印表機可能已經裝入準備列印的紙張。 下一次列印時，印表機在開始新列印專案前會先送出空白頁。

相片沒有依印表機的預設列印設定來列印。

解決方案　您或許將列印設定值設定爲針對選定的相片列印。 您在個別相片上套用的列印設定取代了印表機的預設列印設定。 請取消選取相片，以放棄所有套用於該個別相片的列印設定。 如需更詳細的資訊，請參閱選取要列印的相片。

印表機準備列印時退出空白紙張。

解決方案　日光直射可能影響自動紙張感應器的運作。 將印表機移到無日光直射的地方。

列印品質不佳。

解決方案

- 列印墨匣中的墨水可能用完。 在印表機螢幕上檢查墨水存量圖示，如果需要，請更換墨匣。 如需更詳細的資訊，請參閱插入墨匣。
- 您用數位相機拍照時可能選擇低解析度的設定。 爲在以後獲得更好的效果，請將數位相機設定爲較高的解析度。
- 確定您有使用適合專案的正確相紙類型。 使用 HP 相紙可得到最佳的列印效果。 如需更詳細的資訊，請參閱選擇正確的紙張。
- 您可能列印在紙張的錯誤面上。 請確定以列印面朝上的方式裝入紙張。

- 可能需要清潔列印墨匣。 如需更詳細的資訊，請參閱清潔列印墨匣。
- 可能需要校正列印墨匣。 如需更詳細的資訊，請參閱校正列印墨匣。

在數位相機中標記要列印的相片沒有列印。

解決方案　一些數位相機，允許您在相機內部記憶體與記憶卡上標記要列印的相片。如果您在內部記憶體標記相片，然後將相片從相機的內部記憶體移動到記憶卡上，標記不會隨之轉移。 請將相片從相機內部記憶體轉移到記憶卡之後，再標記要列印的相片。

Bluetooth 列印問題

在聯絡 HP 顧客貼心服務之前，請先閱讀本節內容以獲取疑難排解訣竅，或造訪 www.hp.com/support 以獲取線上支援服務。 此外，請務必詳讀 HP Bluetooth 無線印表機配接卡和使用 Bluetooth 無線技術的裝置所隨附的說明文件。

Bluetooth 裝置找不到印表機。

解決方案

- 確定 HP Bluetooth 無線印表機配接卡已插入印表機正面的相機連接埠。 當配接卡準備好接收資料時，配接卡上的指示燈會閃爍。
- Bluetooth 的「可見性」可能已設成「不可見」。 請依下列方式將此設定改成「任何人均可見」：
  - 從印表機的記憶卡插槽中取出所有的記憶卡。

    △ 注意　切勿在記憶卡指示燈閃爍時取出記憶卡。

  - 按 **OK** 顯示印表機功能表。
  - 選取「**Bluetooth**」，然後按 **OK**。
  - 選擇「可見性」，然後按 **OK**。
  - 選取「任何人均可見」，然後按 **OK**。
- Bluetooth 的「安全級別」可能已設成「高」。 請依下列方式將此設定改成「低」：
  - 從印表機的記憶卡插槽中取出所有的記憶卡。

    △ 注意　切勿在記憶卡指示燈閃爍時取出記憶卡。

  - 按 **OK** 顯示印表機功能表。
  - 選取 「**Bluetooth**」，然後按 **OK**。
  - 選取「安全級別」，然後按 **OK**。
  - 選取「低」，然後按 **OK**。

繁體中文

- 使用 Bluetooth 無線技術的裝置所用的通行鑰 (PIN) 可能不是此印表機正確的通行鑰。 請確定已在使用 Bluetooth 無線技術的裝置中輸入印表機正確的通行鑰。
- 您可能離印表機太遠。 請將使用 Bluetooth 無線技術的裝置移到印表機附近。 使用 Bluetooth 無線技術的裝置與印表機之間建議的最大距離是 10 公尺 (30 英呎)。

印表機沒有出紙。

解決方案　印表機可能無法辨識使用 Bluetooth 無線技術的裝置所傳送的檔案類型。 如需印表機支援的檔案格式清單，請參閱印表機規格。

列印品質不佳。

解決方案　要列印的相片解析度可能太低。 為在以後獲得更好的效果，請將數位相機設定為較高的解析度。 請注意，用 VGA 解析度相機所拍攝的相片 (例如用無線電話所拍的相片)，其解析度可能太低，無法產生高品質的列印效果。

列印的相片有框。

解決方案　使用 Bluetooth 無線技術的裝置上所安裝的列印應用程式可能不支援無框列印。 請聯絡裝置廠商或造訪其支援網站，以取得該列印應用程式的最新更新程式。

錯誤訊息

在聯絡 HP 顧客貼心服務之前，請先閱讀本節內容以獲取疑難排解訣竅，或造訪 www.hp.com/support 以獲取線上支援服務。

印表機螢幕上可能顯示下列錯誤訊息。 請依指示解決問題。

錯誤訊息： 卡紙。 清除卡紙，然後按下「OK」。

解決方案　若要清除卡紙，請嘗試下列方法：

- 如果紙張有一部份已從印表機前方送出，請朝您自己的方向輕輕拉出紙張。
- 如果紙張未從印表機前方送出一部份，請嘗試從印表機背後取出紙張：
  - 取出進紙匣內的紙張，然後將進紙匣向下拉，使它開到完全水平的位置。
  - 從印表機背後輕輕拉出卡住的紙張。
  - 提起進紙匣，直到它卡入裝紙的位置。

- 如果抓不到被卡紙張的邊緣，無法將它取出，請嘗試執行下列步驟：
  - 關閉印表機。
  - 如果 HP Photosmart 印表機未安裝可選的內建式電池，請拔掉印表機的電源線。 等候大約 10 秒鐘，再插回電源線。
  - 如果 HP Photosmart 印表機已安裝可選的內建式電池，請拔掉印表機的電源線 (如果已插上電源線)。打開電池槽蓋，取出電池。等候大約 10 秒鐘，再重新安裝電池。 如果需要，可插上電源線。
  - 開啓印表機。 印表機會檢查紙張通路中有無紙張，並自動送出卡住的紙張。
- 按 **OK** 繼續。

錯誤訊息： 自動紙張感應器失效。

解決方案　自動紙張感應器阻塞或損壞。 嘗試將印表機移到不受日光直射的地方，然後按 **OK** 並嘗試再次列印。 如果此方法無效，請造訪 www.hp.com/support 或聯絡 HP 顧客貼心服務。

錯誤訊息： 墨匣不相容。 使用適當的 **HP** 墨匣。

解決方案　請用與印表機相容的列印墨匣來更換舊列印墨匣。 如需更詳細的資訊，請參閱插入列印墨匣。

錯誤訊息： 列印墨匣托架被卡住。 清除卡紙，然後按下「**OK**」。

解決方案　請執行下列步驟，清除列印墨匣托架通路上的所有阻塞物：

1. 開啓列印墨匣門。
2. 清除托架通路上的所有阻塞物。
3. 關上列印墨匣門，然後按 **OK** 繼續。

錯誤訊息： 墨匣支架被卡住。

解決方案　列印墨匣支架是位於列印墨匣托架之下的元件，它會擦拭列印墨匣並蓋上護蓋以便儲存。 請執行下列步驟，清除卡住列印墨匣支架的阻塞物：

1. 開啓列印墨匣門。
2. 將列印墨匣和列印墨匣托架向左輕壓，以便可以搆到列印墨匣支架。
3. 取出任何阻塞物。
4. 關上列印墨匣門，然後按 **OK** 繼續。

錯誤訊息： 相片已損毀

原因　印表機從記憶卡列印時，有插入另一張記憶卡或印表機正面的相機埠中有連接 USB 裝置。

解決方案　一次請僅插入一張記憶卡。 印表機正在從記憶卡列印相片時，請勿連接 USB 裝置。您的相片沒有毀損。

原因　插入的記憶卡上指定的相片已毀損。

解決方案　選取或列印其他相片，或插入不同的記憶卡。

錯誤訊息： 記憶卡存取錯誤。 請參閱使用者手冊。

原因　記憶卡存取錯誤可能指 xD 記憶卡處於寫入保護狀態下。xD 記憶卡有特殊的保護功能可確保相片安全。

附註　在此狀況下，您仍然可以使用印表機來列印並將 xD 卡上的相片儲存到安全的地方，如電腦硬碟機。

解決方案

- 重新將 xD 卡插入到相機並開啓相機。 在大多數情況下，相機會自動進行必要的變更。
- 重新格式化 xD 記憶卡。請參閱數位相機隨附的說明文件以獲取關於重新格式化記憶卡的指示。請注意，此過程將會擦除目前儲存在記憶卡上的相片。若要儲存這些相片，請在重新格式化記憶卡之前將相片傳輸到電腦。重新格式化記憶卡之後，再使用電腦將這些相片傳回到記憶卡上。

繁體中文

7 規格

這一節列出安裝 HP Photosmart 印表機軟體的最低系統需求，並提供此印表機的規格。

系統需求

元件	Windows PC 最低需求	Macintosh 最低需求
作業系統	Microsoft® Windows 98、2000 Professional、ME、XP Home 與 XP Professional	Mac® OS X 10.2.3 到 10.3.x
處理器	Intel® Pentium® II (或同等級) 或更快的處理器	G3 或更高
RAM	64 MB (建議 128 MB)	Mac OS X 10.2.3 到 10.3.x： 128 MB
可用磁碟空間	500 MB	500 MB
視訊顯示器	800x600，16 位元或更高	800x600，16 位元或更高
CD-ROM 光碟機	4x	4x
連線	全速 **USB 2.0**：Microsoft Windows 98、2000 Professional、ME、XP Home 與 XP Professional **PictBridge**： 使用正面的相機連接埠 **Bluetooth**： 使用可選的 HP Bluetooth 無線印表機配接卡 (僅限 Windows XP)	全速 **USB 2.0**：Mac OS X 10.2.3 到 10.3.1 **PictBridge**： 使用正面的相機連接埠
瀏覽器	Microsoft Internet Explorer 5.5 或更新版本	—

印表機規格

類別	規格
連線	全速 **USB 2.0**： Microsoft Windows 98、2000 Professional、ME、XP Home 與 XP Professional；Mac OS X 10.2.3 到 10.3.x **PictBridge**： Microsoft Windows 98、2000 Professional、ME、XP Home 與 XP Professional；Mac OS X 10.2.3 到 10.3.x **Bluetooth**： Microsoft Windows XP Home 和 XP Professional
影像檔案格式	JPEG 基準 TIFF 24 位元 RGB 未壓縮的交換格式 TIFF 24 位元 YCbCr 未壓縮的交換格式 TIFF 24 位元 RGB 封包位元交換格式 TIFF 8 位元灰階未壓縮/封包位元格式 TIFF 8 位元調色盤彩色、未壓縮/封包位元 TIFF 1 位元未壓縮/封包位元/1D Huffman
邊界	無框列印： 上 0.0 公釐 (0.0 英吋)；下 12.5 公釐 (0.50 英吋)；左/右 0.0 公釐 (0.0 英吋) 有框列印： 上 3 公釐 (0.12 英吋)；下 12.5 公釐 (0.50 英吋)；左/右 3 公釐 (0.12 英吋)
材質尺寸	相紙，10x15 公分 (4x6 英吋) 含標籤的相紙，10x15 公分含 1.25 公分標籤 (4x6 英吋含 0.5 英吋標籤) Avery C6611 和 C6612 貼紙標籤相紙 10x15 公分 (4x6 英吋)，每頁 16 個矩形或橢圓形標籤 全景相紙 (適用於預先銜接的影像) 102x305公釐 (4x12 英吋) 索引卡 10x15 公分 (4x6 英吋) Hagaki 卡 100x148 公釐 (3.9x5.8 英吋) A6 卡 105x148 公釐 (4.1x5.8 英吋) L 尺寸卡 90x127 公釐 (3.5x5 英吋) 含標籤的 L 尺寸卡 90x127 公釐含 12.5 公釐標籤 (3.5x5 英吋含 0.5 英吋標籤)
材質類型	相紙 卡片： 索引卡、Hagaki 卡、A6 卡及 L 尺寸卡

繁體中文

類別	規格
	Avery C6611 和 C6612 貼紙標籤相紙r
記憶卡	CompactFlash I 和 II 型 MultiMediaCard Secure Digital SmartMedia Memory Sticks xD-Picture Card
記憶卡支援的影像檔案格式	列印： 所有支援的影像及視訊檔案格式 儲存： 所有檔案格式
環境需求	極限操作條件： 5-40° C (41-104° F)，5-90% 相對溼度 建議的操作條件： 15-35° C (59-95° F)，20-80% 相對溼度
紙匣	1 個 10x15 公分 (4x6 英吋) 的相紙匣
紙匣容量	20 張，每張紙最大厚度 292 微米 (千分之 11.5 英吋)
耗電量	美國 列印： 12.3 W 閒置： 6.29 W 關閉： 4.65 W 國際 列印： 11.4 W 閒置： 5.67 W 關閉： 4.08 W
列印墨匣	三色 **(7 公撮)** 三色 **(14 公撮)** 相片灰色 附註 可在此印表機中使用的列印墨匣編號顯示在印刷版《「HP Photosmart 330 series 使用者手冊」》的封底頁面上。 如果您已經使用過印表機，則可在印表機軟體中找到列印墨匣編號。 如需更詳細的資訊，請參閱插入列印墨匣。

（續）

類別	規格
全速 **USB 2.0** 支援	Microsoft Windows 98、2000 Professional、ME、XP Home 與 XP Professional Mac OS X 10.2.3 到 10.3.x HP 建議 USB 纜線不要長於 3 公尺 (10 英呎)
視訊檔格式	Motion JPEG AVI Motion JPEG Quicktime MPEG-1
電源型號	HP 零件號碼 0957－2121 (北美地區)，100-240 V 交流電 (± 10%) 50/60 Hz (±3 Hz) HP 零件號碼 0957－2120 (所有其他地區)，100-240 V 交流電 (± 10%) 50/60 Hz (±3 Hz)

繁體中文

8 HP 顧客貼心服務

附註 HP 支援服務的名稱依不同的國家/地區而有所不同。

如果您遇到問題，請執行下列步驟：

1. 查看印表機隨附的說明文件。
   - **安裝指南**： HP Photosmart 330 series 印表機隨附有安裝指南，說明如何組裝印表機並安裝印表機軟體。
   - **使用者手冊**： 「《HP Photosmart 330 series 使用者手冊》」就是您正在閱讀的手冊， 描述印表機的基本功能，說明如何在不連接電腦的情況下使用印表機，亦包含有硬體疑難排解資訊。
   - **HP Photosmart 印表機說明**： 線上「HP Photosmart 印表機說明」描述如何利用電腦使用本印表機，亦包含有軟體疑難排解資訊。
2. 如果使用說明文件中的資訊無法解決您的問題，請造訪 www.hp.com/support 執行下列動作：
   - 存取線上支援網頁
   - 傳送電子郵件訊息給 HP，以取得問題的解答
   - 使用線上交談與 HP 技術人員聯絡
   - 檢查軟體更新

   支援選項和可用性會因產品、國家/地區和語言而異。
3. 請聯絡您購買產品的經銷商。 如果印表機發生硬體故障，您必須將印表機運送到原先購買印表機的經銷處。 在印表機的有限保固期內，維修服務免費。 保固期過後，將會收取維修費用。
4. 如果使用線上印表機說明或 HP 網站無法解決問題，請致電您所在國家/地區的 HP 顧客貼心服務。 如需國家/地區支援電話號碼的清單，請參閱本手冊封面頁的內側。

繁體中文

致電 HP 顧客貼心服務

在印表機保固期內，您可以獲得免費的電話支援。 如需更詳細的資訊，請參閱 HP 保固，或造訪 www.hp.com/support 查看免費支援的期限。

在免費電話支援期限過後，您可以付費取得 HP 的協助。 請與您的 HP 經銷商聯絡，或撥打您所在國家/地區的支援電話，以獲取當地提供的支援選項。

若要獲得 HP 電話支援，請撥打您當地的支援電話號碼。 您需支付標準電話費用。

北美洲：請撥 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)。 在美國國內，電話支援服務全年無休，每天 24 小時以英文和西班牙文兩種語言為您提供服務 (支援天數和時數如有變更，恕不另行通知)。 保固期內，這項服務免費。 保固期過後將酌收費用。

西歐：奧地利、比利時、丹麥、西班牙、法國、德國、愛爾蘭、義大利、荷蘭、挪威、葡萄牙、芬蘭、瑞典、瑞士以及英國的客戶，請造訪 www.hp.com/support 以存取各自所在國家/地區的支援電話號碼。

其他國家/地區：請參閱本手冊封面內側的支援電話號碼清單。

撥打電話

請您使用電腦和印表機旁邊的電話致電 HP 顧客貼心服務。 準備好提供以下資訊：

- 印表機機型號碼 (位於印表機的正面)。
- 印表機序號 (位於印表機的底部)。
- 電腦作業系統。
- 印表機驅動程式版本：
  - **Windows PC**：若要查看印表機驅動程式版本，請用滑鼠右鍵按一下 Windows 工作列中的記憶卡圖示，然後選擇「關於」。
  - **Macintosh**：若要查看印表機驅動程式版本，請使用「Print」(列印) 對話方塊。
- 會有訊息顯示在印表機螢幕或電腦顯示器上。
- 下列問題的回答：
  - 您打電話告知的情況以前發生過嗎？ 您可以讓這種情況再次出現嗎？
  - 您是否在該情況發生前後在電腦上安裝了新的硬體或軟體？

送回 **HP** 維修服務 **(**僅限北美地區**)**

HP 會安排取貨，並將印表機送到 HP 集中維修中心。 來回運送及手續費由本公司支付。 硬體保固期內，這項服務免費。 此服務僅在北美地區提供。

其他保固選項

此印表機可享受延長服務計劃，但需另外收費。 請前往 www.hp.com/support，選取您的國家/地區和語言，然後查看服務和保固區域以獲取關於延長服務計劃的詳細資訊。

A　安裝軟體

此印表機隨附可選的軟體，您可以安裝在電腦上。

使用印表機包裝盒內的安裝指示組裝好印表機的硬體之後，請使用本節的指示來安裝軟體。

Windows 使用者	Macintosh 使用者
重要：請勿在出現提示之前連接 USB 纜線。 附註　在軟體安裝期間，系統會要求您選擇不同的安裝選項。 請參閱下表以瞭解不同選項所提供的軟體及功能。 1. 將 HP Photosmart CD 插入電腦的 CD-ROM 光碟機。 如果未出現安裝精靈，請找到 CD-ROM 光碟機上的 **Setup.exe** 檔案，並連按兩下這個程式。 等幾分鐘讓檔案載入。 2. 按一下「下一步」，並依照螢幕上的指示進行。 3. 出現提示時，將 USB 纜線的一端接到印表機背後的 USB 連接埠，再將另一端接到電腦的 USB 連接埠。 4. 依照螢幕上的指示進行，直到安裝完成，電腦重新啟動。	**重要：**請勿在出現提示之前連接 USB 纜線。 1. 將 HP Photosmart CD 插入電腦的 CD-ROM 光碟機。 2. 請連按兩下「HP Photosmart CD 」光碟圖示。 3. 連按兩下「HP Photosmart安裝」圖示。 依照電腦螢幕上的指示安裝印表機軟體。 4. 出現提示時，將 USB 纜線的一端接到印表機背後的 USB 連接埠，再將另一端接到電腦的 USB 連接埠。 5. 在「Print」(列印) 對話方塊中選擇印表機。 如果清單內未顯示該印表機，請按一下 「Edit Printer List」 (編輯印表機清單) 以新增印表機。

附註　不同的國家/地區提供不同的軟體安裝選項。 您僅可以選擇其中的兩個選項：「完全」和「 Express」；或者「典型」和「最小」。

Windows 使用者： 選擇其中一個安裝選項

選擇此選項...	可使用這些功能...
完全	如果您的電腦沒有達到最低系統需求，此選項會變成灰色。 此選項將安裝用於操控印表機的軟體，HP 解決方案中心軟體，以及 HP Image Zone 軟體 。HP Image Zone 軟體具備可讓您享受相片樂趣的所有功能，使用方法非常簡單： ● 檢視 — 以各種大小和方式檢視相片。 輕鬆整理和管理相片。 ● 編輯 — 裁剪相片並修正相片中的紅眼。 按照不同的大小與版面，自動調整並增強您的相片。 ● 列印 — 按照不同的大小與版面列印相片。 ● 建立 — 輕鬆建立相簿頁、卡片、日曆、全景相片、CD 標籤等等。

繁體中文

Windows 使用者： 選擇其中一個安裝選項 （續）

	● 共用 — 使用 HP Instant Share 將相片傳送給親友，不再有大的附件，是傳送電子郵件的較好方式。 ● 備份 — 將相片進行備份以便儲存或保存。
Express	此選項將安裝用於操控印表機的軟體，HP 解決方案中心軟體，以及 HP Image Zone 軟體 。HP Image Zone 軟體可提供基本相片編輯功能和列印功能： ● 檢視 — 以各種大小和方式檢視相片。 輕鬆整理和管理相片。 ● 編輯 — 裁剪相片並修正相片中的紅眼。 自動調整並增強相片，以讓這些相片更加出色。 ● 列印 — 按照不同的大小與版面列印相片。 ● 共用 — 使用 HP Instant Share 將相片傳送給親友，不再有大的附件，是傳送電子郵件的較好方式。
典型	此選項將安裝用於操控印表機的軟體，HP 管理員軟體，以及 HP Image Zone 軟體 。HP Image Zone 軟體具備可讓您享受相片樂趣的所有功能，使用方法非常簡單： ● 檢視 — 以各種大小和方式檢視相片。 輕鬆整理和管理相片。 ● 編輯 — 裁剪相片並修正相片中的紅眼。 按照不同的大小與版面，自動調整並增強您的相片。 ● 列印 — 按照不同的大小與版面列印相片。 ● 建立 — 輕鬆建立相簿頁、卡片、日曆、全景相片、CD 標籤等等。 ● 共用 — 使用 HP Instant Share 將相片傳送給親友，不再有大的附件，是傳送電子郵件的較好方式。 ● 備份 — 將相片進行備份以便儲存或保存。
最小	此選項只會安裝操控印表機的軟體和 HP 管理員。 僅當您的硬碟空間有限時，才應選擇此選項。

HP 印表機有限保固聲明

HP 產品	保固期限
軟體	90 天
列印墨匣	直至 HP 油墨已耗盡或印在列印墨匣上的「保固結束日期」到期，視何者爲先。本保固不包含經過重新填裝、再製、整修、使用不當，或擅自修改的 HP 墨匣產品。
配件	90 天
印表機週邊設備硬體 (詳見下文)	1 年

A. 有限保固範圍
1. Hewlett-Packard (HP) 向您 (最終使用者) 保證，自購買之日起到上述指定期限內，以上指定的 HP 產品無材料及製造 的瑕疵；保固期限自客戶購買產品之日起生效。
2. 對於軟體產品，HP 的有限保固僅適用於無法執行其程式指令的狀況。HP 並不保證任何產品工作時都不會中斷或無誤。
3. HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵，而不適用於由其他情況發生的瑕疵，包括下列任何一種情況：
   a. 不適當的維護或修改；
   b. 使用非 HP 提供或支援的軟體、媒體、零件或耗材；
   c. 違反產品規範的操作；
   d. 未經授權的修改和誤用。
4. 對於 HP 印表機產品，使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣不會影響對客戶的保固或任何 HP 與客戶之間的支援合約。然而，如果印表機因爲使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣出問題或受損，HP 會針對該項問題或損壞維修所耗的時間和材料，收取標準的費用。
5. 如果 HP 在有效的保固期限內，收到 HP 保固範圍內任何產品瑕疵的通知，HP 可以選擇修理或更換有瑕疵的產品。
6. 如果 HP 不能修理或更換在 HP 保固範圍內的有瑕疵產品，HP 將在接到通知後於合理的時間內，退還購買產品的全款。
7. 未收到客戶的瑕疵產品前，HP 沒有義務進行修理、更換或退款。
8. 更換品可能是新產品或者相當於新的產品，只要在功能性上至少相當於被更換的產品即可。
9. HP 產品可能包含性能上相當於新零件的再製零件、元件或材料。
10. HP 的有限保固，在任何具有 HP 產品經銷的國家/地區都有效。其他保固服務 (如現場實地服務) 合約，可與 HP 授權 務機構簽訂，這些機構分布在由 HP 或授權進口商銷售的 HP 產品的國家/地區。

B. 保固限制

在當地法律許可的範圍內，對於 HP 的產品，HP 及其協力廠商都不會明示或暗示地提供其他保證或任何條件，並對於產品適售性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性之暗示保證或條件，特別不予擔保。

C. 責任限制
1. 在當地法律許可的範圍內，本保固聲明中提供的補償是客戶可獲得的唯一補償。
2. 在當地法律許可的範圍內，除了本保固聲明中明確提出的義務之外，不論是否基於合約、侵權、或其他法律理論，也不論是否已告知損害的可能性，HP 及其協力廠商都不會對直接、間接、特殊、意外或者因果性的傷害負責。

D. 當地法律
1. 本保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利，這種權利在美國因州而異，在加拿大因省而異，在世界各地則因國家或地區而異。
2. 若本保固聲明與當地法律不一致，以當地法律爲準。在此情況下，本保固聲明的某些免責和限制條款可能不適用於客戶。例如，美國的某些州以及美國以外的某些政府 (包括加拿大的某些省)，可能會：
   a. 排除本保固聲明中的無擔保聲明和限制條款，以免限制客戶的法定權利 (例如英國)；
   b. 限制製造商實施這些免責或限制條款的能力；或者
   c. 賦予客戶其他保固權利，指定製造商不能聲明免責的暗示保固期限，或者不允許對暗示的保固期限進行限制。
3. 除了法律許可的範圍外，本保固聲明中的條款，不得排除、限制或修改對客戶銷售 HP 產品的強制性法定權利，而是對這些權利的補充。

索引

繁體中文

繁體中文

Regulatory notices

Hewlett-Packard Company

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference, and
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact: Hewlett-Packard Company, Manager of Corporate Product Regulations, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, (650) 857-1501.

Note

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。